Workshop Cybermobbing

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Schulische und informatische Herausforderungen

André Hilbig

Workshop Cybermobbing – Was kann und muss das Schulfach Informatik als Beitrag zu einem sinnvollen Umgang mit Mobbing leisten? vom 23. März 2015

Quellen: http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications

Zentrum für schulpraktische Lehrerbildung Essen
Carl-Humann-Gymnasium Essen-Steele

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Ziele Cybermobbing

1. Gesucht sind Antworten auf die Fragen, »Was ist Mobbing – Was kann Schule tun – Was hat das Thema auf dem Informatiktag zu suchen?«
2. Auseinandersetzung mit (Fehl)vorstellungen, (Vor)urteilen zu Mobbing und speziell Cybermobbing
3. Möglichst viele praktische Ideen, Übungen und Konzepte sammeln, ausprobieren und prüfen.

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Gliederung Cybermobbing

1. Aktion
2. Kontext Mobbing
   - Was ist Mobbing?
   - Was ist Cybermobbing?
3. Aktion
4. Netzwerke
   - Topologie
   - Protokolle und Pakete
   - Sicherheit
5. Aktion
6. Angebote
   - Soziale Netzwerke
   - Angebote und Mobbing
7. Fazit
8. Diskussion

Vorurteile – Verurteilung – Urteil

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Vorstellungen zu Mobbing

Störungen gehen vor!

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Vorstellungen zu Mobbing

Störungen gehen vor!

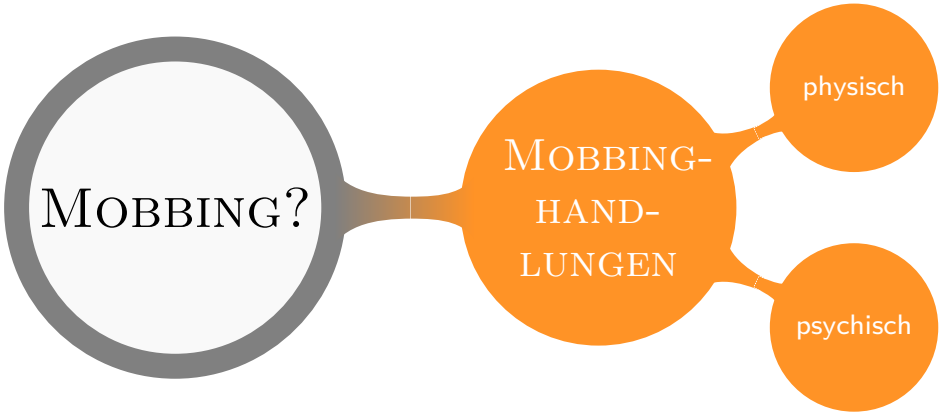
Was ist Mobbing?

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung

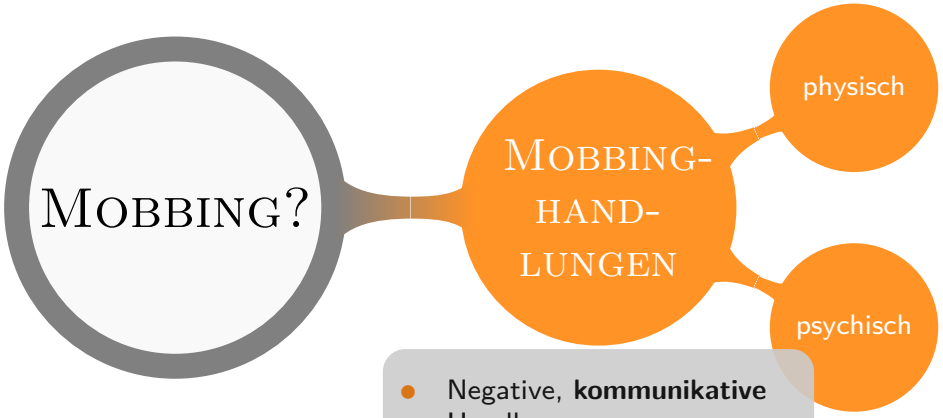
Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

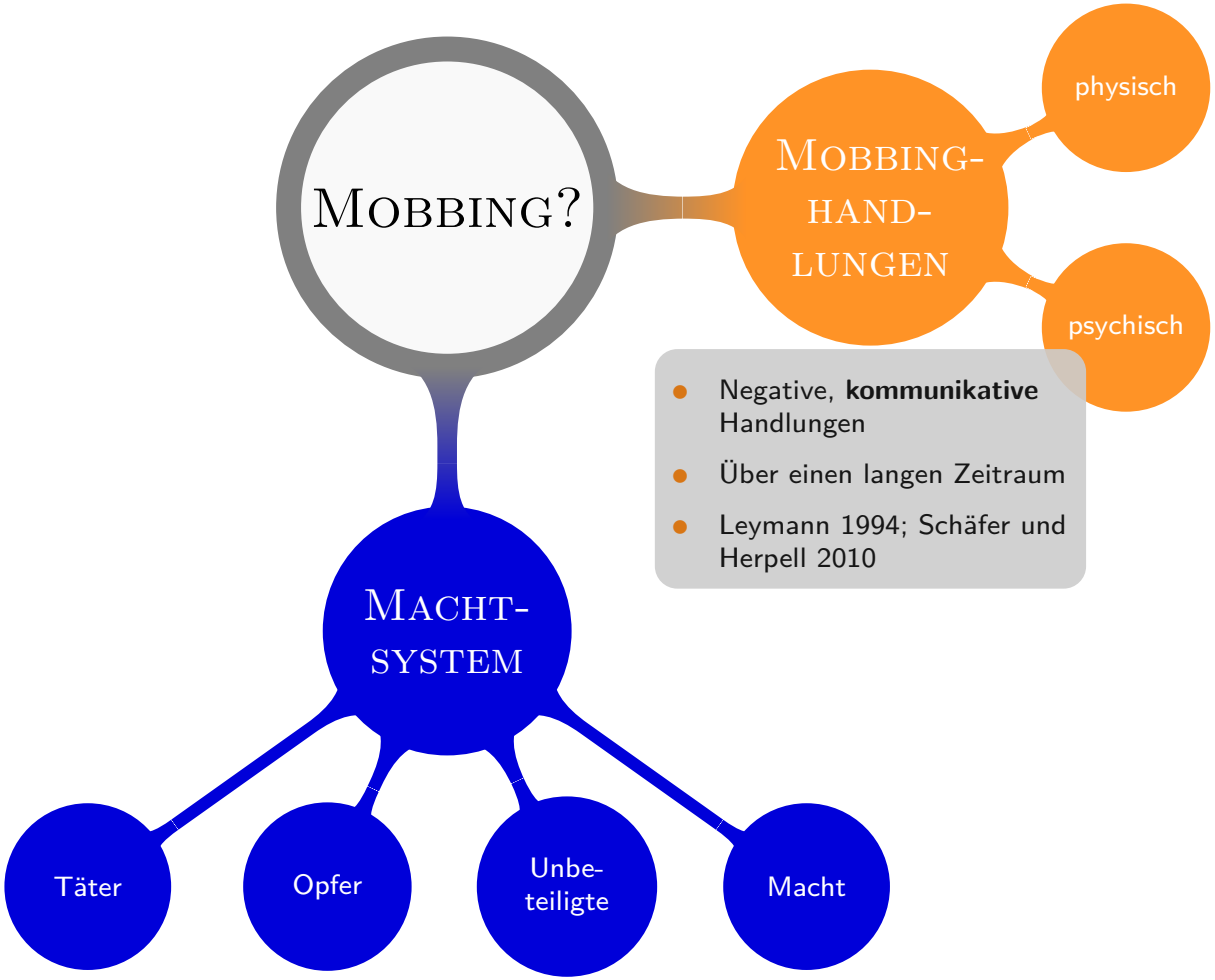
Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



- Negative, **kommunikative** Handlungen
- Über einen langen Zeitraum
- Leymann 1994; Schäfer und Herpell 2010

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

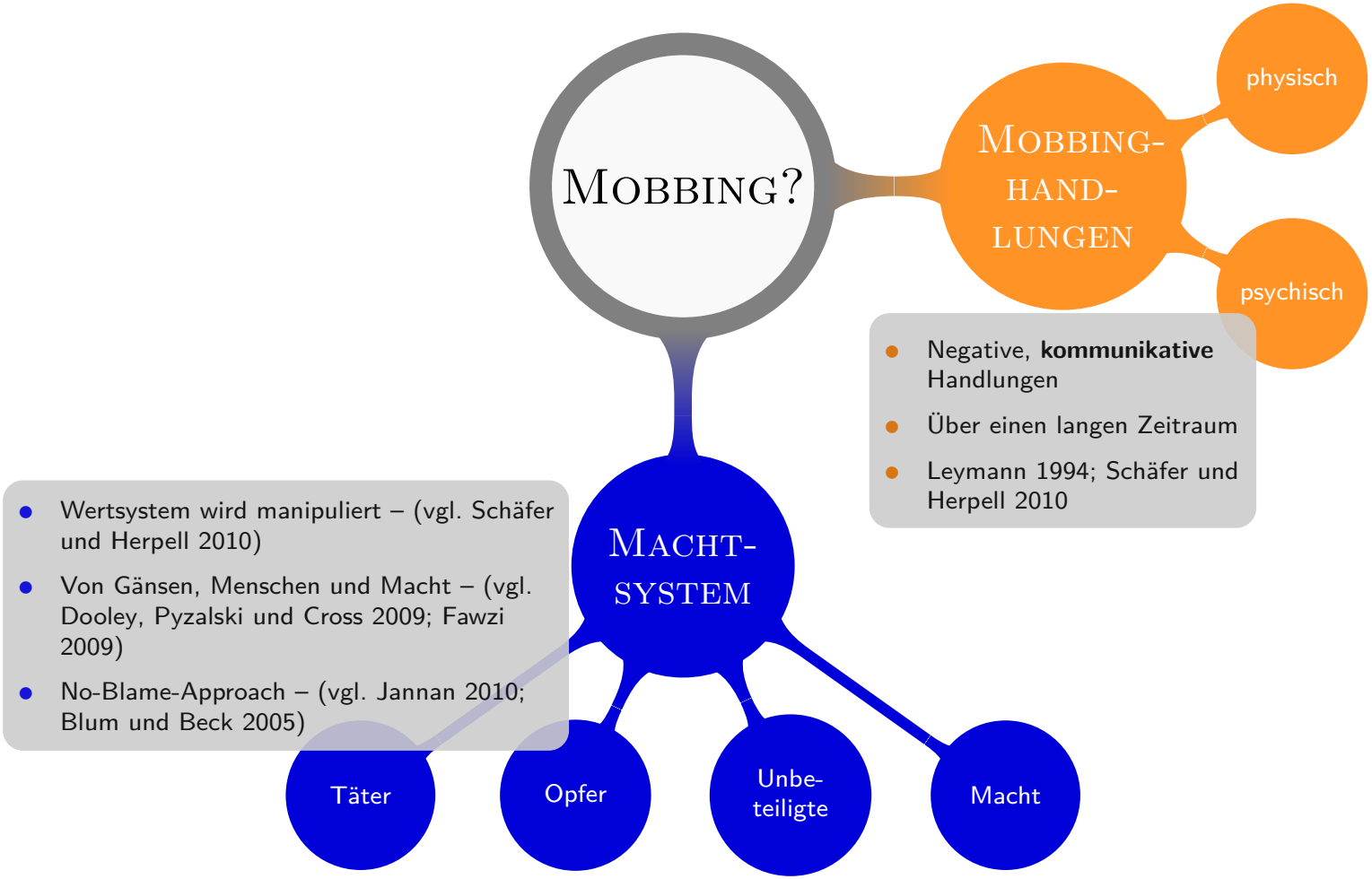
Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



