

# Workshop Cybermobbing

## »Cybermobbing« – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Schulische und informatische Herausforderungen **André Hilbig**

Workshop Cybermobbing – Alter Wein in neuen Schläuchen oder ein (Luxus)Problem einer modernen Gesellschaft? vom 20. Februar 2018

Quellen: <http://ahil.eu/pt18web>  
Präsentation: <http://ahil.eu/pt18>  
Skript: <http://ahil.eu/pt18script>

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Addendum

Literatur

Pädagogischer Tag Feb 2018  
Gesamtschule Uellendahl-Katernberg -Schule im Aufbau-  
Wuppertal

⇒ Gesucht sind Antworten auf die Fragen, »Was ist Mobbing – Was kann Schule tun?«

- 1 Menschen sind soziale Individuen. Was passiert, wenn das soziale Miteinander durch Mobbing verändert wird?
- 2 Informatiksysteme verändern unseren (Mobbing-)Alltag. Wie kann Schule den Auswirkungen sinnvoll begegnen?
- 3 Ist es möglich, mit Kindern Mobbing durch die Verwendung von modernen Medien zu thematisieren?

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

## Fazit

## Addendum

## Literatur

# Gliederung Cybermobbing

## 1 Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## 2 Umgang mit Mobbing

### Umgang mit Mobbing

## 3 Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

## 4 Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

## 5 Fazit

### Fazit

## 6 Addendum

### Addendum

### Literatur

## Kontext Mobbing

### Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

## Was ist Mobbing?



## Kontext Mobbing

### Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

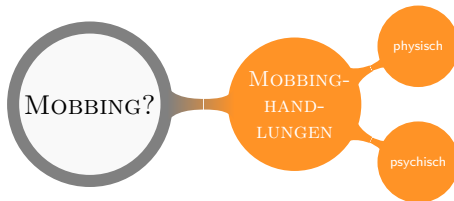
Aktion

Soziale Netzwerke

## Fazit

## Addendum

## Literatur



## Kontext Mobbing

### Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

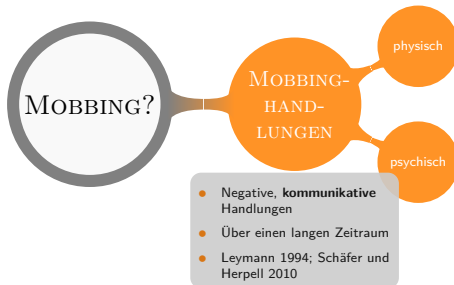
Soziale Netzwerke

## Fazit

## Addendum

## Literatur

# Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



## Kontext Mobbing

### Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

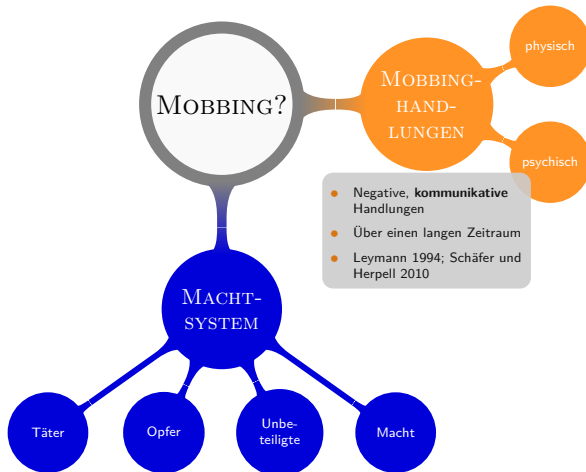
## Fazit

## Addendum

## Literatur

# Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung

»Cybermobbing« –  
Kontext Informatik,  
Mensch und  
Gesellschaft



## Kontext Mobbing

### Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie  
Protokolle  
Sicherheit

### Mensch

Aktion  
Angebote und Mobbing  
Aktion  
Soziale Netzwerke

## Fazit

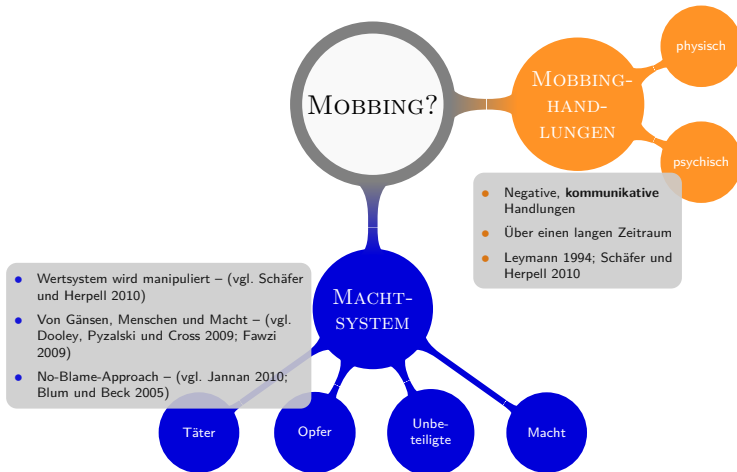
## Addendum

## Literatur



# Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung

»Cybermobbing« –  
Kontext Informatik,  
Mensch und  
Gesellschaft



## Kontext Mobbing

### Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie  
Protokolle  
Sicherheit

