Workshop Cybermobbing

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Schulische und informatische Herausforderungen

André Hilbig

Workshop Cybermobbing – Alter Wein in neuen Schläuchen oder ein (Luxus)Problem einer modernen Gesellschaft? vom 15. März 2016

Quellen: http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Workshops/

Zentrum für schulpraktische Lehrerbildung Essen
Carl-Humann-Gymnasium Essen-Steele

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Ziele Cybermobbing

1. Menschen sind soziale Individuen. Was passiert, wenn das soziale Miteinander durch Mobbing verändert wird?
2. Informatiksysteme verändern unseren (Mobbing-)Alltag. Wie kann Schule den Auswirkungen sinnvoll begegnen?

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Gliederung Cybermobbing

1. Kontext Mobbing
   - Was ist Mobbing?
   - Was ist Cybermobbing?
2. Umgang mit Mobbing
3. Netzwerke
   - Topologie
   - Protokolle
   - Sicherheit
4. Mensch
   - Aktion
   - Angebote und Mobbing
   - Aktion
   - Soziale Netzwerke
5. Fazit

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

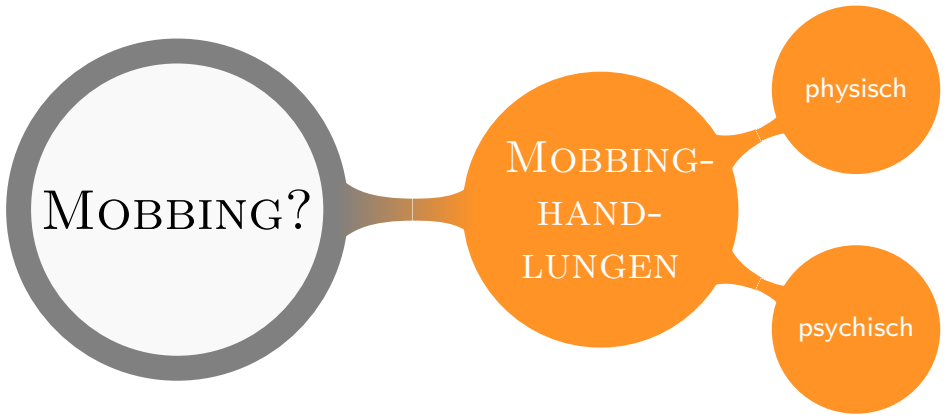
Was ist Mobbing?

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung

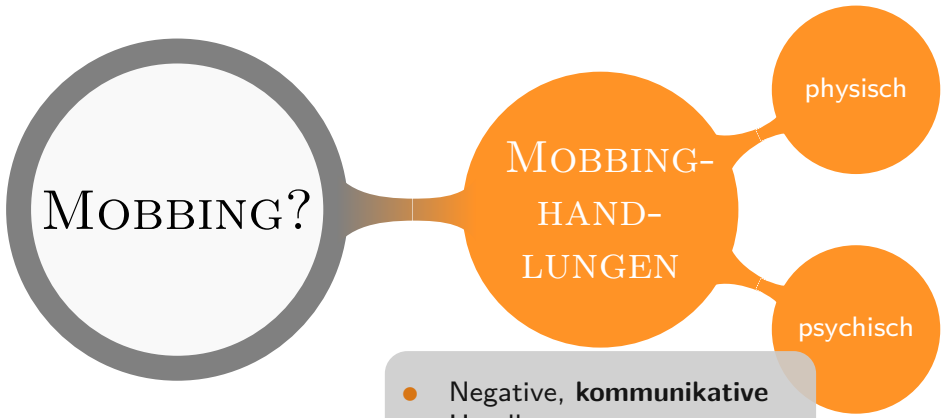
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