- Negative, **kommunikative** Handlungen
- Über einen langen Zeitraum
- Leymann 1994; Schäfer und Herpell 2010

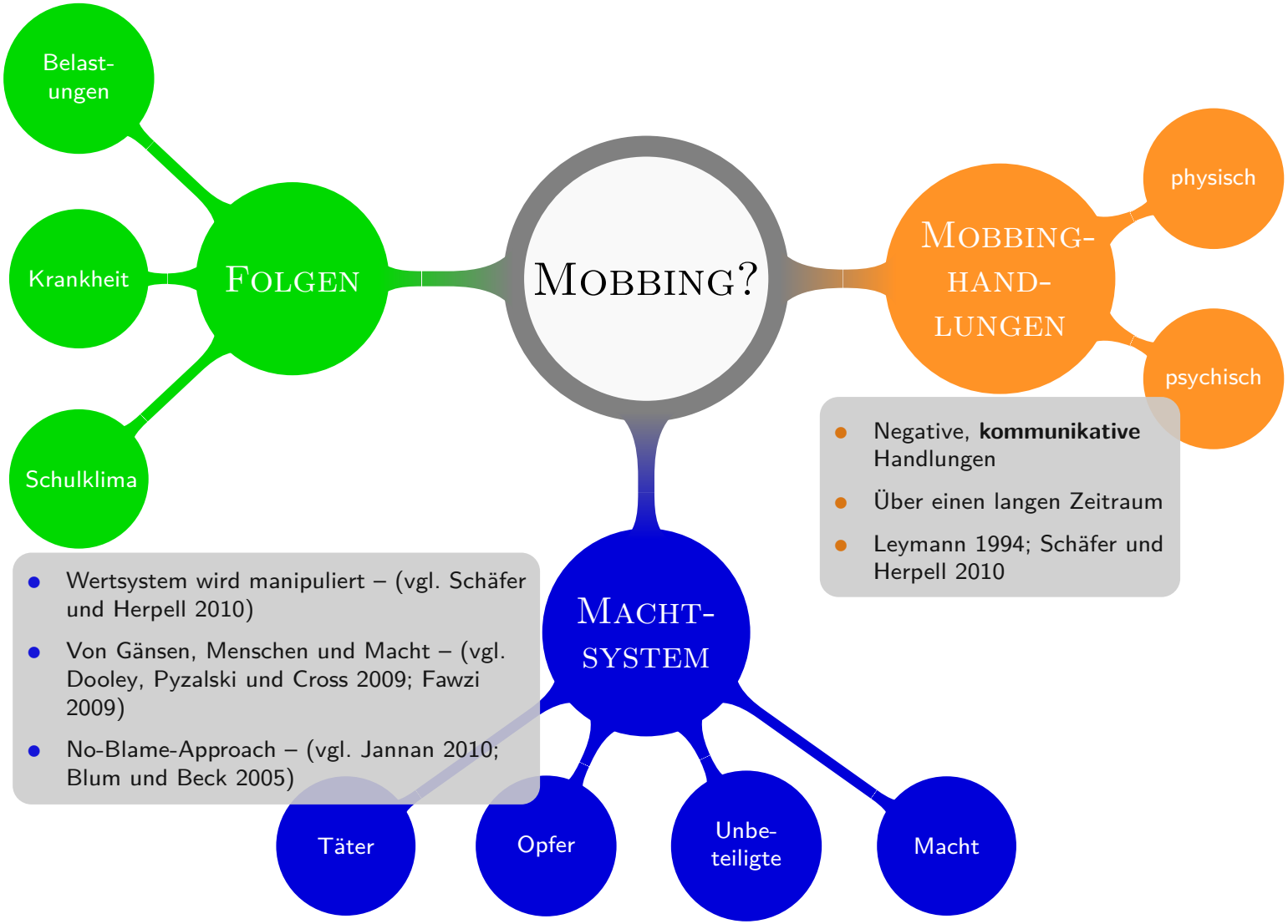
Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



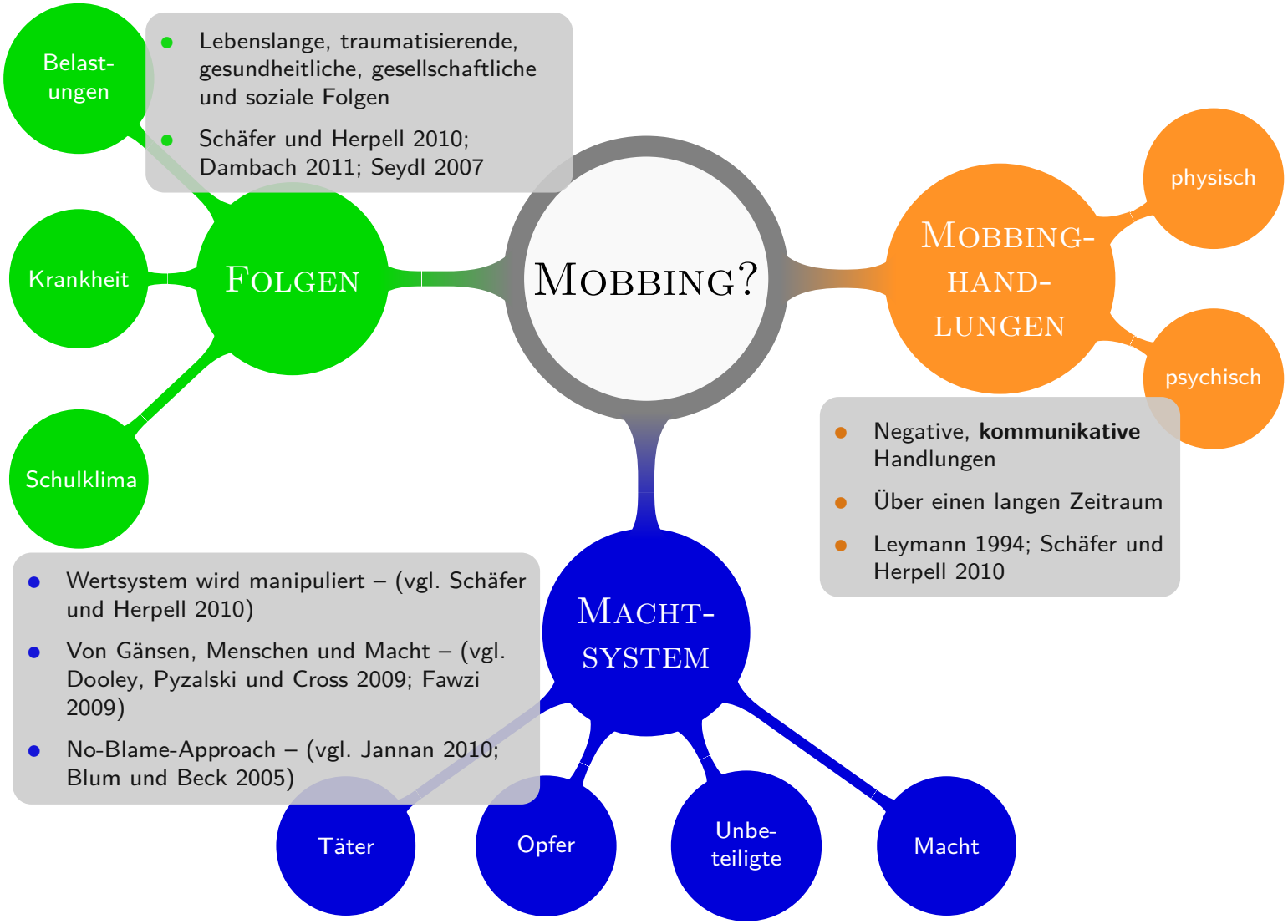
Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