### Mensch

Aktion  
Angebote und Mobbing  
Aktion  
Soziale Netzwerke

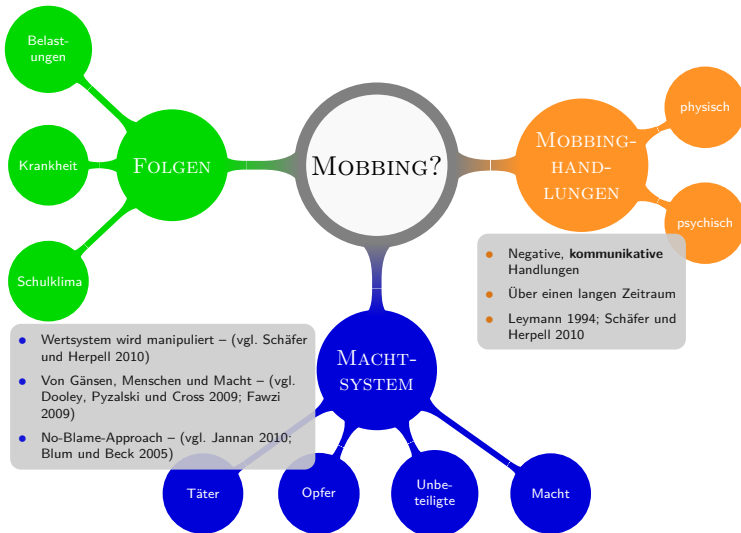
### Fazit

### Addendum

### Literatur

# Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung

»Cybermobbing« –  
Kontext Informatik,  
Mensch und  
Gesellschaft



## Kontext Mobbing

### Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie  
Protokolle  
Sicherheit

### Mensch

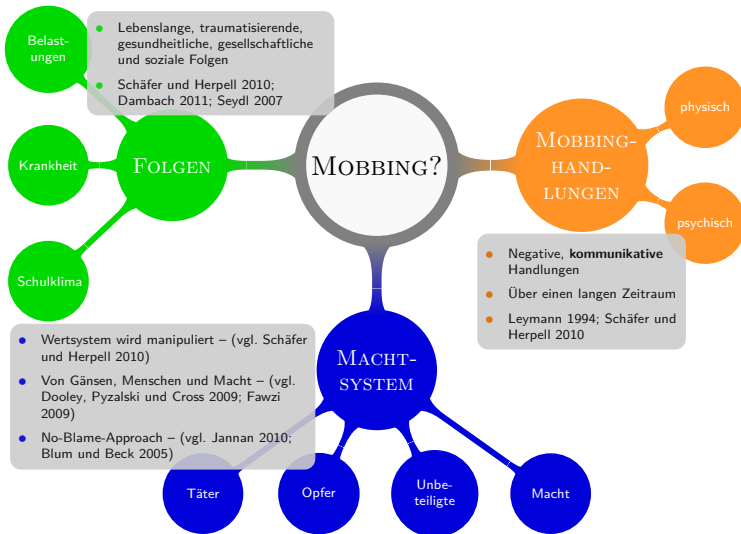
Aktion  
Angebote und Mobbing  
Aktion  
Soziale Netzwerke

## Fazit

## Addendum

## Literatur

# Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



## Kontext Mobbing

### Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie  
Protokolle  
Sicherheit

### Mensch

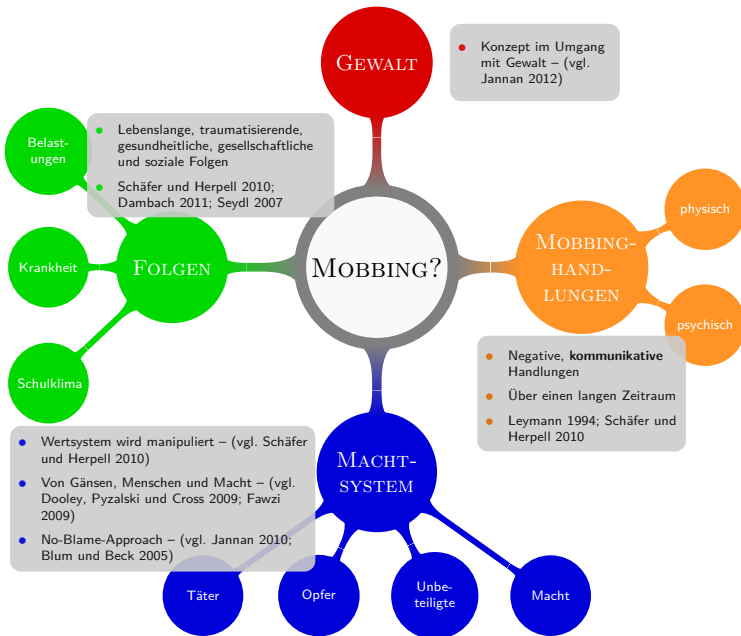
Aktion  
Angebote und Mobbing  
Aktion  
Soziale Netzwerke

## Fazit

## Addendum

## Literatur

# Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



»Cybermobbing« –  
Kontext Informatik,  
Mensch und  
Gesellschaft

## Kontext Mobbing

### Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie  
Protokolle  
Sicherheit

### Mensch

Aktion  
Angebote und Mobbing  
Aktion  
Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

- Mechthild Schäfer und Gabriela Herpell (Juli 2010). *Du Opfer! Wenn Kinder Kinder fertigmachen. Der Mobbingreport.* Rowohlt. ISBN: 978-3-498-03006-3
- Mustafa Jannan (2010). *Das Anti-Mobbing-Buch.* 3. Aufl. Beltz. ISBN: 978-3-407-62678-3
- Heike Blum und Detlef Beck (2012). *No Blame Approach. Mobbing-Intervention in der Schule. Praxishandbuch – Mobbing: hinschauen, handeln.* 2. Aufl. Köln: fairaend. ISBN: 978-3-000277-55-9

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

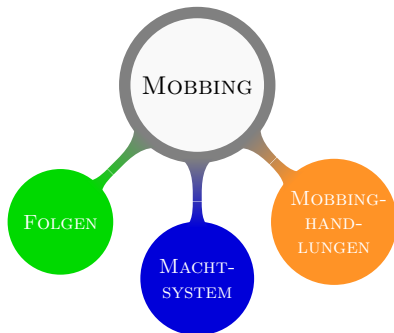
Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Addendum