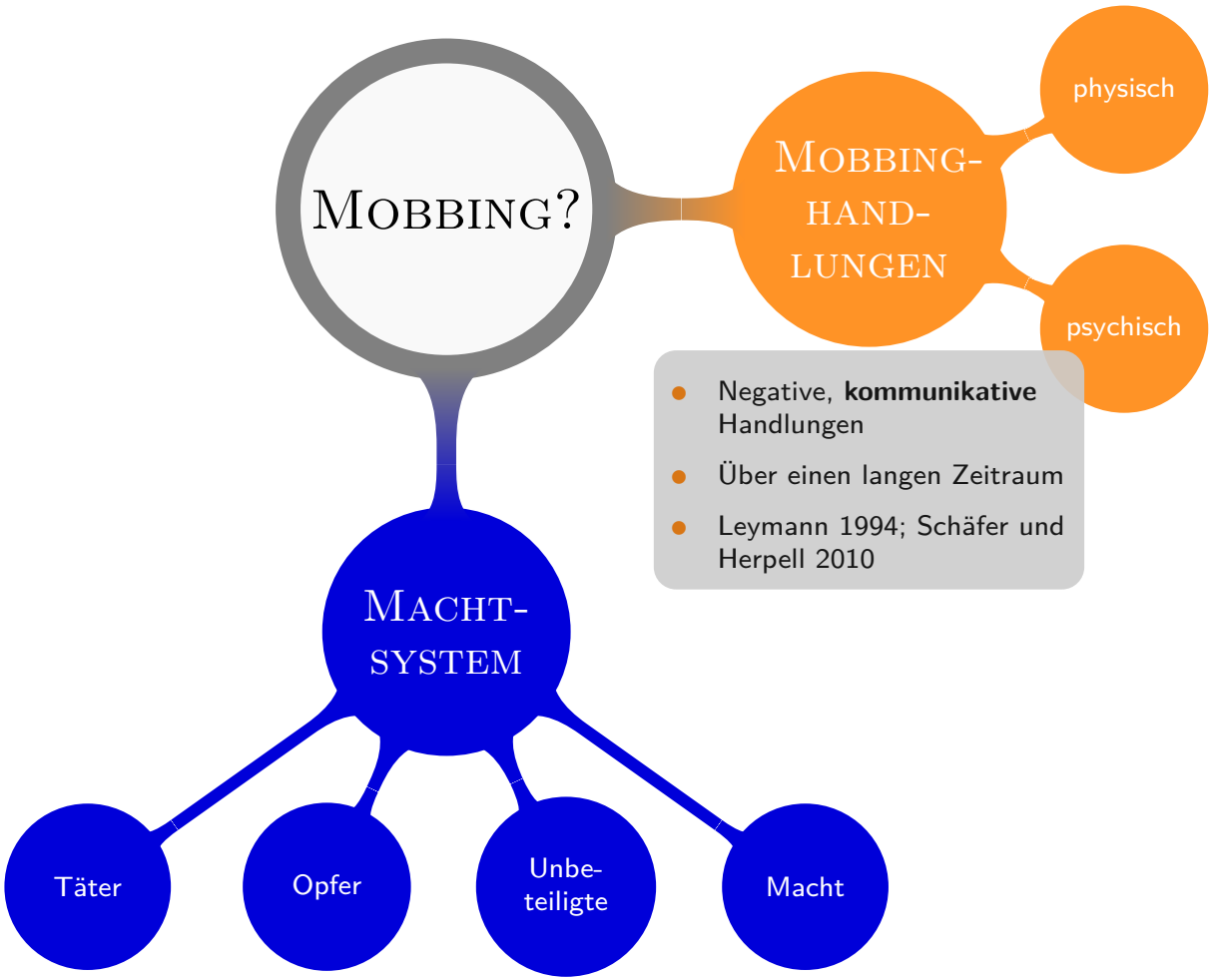
Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



- Negative, **kommunikative** Handlungen
- Über einen langen Zeitraum
- Leymann 1994; Schäfer und Herpell 2010

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

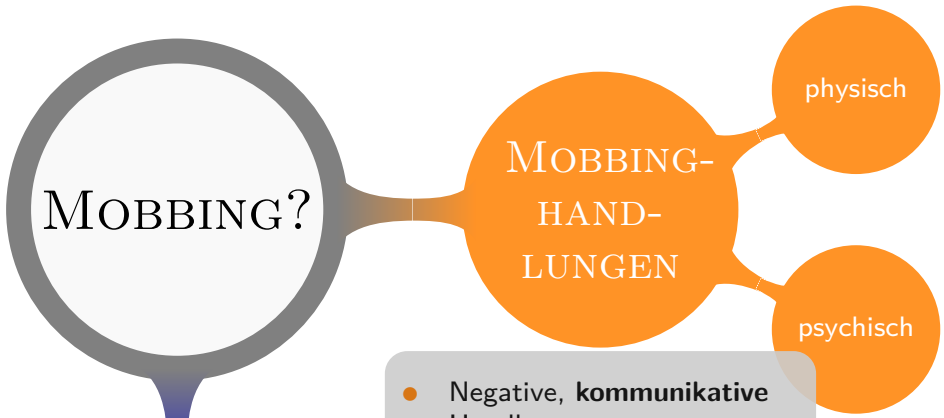
Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



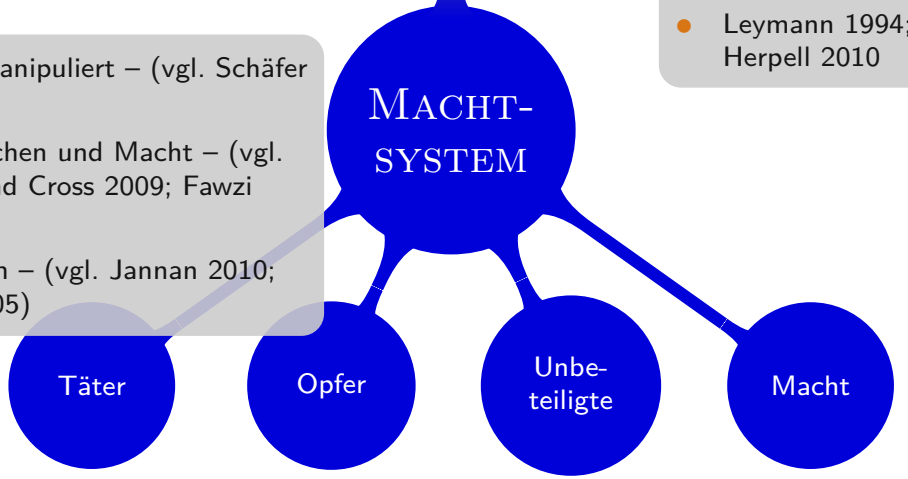
- Negative, **kommunikative** Handlungen
- Über einen langen Zeitraum
- Leymann 1994; Schäfer und Herpell 2010