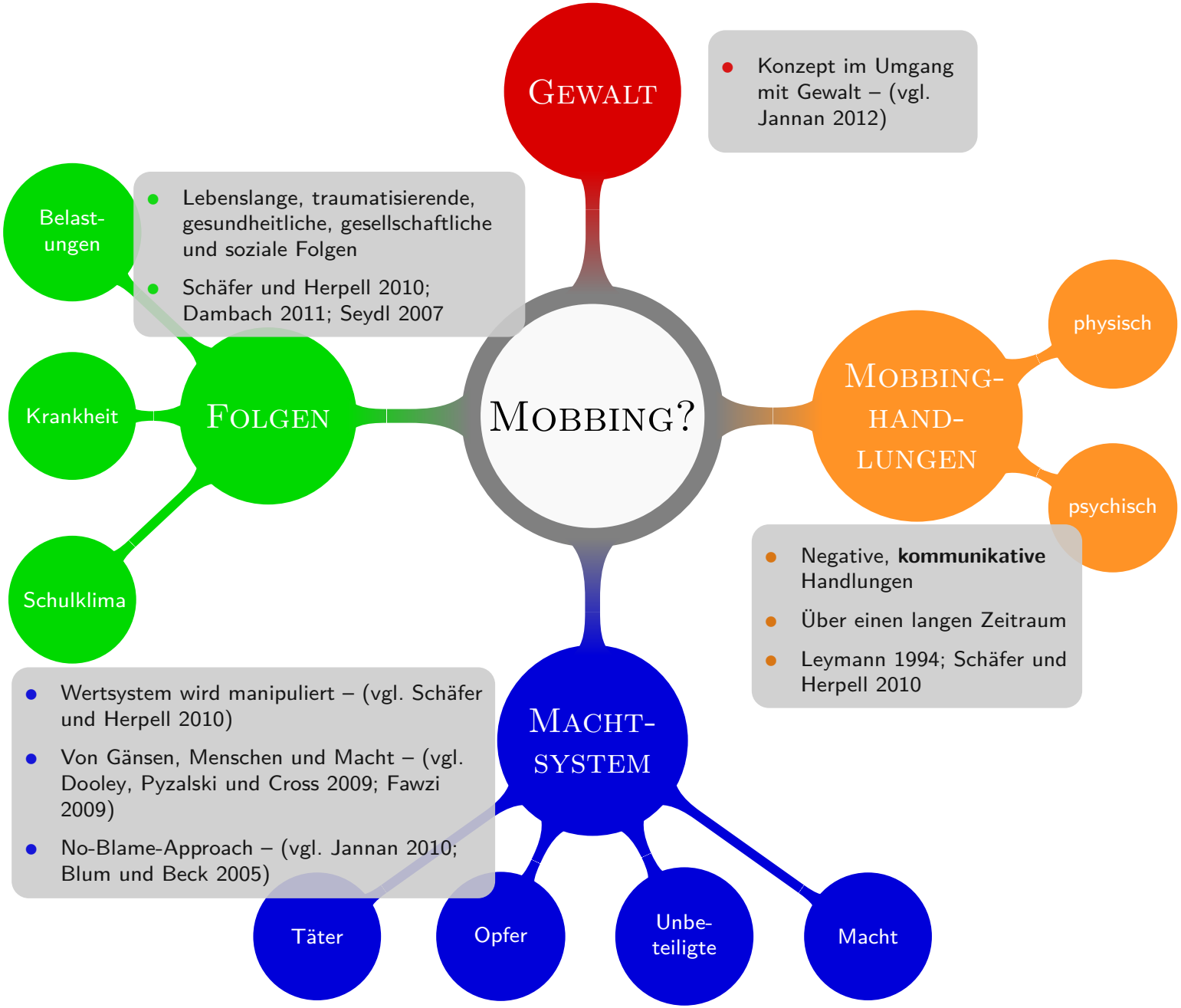
Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



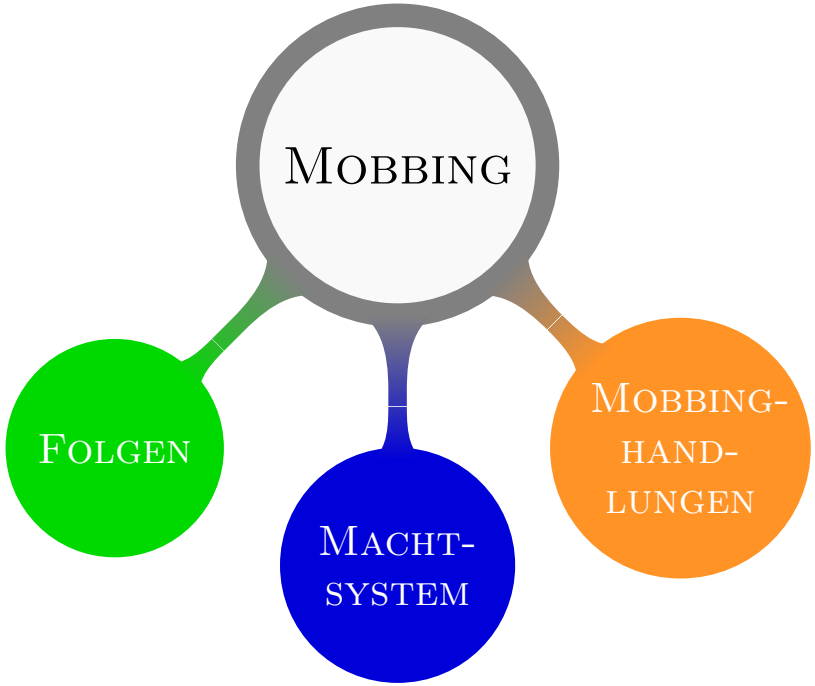
Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



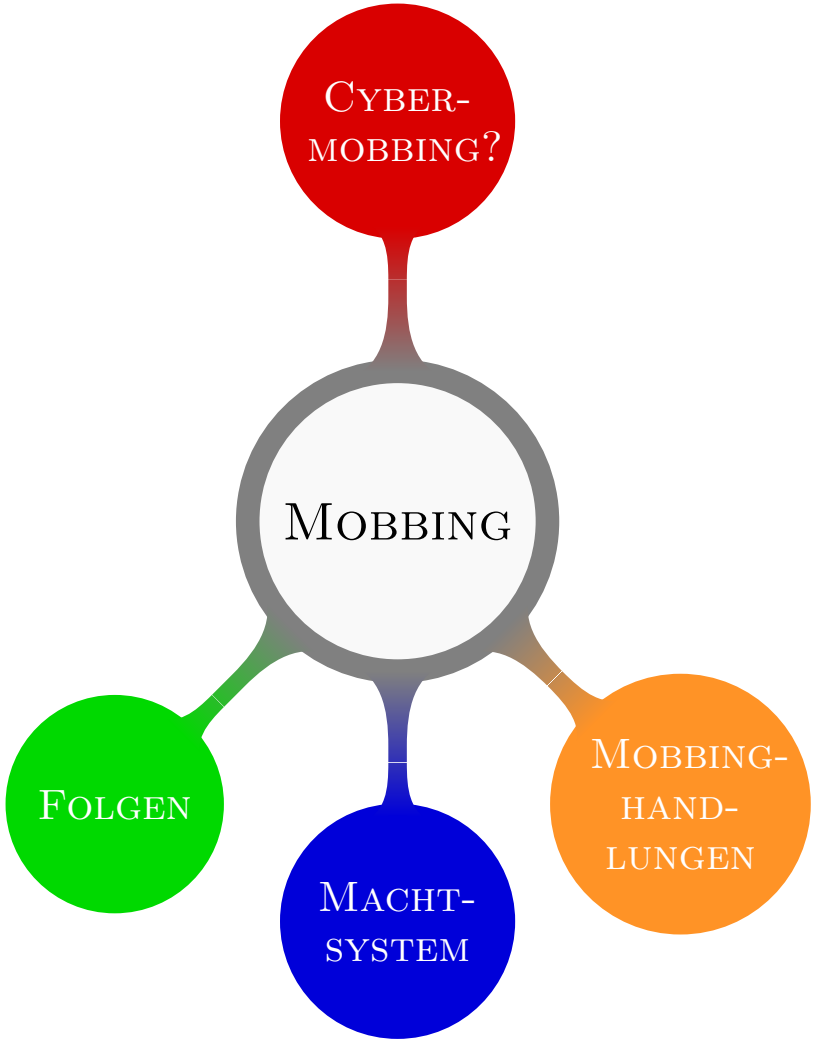
Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Einordnung Cybermobbing



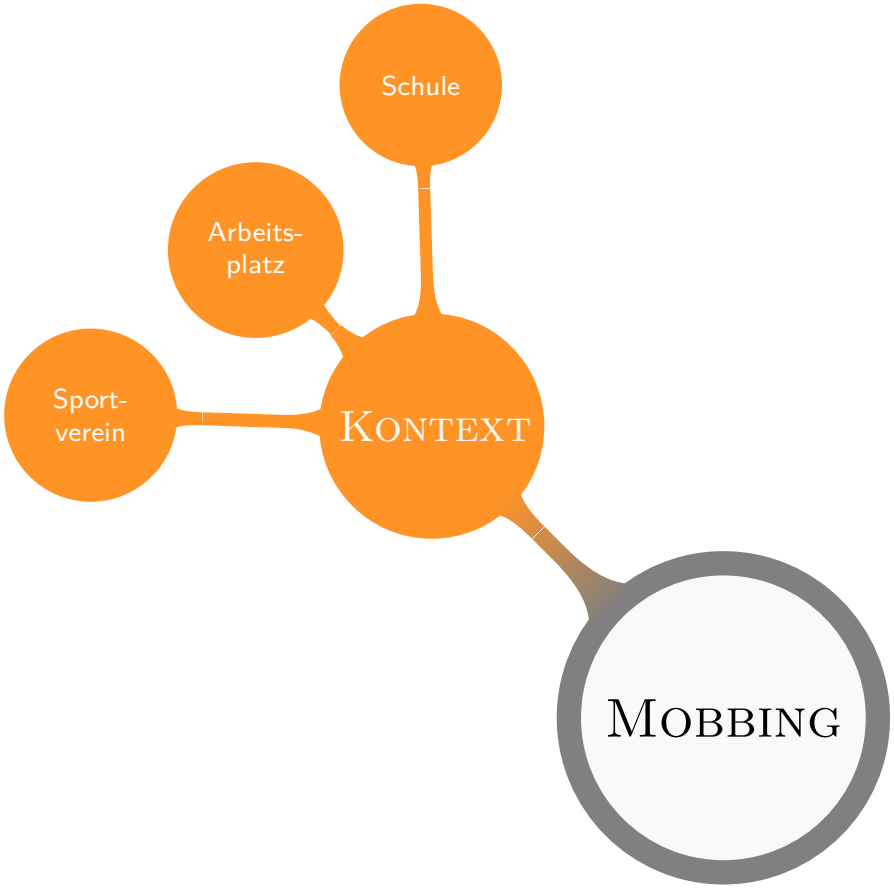
Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Einordnung Cybermobbing