Literatur



## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

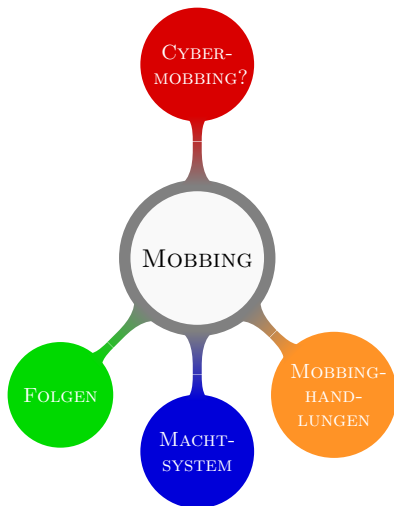
Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur



## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

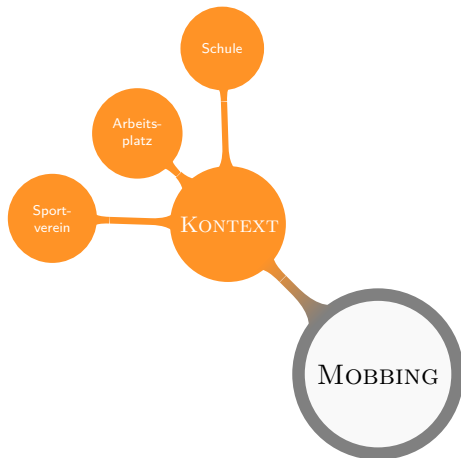
Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur



## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

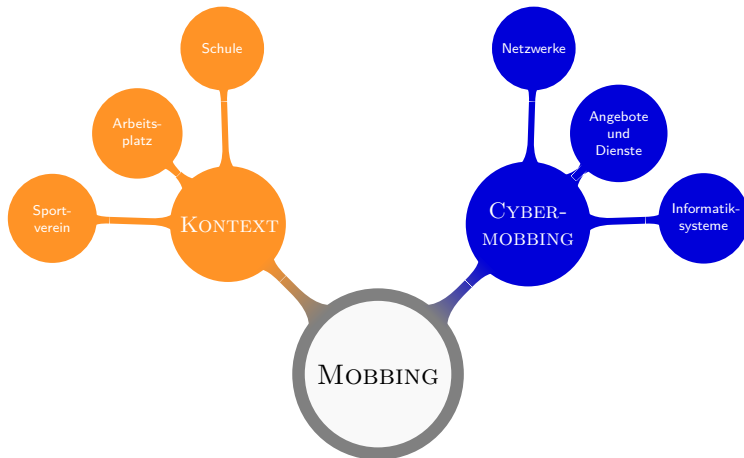
### Fazit

### Addendum

### Literatur



# Mobbing im Kontext



»Cybermobbing« –  
Kontext Informatik,  
Mensch und  
Gesellschaft

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

- Topologie
- Protokolle
- Sicherheit

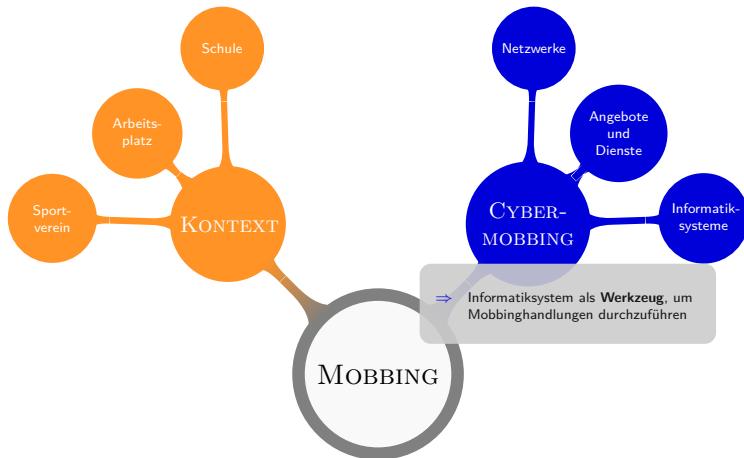
### Mensch

- Aktion
- Angebote und Mobbing
- Aktion
- Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur



## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie  
Protokolle  
Sicherheit

### Mensch

Aktion  
Angebote und Mobbing  
Aktion  
Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

- Verbot von Smartphones auf dem Schulhof.

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

#### Fazit

#### Addendum

#### Literatur

- Verbot von Smartphones auf dem Schulhof.
- Verbot sämtlicher Kommunikation(swerkzeuge)?

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

#### Fazit

#### Addendum

#### Literatur

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

#### Fazit

#### Addendum

#### Literatur

- Verbot von Smartphones auf dem Schulhof.
- Verbot sämtlicher Kommunikation(swerkzeuge)?
- ⚡ Verbot des Werkzeugs löst die Problematik nicht auf (vgl. Pany 2012; Pfetsch, Steffgen und König 2012).

- Mobbing ist Teil des sozialen Zusammenlebens  
→ Wie viel kann zugelassen werden?
- Classroom-Management vereinbart Regeln zum gemeinsamen Umgang
- Verantwortung und Vertrauen gegenseitig stärken

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

- Mobbing ist Teil des sozialen Zusammenlebens  
→ Wie viel kann zugelassen werden?
  - Classroom-Management vereinbart Regeln zum gemeinsamen Umgang
  - Verantwortung und Vertrauen gegenseitig stärken
- ⇒ Schülerinnen und Schüler befähigen, verantwortungsvoll und mündig Kommunikationswerkzeuge einsetzen zu können.

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

- Mobbing ist Teil des sozialen Zusammenlebens  
→ Wie viel kann zugelassen werden?
  - Classroom-Management vereinbart Regeln zum gemeinsamen Umgang
  - Verantwortung und Vertrauen gegenseitig stärken
- ⇒ Schülerinnen und Schüler befähigen, verantwortungsvoll und mündig Kommunikationswerkzeuge einsetzen zu können.
- ⇒ Wie geht das mit diesem neuen Apfelgerät?