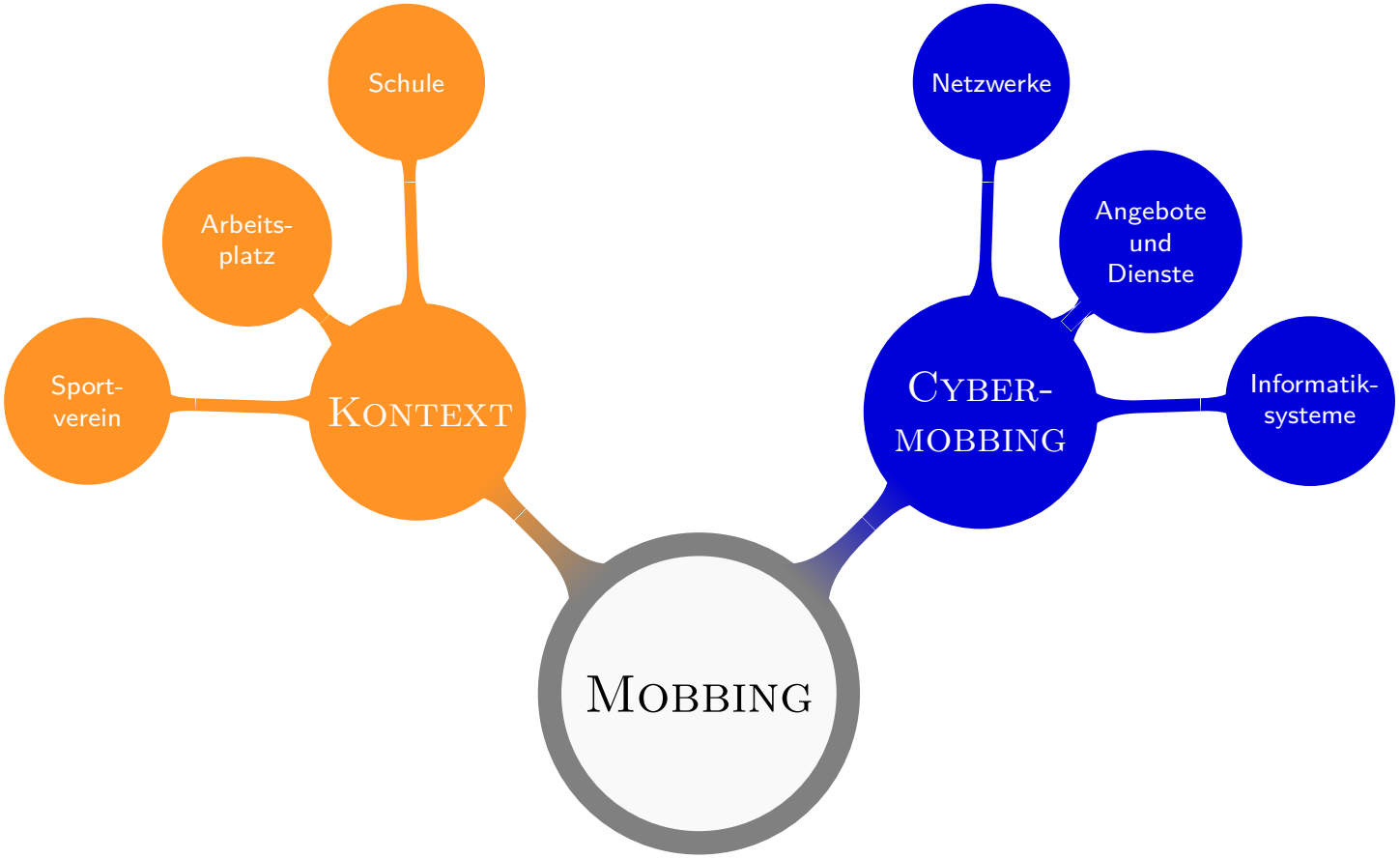
Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Mobbing im Kontext



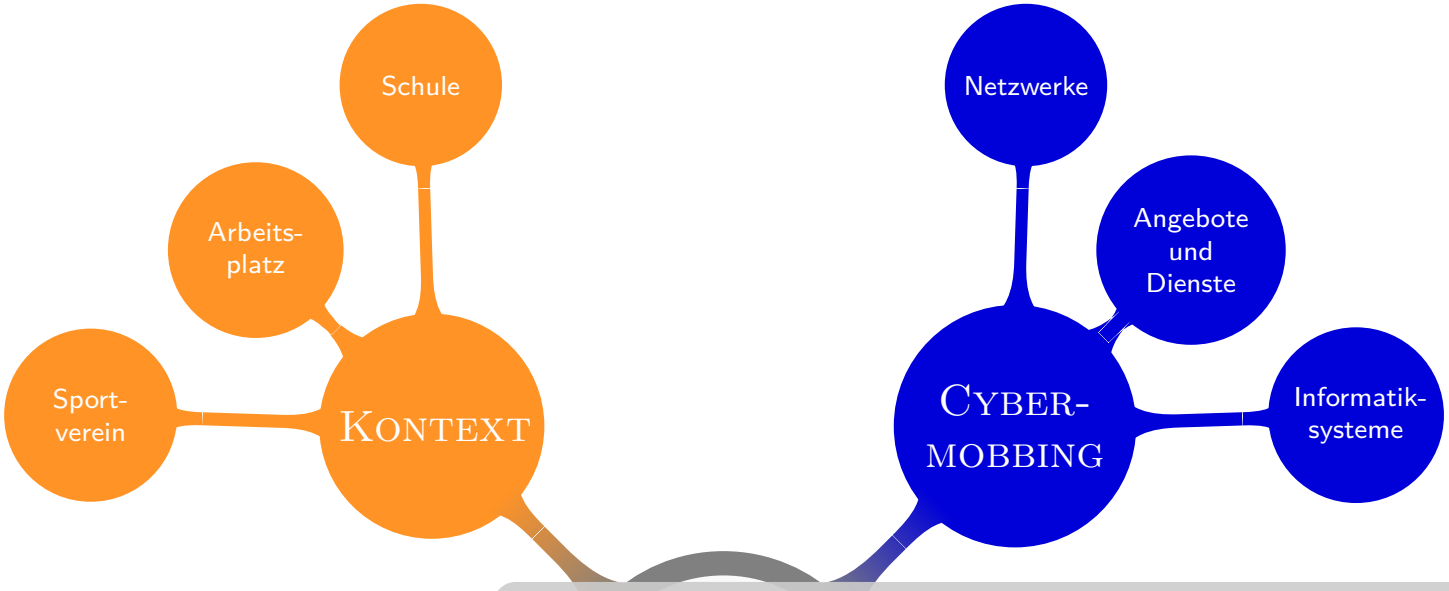
Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Mobbing im Kontext



Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Mobbing im Kontext



- Informatiksystem als Werkzeug, um Mobbinghandlungen durchzuführen
- Globale Netzwerke verändern Darstellung, Nutzung und Wahrnehmung von Medien (Freischlad 2010, S. 29)
- **Bildungsbedarf**
  - Vernetzung
  - (automatische) Verarbeitung und Speicherung von Daten
  - Interaktion Mensch–Maschine

  → Folgen für das soziale, gesellschaftliche Leben

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Übungen zur Prävention

- Positives Feedback ermöglichen, einfordern und gestalten

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Übungen zur Prävention

- Positives Feedback ermöglichen, einfordern und gestalten
- *Achtsamkeit und Anerkennung* (Kahlert und Sigel 2006, Bausteine 6–8)
  → »Eigene Meinung« (vgl. Kahlert und Sigel 2006, S. 102)
- Empathie und Vertrauen stärken – Zivilcourage fördern

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Begriffe

Netzwerk Zusammenschluss mehrerer Informatiksysteme (Knoten), um Daten auszutauschen

Internet(zwerk) Zusammenschluss von mehreren Teilnetzwerken zu einem (gedachten) Netzwerk

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Begriffe

Netzwerk Zusammenschluss mehrerer Informatiksysteme (Knoten), um Daten auszutauschen

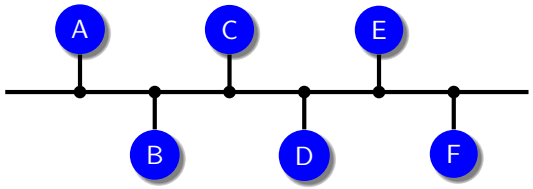
Internet(zwerk) Zusammenschluss von mehreren Teilnetzwerken zu einem (gedachten) Netzwerk

Topologie »beschreibt in welcher Weise die Knoten durch Teilstrecken verbunden sind« (Stein 2008, S. 39)

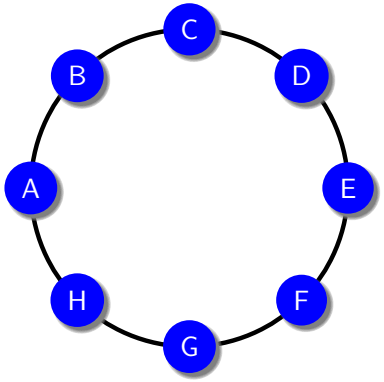
Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Topologien

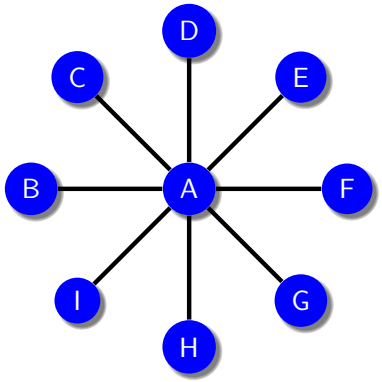
(a) Punkt-zu-Punkt-Verbindung (P2P)



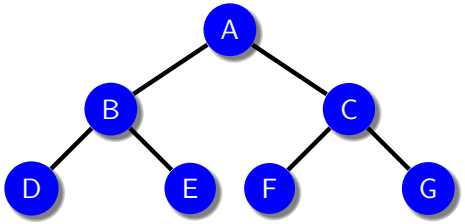
(b) Bus



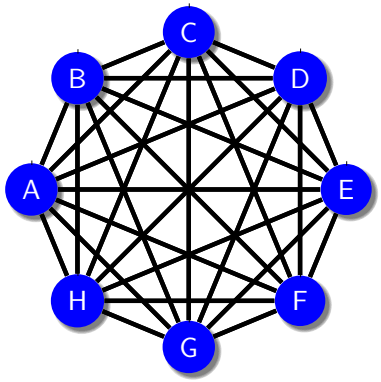
(c) Ring



(d) Stern



(e) Baum



(f) Vollständig vermascht

Abbildung: Unterschiedliche Verbindungstopologien (vgl. Hilbig 2014, S. 9)

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Logische Topologien

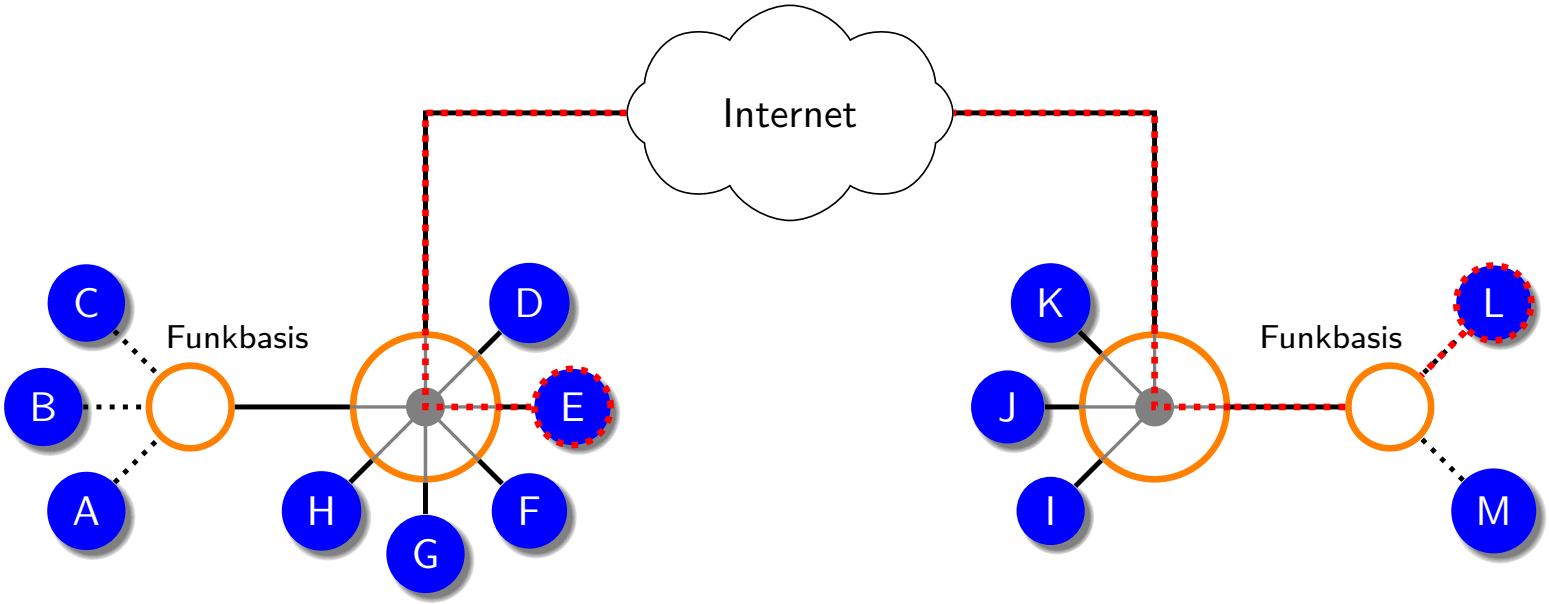


Abbildung: Endknoten aus zwei unterschiedlichen Internetzwerken können durch das Internet miteinander kommunizieren (vgl. Hilbig 2014, S. 14)

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Begriffe II

Netzwerk Zusammenschluss mehrerer Informatiksysteme (Knoten), um Daten auszutauschen

Internet(zwerk) Zusammenschluss von mehreren Teilnetzwerken zu einem (gedachten) Netzwerk

Topologie »beschreibt in welcher Weise die Knoten durch Teilstrecken verbunden sind« (Stein 2008, S. 39)

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Begriffe II

Netzwerk Zusammenschluss mehrerer Informatiksysteme (Knoten), um Daten auszutauschen

Internet(zwerk) Zusammenschluss von mehreren Teilnetzwerken zu einem (gedachten) Netzwerk

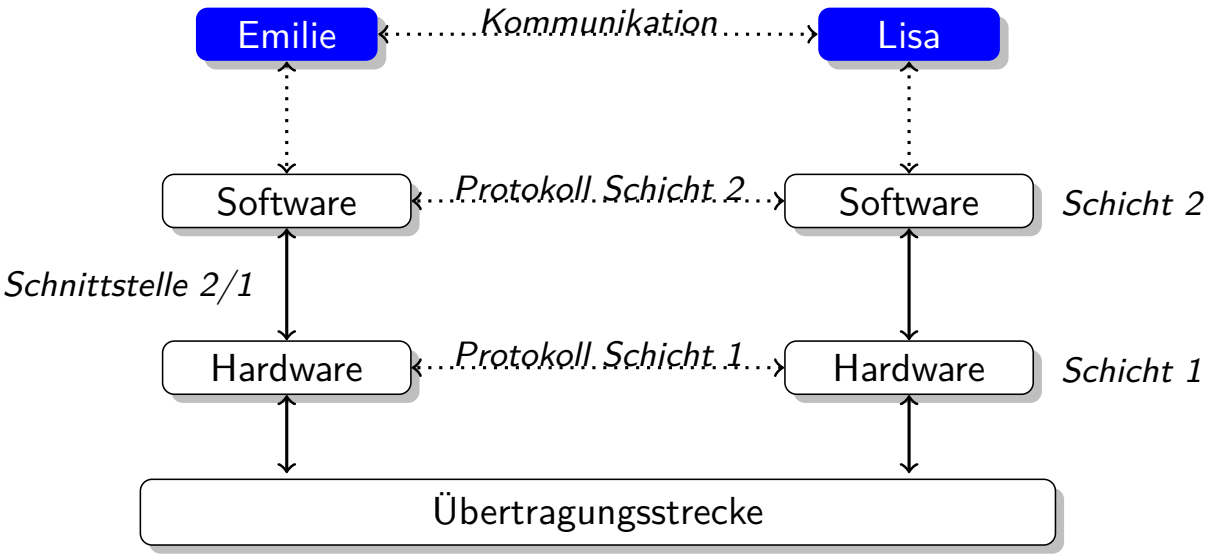
Topologie »beschreibt in welcher Weise die Knoten durch Teilstrecken verbunden sind« (Stein 2008, S. 39)

Protokolle und Pakete

- »a protocoll is an agreement between the communicating parties on how communication is to proceed« (Tanenbaum 2003, S. 27)
- »The fundamental idea is that a particular piece of software [...] provides a service to its users but keeps the details of its internal state and algorithms hidden from them« (Tanenbaum 2003, S. 26) ⇒ **Schichtenmodell**
- Pakete, Rahmen, Routing, Dienste, Angebote usw. (vgl. Tanenbaum 2003; Comer und Droms 2002; Stein 2008)

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Protokolle und Pakete

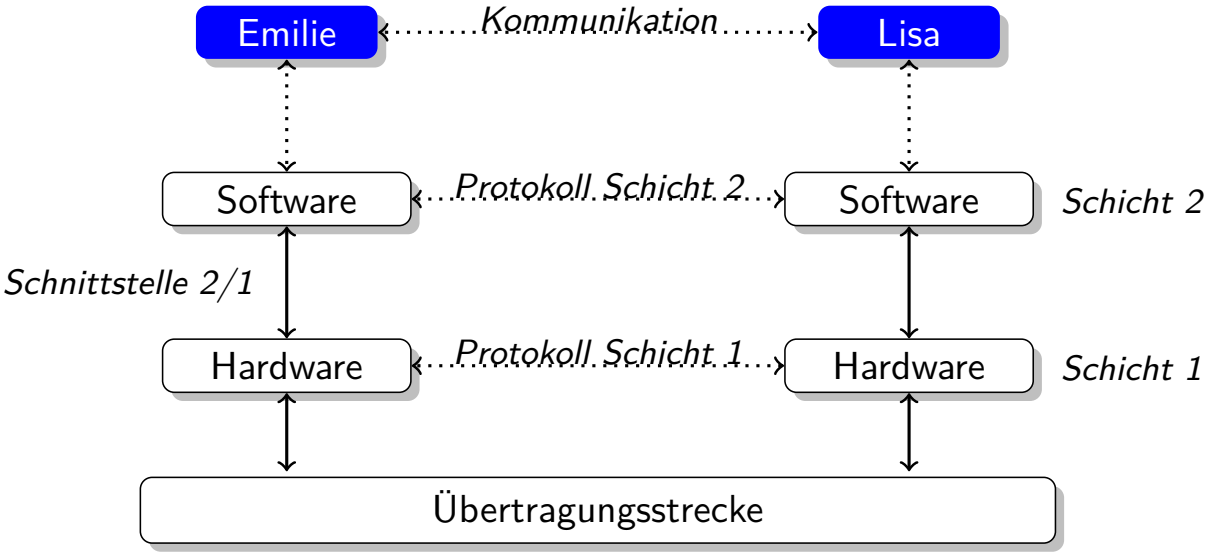


(a) Einfaches Schichtenmodell mit zwei Schichten (vgl. Tanenbaum 2003, Abb. 1-13,1-14;S. 27ff; Hilbig 2014, S. 16)

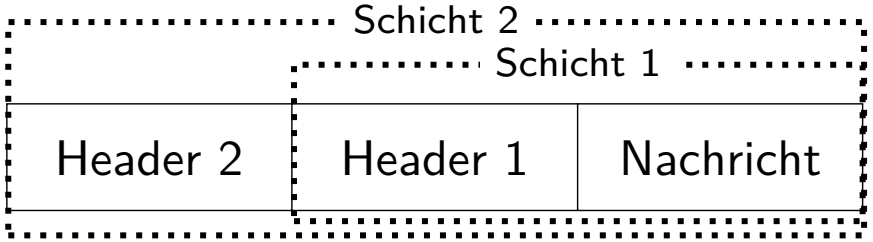
Abbildung: Darstellung eines einfachen Schichtenmodells und Betrachtung eines dazugehörigen Datagramms.

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Protokolle und Pakete



(a) Einfaches Schichtenmodell mit zwei Schichten (vgl. Tanenbaum 2003, Abb. 1-13,1-14;S. 27ff; Hilbig 2014, S. 16)



(b) Datagramm bei zwei Schichten (vgl. Hilbig 2014, S. 17)

Abbildung: Darstellung eines einfachen Schichtenmodells und Betrachtung eines dazugehörigen Datagramms.