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur



# Was macht das Mobbing mit Informatiksystemen aus?

»Cybermobbing« –  
Kontext Informatik,  
Mensch und  
Gesellschaft

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

# Was macht das Mobbing mit Informatiksystemen aus?

- Unterschiedliche Medien werden benutzt
- Schnelles, einfaches und weltweites Versenden & Empfangen
- Erweiterung der Beteiligten: *Share, Like, Comment* . . .

»Cybermobbing« –  
Kontext Informatik,  
Mensch und  
Gesellschaft

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

# Was macht das Mobbing mit Informatiksystemen aus?

- Unterschiedliche Medien werden benutzt
- Schnelles, einfaches und weltweites Versenden & Empfangen
- Erweiterung der Beteiligten: *Share, Like, Comment* . . .

**Oder:**



»Cybermobbing« –  
Kontext Informatik,  
Mensch und  
Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Addendum

Literatur

**Internet** Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

## Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

## Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

## Fazit

## Addendum

## Literatur

# Begriffe

- Internet** Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen
- Topologie** Anordnung der Systeme

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

## Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

## Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

## Fazit

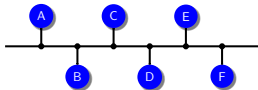
## Addendum

## Literatur

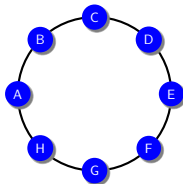
# Topologien



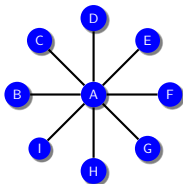
(a) Punkt-zu-Punkt-Verbindung (P2P)



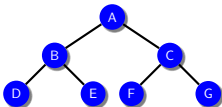
(b) Bus



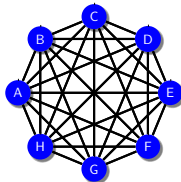
(c) Ring



(d) Stern



(e) Baum



(f) Vollständig vermascht

**Abbildung:** Unterschiedliche Verbindungstopologien (vgl. André Hilbig 2014, S. 9)

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?  
Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

## Netzwerke

### Topologie

Protokolle  
Sicherheit

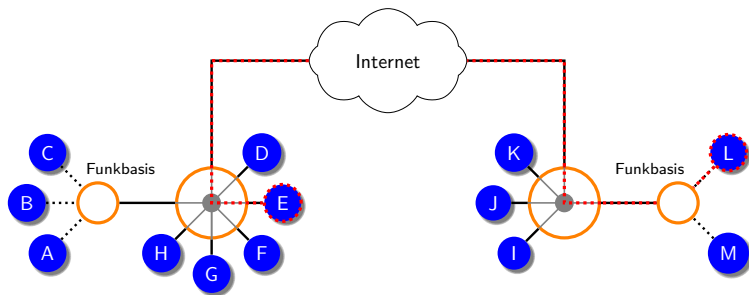
## Mensch

Aktion  
Angebote und Mobbing  
Aktion  
Soziale Netzwerke

## Fazit

## Addendum

## Literatur



**Abbildung:** Endknoten aus zwei unterschiedlichen Internetnetzwerken können durch das Internet miteinander kommunizieren (vgl. André Hilbig 2014, S. 14)

## Kontext Mobbing

- Was ist Mobbing?
- Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

## Netzwerke

### Topologie

- Protokolle
- Sicherheit

## Mensch

- Aktion
- Angebote und Mobbing
- Aktion
- Soziale Netzwerke

## Fazit

## Addendum

## Literatur

**Internet** Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen

**Topologie** Anordnung der Systeme

→ André Hilbig und Adrian Salamon (Juni 2014).

*Modulbeschreibung: Planspiel Routing.* URL: <http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Routing>  
(besucht am 14.07.2015)

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Addendum

Literatur



## Begriffe II

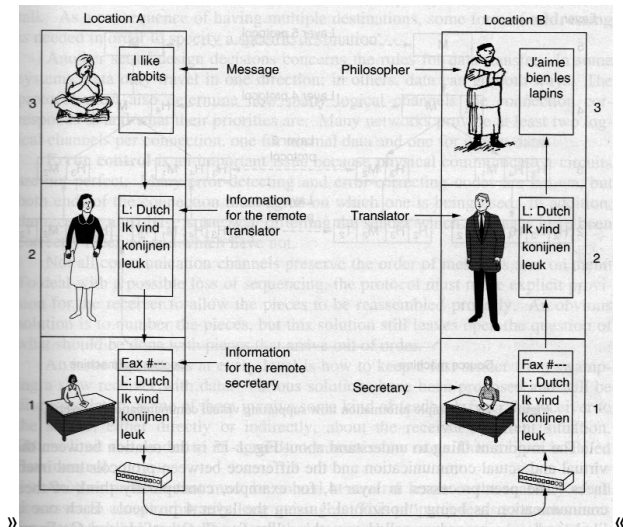
**Internet** Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen

**Topologie** Anordnung der Systeme

→ André Hilbig und Adrian Salamon (Juni 2014).