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Begriffe III

Netzwerk Zusammenschluss mehrerer Informatiksysteme (Knoten), um Daten auszutauschen

Internet(zwerk) Zusammenschluss von mehreren Teilnetzwerken zu einem (gedachten) Netzwerk

Topologie »beschreibt in welcher Weise die Knoten durch Teilstrecken verbunden sind« (Stein 2008, S. 39)

Protokolle und Pakete

- »a protocoll is an agreement between the communicating parties on how communication is to proceed« (Tanenbaum 2003, S. 27)
- »The fundamental idea is that a particular piece of software [...] provides a service to its users but keeps the details of its internal state and algorithms hidden from them« (Tanenbaum 2003, S. 26) ⇒ Schichtenmodell
- Pakete, Rahmen, Routing, Dienste, Angebote usw. (vgl. Tanenbaum 2003; Comer und Droms 2002; Stein 2008)

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Begriffe III

Netzwerk Zusammenschluss mehrerer Informatiksysteme (Knoten), um Daten auszutauschen

Internet(zwerk) Zusammenschluss von mehreren Teilnetzwerken zu einem (gedachten) Netzwerk

Topologie »beschreibt in welcher Weise die Knoten durch Teilstrecken verbunden sind« (Stein 2008, S. 39)

Protokolle und Pakete

- »a protocoll is an agreement between the communicating parties on how communication is to proceed« (Tanenbaum 2003, S. 27)
- »The fundamental idea is that a particular piece of software [...] provides a service to its users but keeps the details of its internal state and algorithms hidden from them« (Tanenbaum 2003, S. 26) ⇒ Schichtenmodell
- Pakete, Rahmen, Routing, Dienste, Angebote usw. (vgl. Tanenbaum 2003; Comer und Droms 2002; Stein 2008)

Sicherheit Was ist in welchem Kontext wie zu schützen?

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Psychologische Aspekte zur Sicherheit

- Sicherheit ist relativ
- Sicherheitsstandards in (offenen) Netzwerken, (vgl. Tanenbaum 2003, S. 723ff) – ITU (n. Freischlad 2010, S. 36)
  - Authentifikation
  - Geheimhaltung
  - Integrität
  - Nichtabstreitbarkeit
  - Zugriffskontrolle
- Elemente einer guten Sicherheitsarchitektur, (vgl. Anderson 2008, S. 4f)
  - Verhaltenskodex
  - Hardware
  - Vertrauen
  - Motivation

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Vertrauen in Sicherheitsarchitekturen

»Vertrauen aber kann enttäuscht und getäuscht werden. Mit der Komplexität [. . .] steigt die Unsicherheit der Teilnehmer. Vertrauensbildende Maßnahmen sind erforderlich. Technische Sicherheit soll Vertrauen dort stärken, wo es enttäuscht werden kann. Fehlendes Vertrauen in einen Prozess wird damit durch Vertrauen in ein technisches Verfahren kompensiert« (Koubek 2006, S. 25).

Beispiel: *E-Mail made in Germany* 2014

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Mit wem Teilen? (vgl. Fileccia 2009, S. 34)

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Mit wem Teilen? (vgl. Fileccia 2009, S. 34)

1. Ich bin in Timo (Sabine) verliebt.
2. Die Vorlesungen von Herrn Humbert sind immer wahnsinnig langweilig.
3. Mir macht Programmieren Spaß.
4. Mein heutiger Tag war ...

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Mit wem Teilen? (vgl. Fileccia 2009, S. 34)

1. Ich bin in Timo (Sabine) verliebt.
2. Die Vorlesungen von Herrn Humbert sind immer wahnsinnig langweilig.
3. Mir macht Programmieren Spaß.
4. Mein heutiger Tag war ...

A Anruf	E E-Mail	S SMS
B Blog	I IM	
C Chatroom	N Soz. Netzwerk	W Webseite

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Soziale Netzwerke – Was ist das eigentlich?

- Von Telefon-, Eimerketten und Organspende (vgl. Christakis, Fowler und Neubauer 2011)
- Individuen sind soziale Wesen und damit Teil von Gemeinschaft[en]
  - Zugehörigkeit zu Gruppen definiert und bedingt unser soziales Netzwerk und unseren Status
  - Glück, Organe, Krankheiten, Geld kann übertragen werden
  - Übertragungen meist nur über drei Schritte

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Soziale Netzwerke – Was ist das eigentlich?

- Von Telefon-, Eimerketten und Organspende (vgl. Christakis, Fowler und Neubauer 2011)
- Individuen sind soziale Wesen und damit Teil von Gemeinschaft[en]
  - Zugehörigkeit zu Gruppen definiert und bedingt unser soziales Netzwerk und unseren Status
  - Glück, Organe, Krankheiten, Geld kann übertragen werden
  - Übertragungen meist nur über drei Schritte

»Menschen [haben] ein großes Interesse daran [. . .], Teil einer vernetzten Gemeinschaft zu sein – schließlich kann eine Gemeinschaft glücklich [. . .] machen« (Hilbig 2014, S. 32)

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Soziale Netzwerke motivieren die Benutzung von »Werkzeuge«

»Kommunikationsgemeinschaften [bildeten sich] um Medien seit den ersten Erzählungen um die ersten Höhlenfeuer« (Koubek 2008b, S. 28)

- Soziale Netzwerke vs. Soziale Netzwerkdienste
  - Modellierung von Spielen über Epidemieausbreitung bis hin zu Kommunikationsstrukturen
  - Angebote zur Überwindung von (geographischen, gesellschaftlichen, politischen, . . .) Grenzen, um Netzwerke zu pflegen (vgl. Baumann und Koerber 2008)

  → Modellierung ist kein exaktes Abbild der Realität – zielgerichteter (informatischer) Modellierungsprozess

  ⇒ *Virtuelle* Kommunikation verändert *reale* Sozialstrukturen (vgl. Koubek 2008a; Kannenberg 2014; Brezinka 2011)

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Soziale Netzwerke motivieren die Benutzung von »Werkzeuge«

»Kommunikationsgemeinschaften [bildeten sich] um Medien seit den ersten Erzählungen um die ersten Höhlenfeuer« (Koubek 2008b, S. 28)

- Soziale Netzwerke vs. Soziale Netzwerkdienste
  - Modellierung von Spielen über Epidemieausbreitung bis hin zu Kommunikationsstrukturen
  - Angebote zur Überwindung von (geographischen, gesellschaftlichen, politischen, . . .) Grenzen, um Netzwerke zu pflegen (vgl. Baumann und Koerber 2008)

  → Modellierung ist kein exaktes Abbild der Realität – zielgerichteter (informatischer) Modellierungsprozess

  ⇒ *Virtuelle* Kommunikation verändert *reale* Sozialstrukturen (vgl. Koubek 2008a; Kannenberg 2014; Brezinka 2011)
- Automatische Datenverarbeitung führt zu unkontrollierbaren Eigendynamiken (vgl. Christakis, Fowler und Neubauer 2011)
- *Flüchtige* vs. dauerhafte Ausdrucksformen (vgl. Koubek 2008a)

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Maschinen, Menschen und Netzwerke?

- Der Mensch möchte zurecht(!) sein soziales Leben mit entsprechenden Werkzeugen ausleben können
- Durch die Nutzung von Informatiksystemen entsteht eine Schnittstelle zwischen Menschen und Maschinen

⇒ »[S]ollte der Mensch die Freiheit und Macht besitzen, eine von ihm selbst geschaffene Schnittstelle auch selber kontrollieren zu können« (Hilbig 2014, S. 33)?

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Abbildung: Dimensionen und Charakteristik von Angeboten (Hilbig 2014, S. 36)

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

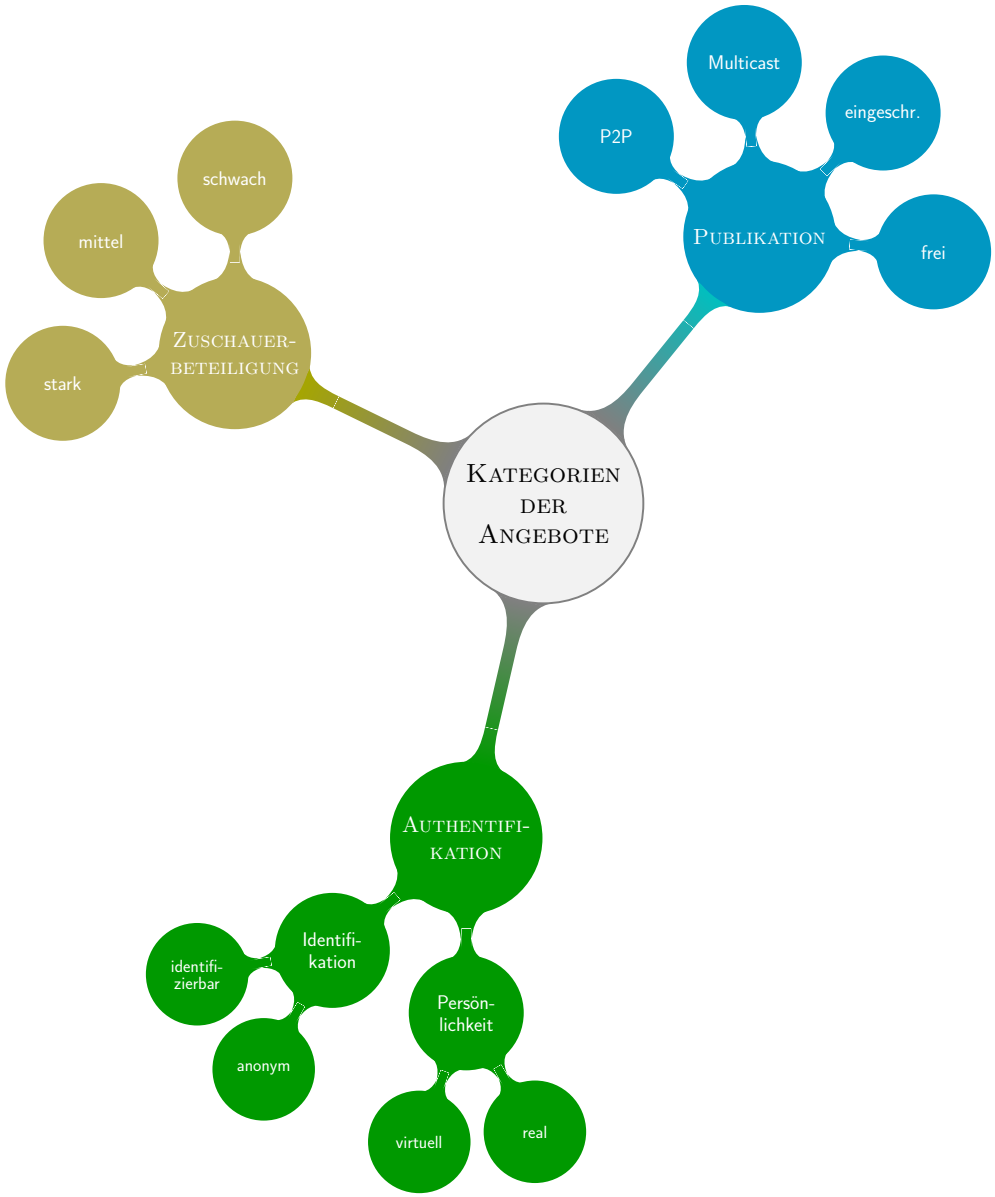
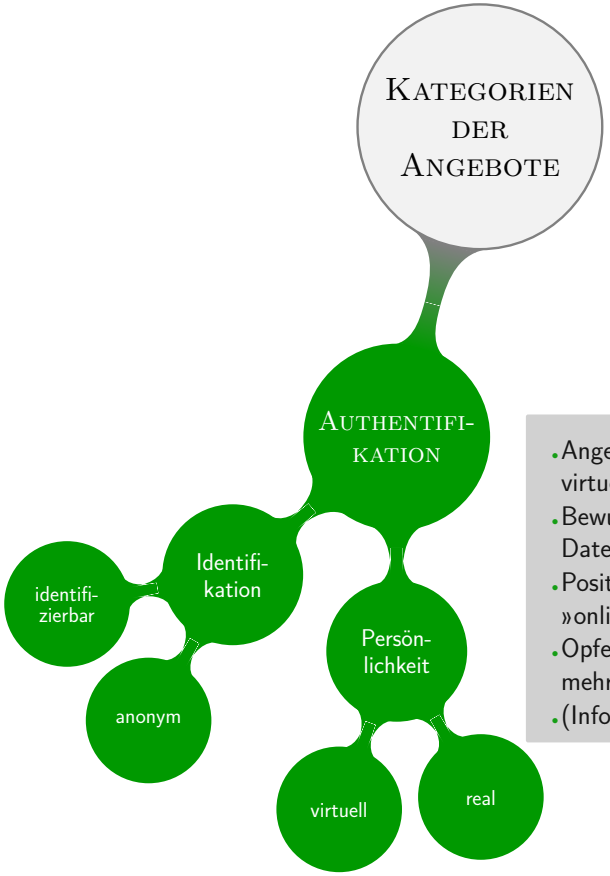