*Modulbeschreibung: Planspiel Routing.* URL: <http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Routing>  
(besucht am 14.07.2015)

**Protokolle** Wie kommen die Daten von Lisa nach Emilie?



## Kontext Mobbing

- Was ist Mobbing?
- Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

## Netzwerke

- Topologie
- Protokolle

## Mensch

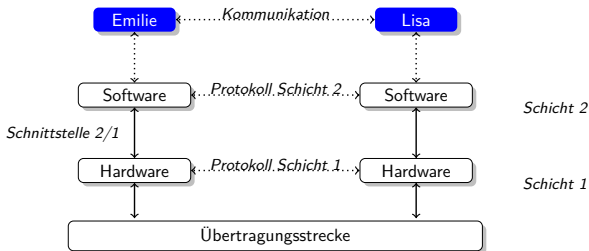
- Aktion
- Angebote und Mobbing
- Aktion
- Soziale Netzwerke

## Fazit

## Addendum

## Literatur

Abbildung: Gespräch zwischen Philosophen (Tanenbaum 2003, Abb. 1-14, S. 29)



**Abbildung:** Einfaches Schichtenmodell mit zwei Schichten (vgl. Tanenbaum 2003, Abb. 1-13,1-14;S. 27ff; André Hilbig 2014, S. 16)

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?  
Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

## Netzwerke

Topologie  
Protokolle  
Sicherheit

## Mensch

Aktion  
Angebote und Mobbing  
Aktion  
Soziale Netzwerke

## Fazit

## Addendum

## Literatur

## Begriffe III

- Internet** Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen
- Topologie** Anordnung der Systeme
- Protokolle** Wie kommen die Daten von Lisa nach Emilie?

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

#### Fazit

#### Addendum

#### Literatur

## Begriffe III

- Internet** Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen
- Topologie** Anordnung der Systeme
- Protokolle** Wie kommen die Daten von Lisa nach Emilie?
- Sicherheit** Was ist in welchem Kontext wie zu schützen?

### Kontext Mobbing

- Was ist Mobbing?
- Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

- Topologie
- Protokolle

### Sicherheit

### Mensch

- Aktion
- Angebote und Mobbing
- Aktion
- Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

- Sicherheit ist relativ
- Sicherheitsstandards in (offenen) Netzwerken (vgl. Tanenbaum 2003, S. 723ff; n. Freischlad 2010, S. 36)
  - Authentifikation
  - Geheimhaltung
  - Integrität
  - Nichtabstreitbarkeit
  - Zugriffskontrolle
- Elemente einer guten Sicherheitsarchitektur, (vgl. Anderson 2008, S. 4f)
  - Verhaltenskodex
  - Hardware
  - Vertrauen
  - Motivation

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

*»Vertrauen aber kann enttäuscht und getäuscht werden. Mit der Komplexität [...] steigt die Unsicherheit der Teilnehmer. Vertrauensbildende Maßnahmen sind erforderlich. Technische Sicherheit soll Vertrauen dort stärken, wo es enttäuscht werden kann. Fehlendes Vertrauen in einen Prozess wird damit durch Vertrauen in ein technisches Verfahren kompensiert« (Koubek 2006, S. 25).*

**Beispiel:** *E-Mail made in Germany 2014*

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

# Mit wem Teilen? (vgl. Fileccia 2009, S. 34)

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

#### Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

#### Fazit

#### Addendum

#### Literatur



- 1 Ich bin in Timo (Sabine) verliebt.
- 2 Das Kernseminar ist immer wahnsinnig langweilig.
- 3 Mir macht Unterrichtsvorbereitung Spaß.
- 4 Mein heutiger Tag war beschissen.

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

#### Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

- 1 Ich bin in Timo (Sabine) verliebt.
- 2 Das Kernseminar ist immer wahnsinnig langweilig.
- 3 Mir macht Unterrichtsvorbereitung Spaß.
- 4 Mein heutiger Tag war beschissen.

A Anruf

E E-Mail

S SMS

B Blog

I IM

C Chatroom

N Soz. Netzwerk

W Webseite

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

#### Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur



#### Kontext Mobbing

- Was ist Mobbing?
- Was ist Cybermobbing?

#### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

- Topologie
- Protokolle
- Sicherheit

#### Mensch

- Aktion

#### Angebote und Mobbing

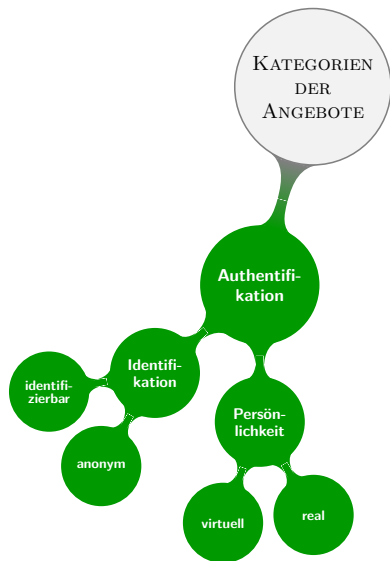
- Aktion
- Soziale Netzwerke

#### Fazit

#### Addendum

#### Literatur

**Abbildung:** Dimensionen und Charakteristik von Angeboten, die benutzt werden, um Mobbinghandlungen durchzuführen



**Abbildung:** Betrachtung der Kategorie Authentifikation (André Hilbig 2014, S. 36)

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?  
Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie  
Protokolle  
Sicherheit

### Mensch

Aktion

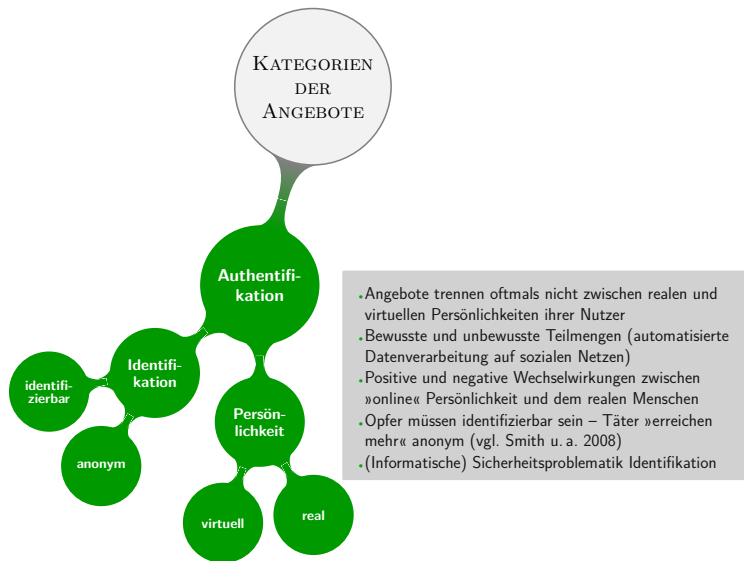
### Angebote und Mobbing

Aktion  
Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur



## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?  
Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie  
Protokolle  
Sicherheit

### Mensch

Aktion  
Angebote und Mobbing  
Aktion  
Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

**Abbildung:** Betrachtung der Kategorie Authentifikation (André Hilbig 2014, S. 36)



**Abbildung:** Betrachtung der Kategorie Zuschauerbeteiligung  
(André Hilbig 2014, S. 36)

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

### Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

## Fazit

## Addendum

## Literatur



**Abbildung:** Betrachtung der Kategorie Zuschauerbeteiligung (André Hilbig 2014, S. 36)

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?  
Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie  
Protokolle  
Sicherheit

### Mensch

Aktion

### Angebote und Mobbing

Aktion  
Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

# Freundschaft im Netzgeflecht (vgl. André Hilbig, Schwinem und Terjung 2015)

- 1 Identifizieren Sie sich mit Ihrer Rolle.
- 2 Freundschaften werden geknüpft.
- 3 Bilder werden verteilt.

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

## Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

## Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

## Fazit

## Addendum

## Literatur



# Freundschaft im Netzgeflecht (vgl. André Hilbig, Schwinem und Terjung 2015)

- 1 Identifizieren Sie sich mit Ihrer Rolle.
  - 2 Freundschaften werden geknüpft.
  - 3 Bilder werden verteilt.
- ⇒ Kleine-Welt Phänomen
- ⇒ Für Schülerinnen und Schüler überraschend:  
Eignet sich um Regeln abzuleiten

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

## Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

## Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

## Fazit

## Addendum

## Literatur

- Von Telefon-, Eimerketten und Organspende (vgl. Christakis, Fowler und Neubauer 2011)
- Individuen sind soziale Wesen und damit Teil von Gemeinschaft[en]
  - Zugehörigkeit zu Gruppen definiert und bedingt unser soziales Netzwerk und unseren Status
  - Glück, Organe, Krankheiten, Geld kann übertragen werden
  - Übertragungen meist nur über drei Schritte

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

## Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

## Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

## Soziale Netzwerke

## Fazit

## Addendum

## Literatur

- Von Telefon-, Eimerketten und Organspende (vgl. Christakis, Fowler und Neubauer 2011)
- Individuen sind soziale Wesen und damit Teil von Gemeinschaft[en]
  - Zugehörigkeit zu Gruppen definiert und bedingt unser soziales Netzwerk und unseren Status
  - Glück, Organe, Krankheiten, Geld kann übertragen werden
  - Übertragungen meist nur über drei Schritte

*»Menschen [haben] ein großes Interesse daran [...], Teil einer vernetzten Gemeinschaft zu sein – schließlich kann eine Gemeinschaft glücklich [...] machen« (André Hilbig 2014, S. 32)*

### Kontext Mobbing

- Was ist Mobbing?
- Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

- Topologie
- Protokolle
- Sicherheit

### Mensch

- Aktion
- Angebote und Mobbing
- Aktion

### Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

*»Kommunikationsgemeinschaften [bildeten sich] um Medien seit den ersten Erzählungen um die ersten Höhlenfeuer« (Koubek 2008b, S. 28)*

- Soziale Netzwerke vs. Soziale Netzwerkdienste
  - Modellierung von Spielen über Epidemieausbreitung bis hin zu Kommunikationsstrukturen
  - Angebote zur Überwindung von (geographischen, gesellschaftlichen, politischen, ...) Grenzen, um Netzwerke zu pflegen (vgl. Baumann und Koerber 2008)
  - Modellierung ist kein exaktes Abbild der Realität – zielgerichteter (informatischer) Modellierungsprozess
  - ⇒ *Virtuelle Kommunikation verändert reale Sozialstrukturen* (vgl. Koubek 2008a; Kannenberg 2014; Brezinka 2011)

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

#### Soziale Netzwerke

#### Fazit

#### Addendum

#### Literatur

»Kommunikationsgemeinschaften [bildeten sich] um Medien seit den ersten Erzählungen um die ersten Höhlenfeuer« (Koubek 2008b, S. 28)

- Soziale Netzwerke vs. Soziale Netzwerkdienste
  - Modellierung von Spielen über Epidemieausbreitung bis hin zu Kommunikationsstrukturen
  - Angebote zur Überwindung von (geographischen, gesellschaftlichen, politischen, ...) Grenzen, um Netzwerke zu pflegen (vgl. Baumann und Koerber 2008)
  - Modellierung ist kein exaktes Abbild der Realität – zielgerichteter (informatischer) Modellierungsprozess
  - ⇒ *Virtuelle* Kommunikation verändert *reale* Sozialstrukturen (vgl. Koubek 2008a; Kannenberg 2014; Brezinka 2011)
- Automatische Datenverarbeitung führt zu unkontrollierbaren Eigendynamiken (vgl. Christakis, Fowler und Neubauer 2011)
- *Flüchtige* vs. dauerhafte Ausdrucksformen (vgl. Koubek 2008a)

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

#### Soziale Netzwerke

#### Fazit

#### Addendum

#### Literatur

»Durch Mobbing kann [. . .] der eigentlich **positive Zweck** eines Angebots entfremdet werden und große **negative Auswirkungen** haben.

Daraus lässt sich die Forderung und Erkenntnis ableiten, dass Menschen eben **nicht »Sklaven« der technischen Errungenschaften** von wenigen auserwählten Informatikern sind, sondern aktiv die Nutzung ausgestalten.