Abbildung: Dimensionen und Charakteristik von Angeboten (Hilbig 2014, S. 36)

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur



- Angebote trennen oftmals nicht zwischen realen und virtuellen Persönlichkeiten ihrer Nutzer
- Bewusste und unbewusste Teilmengen (automatisierte Datenverarbeitung auf sozialen Netzen)
- Positive und negative Wechselwirkungen zwischen »online« Persönlichkeit und dem realen Menschen
- Opfer müssen identifizierbar sein – Täter »erreichen mehr« anonym (vgl. Smith u. a. 2008)
- (Informatische) Sicherheitsproblematik Identifikation

Abbildung: Betrachtung der Kategorien Authentifikation, Zuschauerbeteiligung und Publikation (Hilbig 2014, S. 36)

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

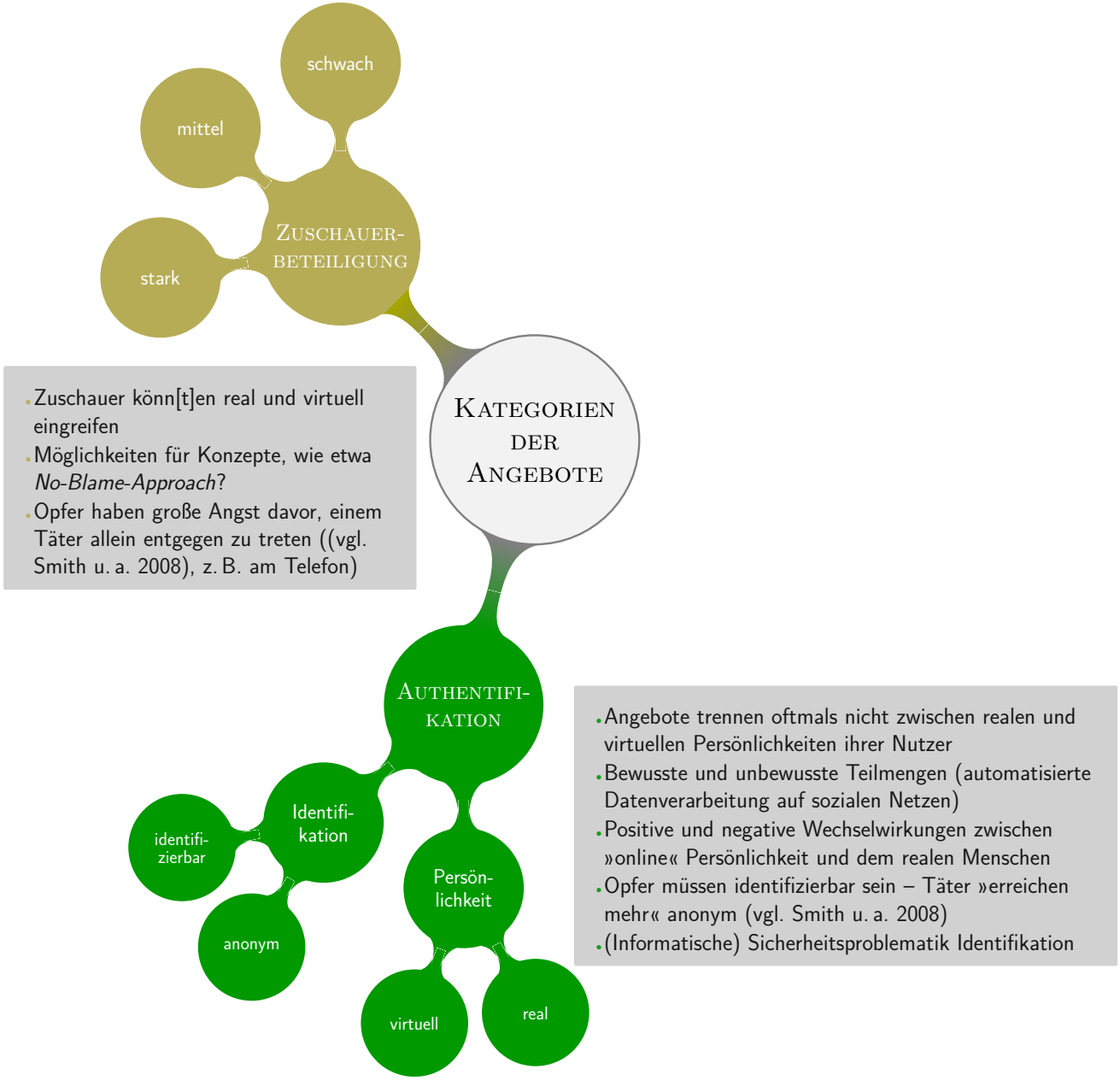


Abbildung: Betrachtung der Kategorien Authentifikation, Zuschauerbeteiligung und Publikation (Hilbig 2014, S. 36)

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

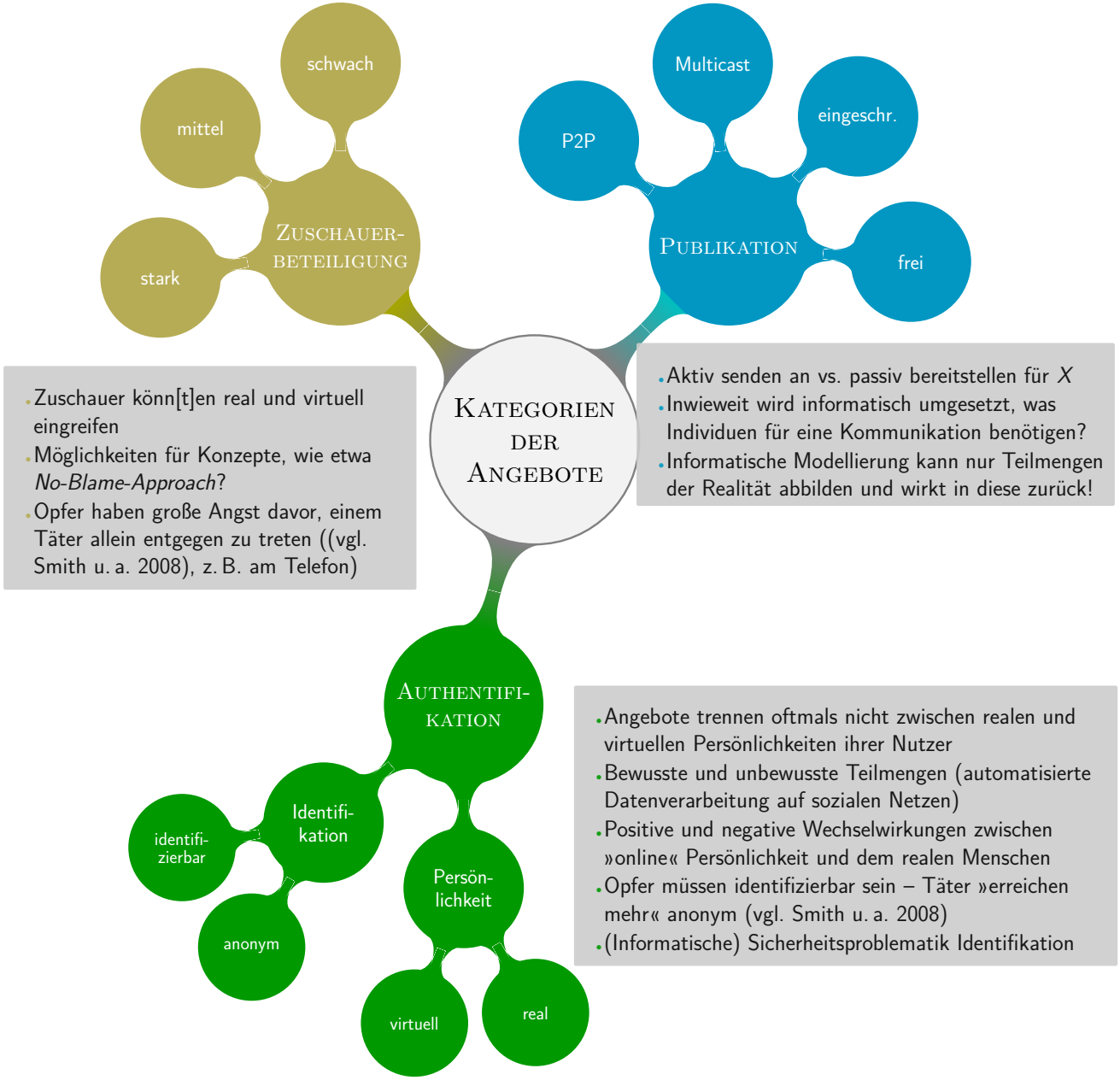


Abbildung: Betrachtung der Kategorien Authentifikation, Zuschauerbeteiligung und Publikation (Hilbig 2014, S. 36)

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

*»Durch Mobbing kann [. . .] der eigentlich **positive Zweck** eines Angebots entfremdet werden und große **negative Auswirkungen** haben.*
*Daraus lässt sich die Forderung und Erkenntnis ableiten, dass Menschen eben **nicht ›Sklaven‹ der technischen Errungenschaften** von wenigen auserwählten Informatikern sind, sondern aktiv die Nutzung ausgestalten.*
*Mehr **Zivilcourage und Verantwortung** für sich selbst und die Gesellschaft ist [. . .] mehr als sinnvoll und und sollte auch in Online-Gemeinschaften eingefordert werden« (Hilbig 2014, S. 48)*

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Zieldimension – with greater power comes. . . ?

- Entscheidungs- vs. Handlungskompetenzen
  - Sozio-technische Informatiksysteme (?)
- Informatische Bildung muss auch dazu führen, sich innerhalb eines *unsicheren* Angebots bewegen zu können
- Prävention und Intervention sind wichtig
  - Menschen lernen aus Erfahrungen
  - Isolation – also nicht-lernen – ist keine Lösung

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Zieldimension – with greater power comes. . . ?

- Entscheidungs- vs. Handlungskompetenzen
  - Sozio-technische Informatiksysteme (?)
- Informatische Bildung muss auch dazu führen, sich innerhalb eines *unsicheren* Angebots bewegen zu können
- Prävention und Intervention sind wichtig
  - Menschen lernen aus Erfahrungen
  - Isolation – also nicht-lernen – ist keine Lösung
- »Teil eines sozialen Netzwerks zu sein, bedeutet ›große Macht über die Persönlichkeitsrechte [der] Mitmenschen [zu haben . . .]. Aus großer Macht folgt aber auch große Verantwortung‹ (Koubek 2008b, S. 40)« (Hilbig 2014, S. 45)
- Verantwortung, Empathie, Zivilcourage, Verstehen, Einmischen . . .

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

- Macht informatische Bildung Mobbing *nur* sicher?
- Benötigen wir eine Art Unterrichtsreihe Mobbing in Informatik?
- Informatik im Wechselspiel von Modellierung, gesellschaftlichen Anforderungen und Auswirkungen

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Literatur I

Anderson, Ross J. (2008). *Security Engineering. A Guide to Building Dependable Distributed Systems*. 2. Aufl. Wiley. ISBN: 978-0-470-06852-6.

Baumann, Rüdeger und Bernhard Koerber (2008). »Internet-Gemeinschaften«. In: *LOG IN* 153, S. 18–25. ISSN: 0720-8642.

Blum, Heike und Detlef Beck (2005). »No Blame Approach. Mobbing-Interventionsansatz ohne Schuldzuweisungen.« In: *Thema Jugend* Jg. 2005.4, S. 7–9.

Brezinka, Veronika (2011). »»Schatzsuche« – ein verhaltenstherapeutisches Computerspiel«. In: *Praxis der Kinderpsychologie und Kinderpsychiatrie* 60.9, S. 762–776.

Christakis, Nicholas A., James H. Fowler und Jürgen Neubauer (2011). *Connected! Die Macht sozialer Netzwerke: wer uns wirklich beeinflusst und warum Glück ansteckend ist*. Frankfurt am Main: Fischer Taschenbuch Verl. ISBN: 9783596184019.

Comer, Douglas und Ralph Droms (2002). *Computernetzwerke und Internets: mit Internet-Anwendungen*. 3., überarb. Aufl. München: Pearson Studium. ISBN: 3-8273-7023-X.

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Literatur II

Dambach, Karl (2011). *Wenn Schüler im Internet mobben*. Ernst Reinhardt Verlag München Basel. ISBN: 978-3-479-02209-0.

Dooley, Julian, Jacek Pyzalski und Donna Cross (2009). »Cyberbullying Versus Face-to-Face Bullying. A Theoretical and Conceptual Review«. In: *Journal of Psychology* 217.4, S. 182–188.

E-Mail made in Germany (2014). *E-Mail made in Germany bietet unseren Kunden einen hohen Sicherheits- und Datenschutzstandard und steht für Produktqualität und Zuverlässigkeit*. 1&1 Mail & Media GmbH and Telekom Deutschland GmbH, Hrsg. URL: http://www.e-mail-made-in-germany.de/ (besucht am 20. 06. 2014).

E-Mobbing (2009). Stiftelsen Friends. URL: https://www.youtube.com/watch?v=-lHiJZk5rcA&list=UUv2X3R30cWi5cenA7qAkw-Q (besucht am 02. 09. 2014).

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Literatur III

Fawzi, Nayla (2009). *Cyber-Mobbing : Ursachen und Auswirkungen von Mobbing im Internet*. Baden-Baden: Nomos, Ed. Fischer. ISBN: 978-3-8329-4888-7.

Fileccia, Marco (2009). *Social Communities. Ein Leben im Verzeichnis – Zusatzmodul*. Knowhow für junge User. Initiative »klicksafe«. URL: http://www.klicksafe.de/service/fuer-lehrende/zusatzmodule-zum-lehrerhandbuch/#c18286 (besucht am 09. 09. 2014).

Freischlad, Stefan (2010). *Entwicklung und Erprobung des Didaktischen Systems Internetworking im Informatikunterricht*. Bd. 3. Comentarii informaticae didacticae (CID). Dissertation. Universitätsverlag Potsdam.

Hårda Ord (2009). Stiftelsen Friends. URL: https://www.youtube.com/watch?v=cIDrraxwIWA&list=UUv2X3R30cWi5cenA7qAkw-Q (besucht am 02. 09. 2014).

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Literatur IV

Hilbig, André (2014). »Entwicklung informatischer Kompetenzen zur Verhinderung von Mobbing«. Master-Thesis. Wuppertal: Fachgebiet Didaktik der Informatik – Bergische Universität. URL: http://www.ham.nw.schule.de/pub/bscw.cgi/4912964 (besucht am 08. 09. 2014).

Jannan, Mustafa (2010). *Das Anti-Mobbing-Buch*. 3. Aufl. Beltz. ISBN: 978-3-407-62678-3.

– (2012). *Gewaltprävention an Schulen. Planen – umsetzen – verankern*. Beltz. ISBN: 978-3-407-29162-2.

Kahlert, Joachim und Richard Sigel (2006). *Achtsamkeit und Anerkennung*. Gesundheitserziehung und Schule (GS). Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung. ISBN: 3-937707-41-7. URL: http://www.bzga.de/infomaterialien/unterrichtsmaterialien/unterrichtsmaterialien/achtsamkeit-und-anerkennung-klassen-5-9/ (besucht am 09. 09. 2014).

Kannenberg, Axel (2014). *Facebook verteidigt umstrittenes Psycho-Experiment*. URL: http://heise.de/-2243121 (besucht am 30. 06. 2014).

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Literatur V

Koubek, Jochen (2006). »Sicherheit von Online-Bezahldiensten«. In: *LOG IN* 136/137, S. 25–29. ISSN: 0720-8642.

– (2008a). »Der andere Schulhof. Die dunkle Seite von schülerVZ«. In: *LOG IN* 153, S. 38–41. ISSN: 0720-8642.

– (2008b). »Die erste Online-Community«. In: *LOG IN* 153, S. 26–28. ISSN: 0720-8642.

Leymann, Heinz (1994). *Mobbing : Psychoterror am Arbeitsplatz und wie man sich dagegen wehren kann*. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt-Taschenbuch. ISBN: 3-499-13351-2.

Schäfer, Mechthild und Gabriela Herpell (2010). *Du Opfer! Wenn Kinder Kinder fertigmachen. Der Mobbingreport*. Rowohlt. ISBN: 978-3-498-03006-3.

Seydl, Christoph (2007). *Mobbing im Spannungsverhältnis sozialer Normen - Eine dissonanztheoretische Betrachtung mit Untersuchung*. Reihe B: Wirtschaft und Sozialwissenschaften. Trauner Verlag Universität. ISBN: 978-3-85499-312-4.

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Literatur VI

Smith, Peterk u. a. (2008). »Cyberbullying - its nature and impact in secondary school pupils«. In: *The journal of child psychology and psychiatry : official organ of the Association of Child Psychology and Psychiatry* Jg. 2008.4, S. 376–385.

Som på högstadiet (2009). Stiftelsen Friends. URL: https://www.youtube.com/watch?v=Fw1o8DE4wpk&list=UUv2X3R30cWi5cenA7qAkw-Q (besucht am 02. 09. 2014).

Stein, Erich (2008). *Taschenbuch Rechnernetze und Internet: mit 94 Tabellen*. 3., neu bearb. Aufl. München: Fachbuchverl. Leipzig im Carl-Hanser-Verl. ISBN: 978-3-446-40976-7;; 3-446-40976-9.

Tanenbaum, Andrew S. (2003). *Computer Networks*. 4. Aufl. Pearson Education International. ISBN: 0-13-038488-7.

Tillsammans (2009). Stiftelsen Friends. URL: https://www.youtube.com/watch?v=ozn6OXMvhaM&list=UUv2X3R30cWi5cenA7qAkw-Q (besucht am 02. 09. 2014).

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur

Literatur VII

Dieses Dokument wird unter der folgenden Creative-Commons-Lizenz veröffentlicht:

http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Aktion
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Aktion
Netzwerke
Topologie
Protokolle und Pakete
Sicherheit
Aktion
Angebote
Soziale Netzwerke
Angebote und Mobbing
Fazit
Diskussion
Literatur