Mehr **Zivilcourage und Verantwortung** für sich selbst und die Gesellschaft ist [. . .] mehr als sinnvoll und sollte auch in Online-Gemeinschaften eingefordert werden« (André Hilbig 2014, S. 48)

#### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

#### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

#### Fazit

#### Addendum

#### Literatur

- Prävention und Intervention sind wichtig
  - Menschen lernen aus Erfahrungen
  - Isolation – also nicht-lernen – ist keine Lösung

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

- Prävention und Intervention sind wichtig
  - Menschen lernen aus Erfahrungen
  - Isolation – also nicht-lernen – ist keine Lösung
- »Teil eines sozialen Netzwerks zu sein, bedeutet »große Macht über die Persönlichkeitsrechte [der] Mitmenschen [zu haben . . .]. Aus großer Macht folgt aber auch große Verantwortung« (Koubek 2008b, S. 40)« (André Hilbig 2014, S. 45)
- Verantwortung, Empathie, Zivilcourage, Verstehen, Einmischen . . .

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur



- Prävention und Intervention sind wichtig
  - Menschen lernen aus Erfahrungen
  - Isolation – also nicht-lernen – ist keine Lösung
- »Teil eines sozialen Netzwerks zu sein, bedeutet »große Macht über die Persönlichkeitsrechte [der] Mitmenschen [zu haben . . .]. Aus großer Macht folgt aber auch große Verantwortung« (Koubek 2008b, S. 40)« (André Hilbig 2014, S. 45)
- Verantwortung, Empathie, Zivilcourage, Verstehen, Einmischen . . .
- **#PflichtfachInformatik wird zwingend benötigt**  
»Werde root in deinem Leben – lerne Informatik!«

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

# Kann Mobbing durch moderne Medien thematisiert werden?

- (Kurze) Filme ermöglichen einen besonderen Zugang
- Alltagswelt der Schülerinnen und Schüler ist durchdrungen von sozialen Netzwerkdiensten
- Rollenspiele ermöglichen einen geschützten Zugang (z. B. *Bibliodrama*)

Z. B. Filme der *Stiftelsen Friends: Hårda Ord* 2009; *Som på högstadiet* 2009; *Tillsammans* 2009; *E-Mobbing* 2009

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

## Arbeitsaufträge

- Notiere dir einen #Hashtag zum Film.
- Wähle eine der vorkommenden Personen zu einem bestimmten Zeitpunkt aus. Schreibe aus der Sicht dieser Person in einem Satz, was sie gerade fühlt/denkt.

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

### Arbeitsaufträge

- Notiere dir einen #Hashtag zum Film.
- Wähle eine der vorkommenden Personen zu einem bestimmten Zeitpunkt aus. Schreibe aus der Sicht dieser Person in einem Satz, was sie gerade fühlt/denkt.

### Gespräch

- Alle dürfen ihre Hashtags nennen. Doppelte sind erwünscht.
- Über die Stichworte kommt langsam ein gemeinsames Gespräch auf.
- Identifizierung mit einzelnen Rollen ist wichtig – je nach Leistungsvermögen nicht von allen *spruchreif* zu leisten.
- Sicherung z. B. als Webseite möglich: <https://6e.ge-nord.de/>

#### Kontext Mobbing

- Was ist Mobbing?
- Was ist Cybermobbing?

#### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

- Topologie
- Protokolle
- Sicherheit

#### Mensch

- Aktion
- Angebote und Mobbing
- Aktion
- Soziale Netzwerke

#### Fazit

#### Addendum

#### Literatur

- Kooperative Bearbeitung des Liedtextes aufgeteilt nach Strophen
- Klärung des fremdsprachigen Textes
- Danach tiefere Auseinandersetzung nach bekanntem Schema

Friends feat. Darin – What if

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

## Fazit

## Addendum

## Literatur

#### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

#### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

#### Fazit

#### Addendum

#### Literatur

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

- Anderson, Ross J. (2008). *Security Engineering. A Guide to Building Dependable Distributed Systems*. 2. Aufl. Wiley. ISBN: 978-0-470-06852-6.
- Baumann, Rüdiger und Bernhard Koerber (2008). »Internet-Gemeinschaften«. In: *LOG IN* 153, S. 18–25. ISSN: 0720-8642.
- Blum, Heike und Detlef Beck (2005). »No Blame Approach. Mobbing-Interventionsansatz ohne Schuldzuweisungen.«. In: *Thema Jugend* Jg. 2005.4, S. 7–9.
- (2012). *No Blame Approach. Mobbing-Intervention in der Schule. Praxishandbuch – Mobbing: hinschauen, handeln*. 2. Aufl. Köln: fairaend. ISBN: 978-3-000277-55-9.
- Brezinka, Veronika (2011). »»Schatzsuche« – ein verhaltenstherapeutisches Computerspiel«. In: *Praxis der Kinderpsychologie und Kinderpsychiatrie* 60.9, S. 762–776.
- Christakis, Nicholas A., James H. Fowler und Jürgen Neubauer (2011). *Connected! Die Macht sozialer Netzwerke: wer uns wirklich beeinflusst und warum Glück ansteckend ist*. Frankfurt am Main: Fischer Taschenbuch Verl. ISBN: 9783596184019.

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

#### Fazit

#### Addendum

#### Literatur

Dambach, Karl (2011). *Wenn Schüler im Internet mobben*. Ernst Reinhardt Verlag München Basel. ISBN: 978-3-479-02209-0.

Dooley, Julian, Jacek Pyzalski und Donna Cross (2009).  
»Cyberbullying Versus Face-to-Face Bullying. A Theoretical and Conceptual Review«. In: *Journal of Psychology* 217.4, S. 182–188.

*E-Mail made in Germany* (2014). *E-Mail made in Germany bietet unseren Kunden einen hohen Sicherheits- und Datenschutzstandard und steht für Produktqualität und Zuverlässigkeit*. 1&1 Mail & Media GmbH and Telekom Deutschland GmbH, Hrsg. URL:  
<http://www.e-mail-made-in-germany.de/> (besucht am 20. 06. 2014).

*E-Mobbing* (März 2009). Stiftelsen Friends. URL:  
<https://www.youtube.com/watch?v=-IHijZk5rcA&list=UUv2X3R30cWi5cenA7qAkw-Q> (besucht am 02. 09. 2014).

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Addendum

Literatur



- Fawzi, Nayla (2009). *Cyber-Mobbing : Ursachen und Auswirkungen von Mobbing im Internet*. Baden-Baden: Nomos, Ed. Fischer. ISBN: 978-3-8329-4888-7.
- Fileccia, Marco (2009). *Social Communities. Ein Leben im Verzeichnis – Zusatzmodul*. Knowhow für junge User. Initiative »klicksafe«. URL: <http://www.klicksafe.de/service/fuer-lehrende/zusatzmodule-zum-lehrerhandbuch/#c18286> (besucht am 09.09.2014).
- Freischlad, Stefan (2010). *Entwicklung und Erprobung des Didaktischen Systems Internetworking im Informatikunterricht*. Bd. 3. Comentarii informaticae didacticae (CID). Dissertation. Universitätsverlag Potsdam.
- Hårda Ord (Mai 2009). Stiftelsen Friends. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=cIDrraxwlWA&list=UUv2X3R30cWi5cenA7qAkw-Q> (besucht am 02.09.2014).

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

Hilbig, André (Aug. 2014). »Entwicklung informatischer Kompetenzen zur Verhinderung von Mobbing«. Master-Thesis. Wuppertal: Fachgebiet Didaktik der Informatik – Bergische Universität. URL:

<http://andrehilbig.de/index.cgi/media/Master-Thesis.pdf> (besucht am 05. 11. 2015).

Hilbig, André und Adrian Salamon (Juni 2014).

*Modulbeschreibung: Planspiel Routing*. URL:

<http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Routing> (besucht am 14. 07. 2015).

Hilbig, André, Stefan Schwinem und Thorsten Terjung (März 2015). *Skript – Wir gründen ein Spioncamp und machen das Internet sicher*. URL:

<http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Kryptoprojekt> (besucht am 18. 09. 2015).

Jannan, Mustafa (2010). *Das Anti-Mobbing-Buch*. 3. Aufl. Beltz. ISBN: 978-3-407-62678-3.

– (2012). *Gewaltprävention an Schulen. Planen – umsetzen – verankern*. Beltz. ISBN: 978-3-407-29162-2.

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Addendum

Literatur

Kannenberg, Axel (Juni 2014). *Facebook verteidigt umstrittenes Psycho-Experiment*. URL: <http://heise.de/-2243121> (besucht am 30.06.2014).

Koubek, Jochen (2006). »Sicherheit von Online-Bezahldiensten«. In: *LOG IN* 136/137, S. 25–29. ISSN: 0720-8642.

– (2008a). »Der andere Schulhof. Die dunkle Seite von schülerVZ«. In: *LOG IN* 153, S. 38–41. ISSN: 0720-8642.

– (2008b). »Die erste Online-Community«. In: *LOG IN* 153, S. 26–28. ISSN: 0720-8642.

Leymann, Heinz (1994). *Mobbing : Psychoterror am Arbeitsplatz und wie man sich dagegen wehren kann*. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt-Taschenbuch. ISBN: 3-499-13351-2.

Pany, Thomas (März 2012). *Sachverstand beachten oder widerlegen*. URL: <http://www.heise.de/tp/artikel/36/36594/1.html>.

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

#### Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

#### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

### Fazit

### Addendum

### Literatur

- Pfetsch, Jan, George Steffgen und Andreas König (März 2012).  
»Banning solves the problem!? Effects of banning mobile phone  
use in schools on cyberbullying«. In: »*Workshop Aggression*«  
2009. URL: [http://www.workshop-  
aggression.de/2009/de/Schedule\\_Workshop2009.pdf](http://www.workshop-aggression.de/2009/de/Schedule_Workshop2009.pdf).
- Schäfer, Mechthild und Gabriela Herpell (Juli 2010). *Du Opfer!  
Wenn Kinder Kinder fertigmachen. Der Mobbingreport.*  
Rowohlt. ISBN: 978-3-498-03006-3.
- Seydl, Christoph (2007). *Mobbing im Spannungsverhältnis sozialer  
Normen - Eine dissonanztheoretische Betrachtung mit  
Untersuchung.* Reihe B: Wirtschaft und Sozialwissenschaften.  
Trauner Verlag Universität. ISBN: 978-3-85499-312-4.
- Smith, Peter u. a. (2008). »Cyberbullying – its nature and impact  
in secondary school pupils«. In: *The journal of child psychology  
and psychiatry : official organ of the Association of Child  
Psychology and Psychiatry* Jg. 2008.4, S. 376–385.
- Som på högstadiet* (März 2009). Stiftelsen Friends. URL:  
[https://www.youtube.com/watch?v=Fw1o8DE4wpk&list=  
UUv2X3R30cWi5cenA7qAkw-Q](https://www.youtube.com/watch?v=Fw1o8DE4wpk&list=UUv2X3R30cWi5cenA7qAkw-Q) (besucht am 02.09.2014).

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Addendum

Literatur

Tanenbaum, Andrew S. (2003). *Computer Networks*. 4. Aufl.  
Pearson Education International. ISBN: 0-13-038488-7.

Tillsammans (Dez. 2009). Stiftelsen Friends. URL:  
<https://www.youtube.com/watch?v=ozn6OXMvhaM&list=UUv2X3R30cWi5cenA7qAkw-Q> (besucht am 02.09.2014).

---

Dieses Dokument wird unter der folgenden  
Creative-Commons-Lizenz veröffentlicht:



<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Addendum

Literatur