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



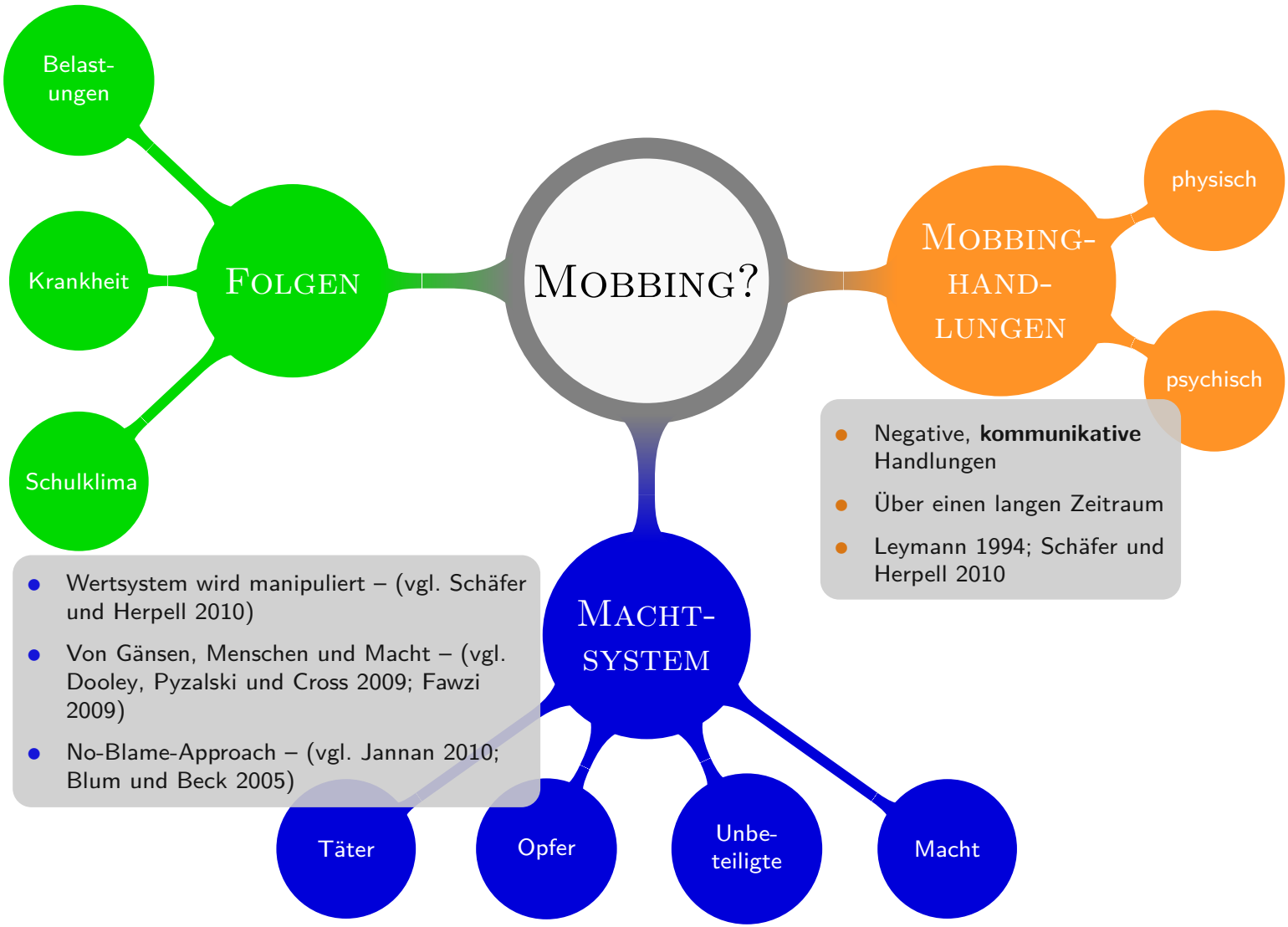
- Negative, **kommunikative** Handlungen
- Über einen langen Zeitraum
- Leymann 1994; Schäfer und Herpell 2010



- Wertsystem wird manipuliert – (vgl. Schäfer und Herpell 2010)
- Von Gänsen, Menschen und Macht – (vgl. Dooley, Pyzalski und Cross 2009; Fawzi 2009)
- No-Blame-Approach – (vgl. Jannan 2010; Blum und Beck 2005)

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung

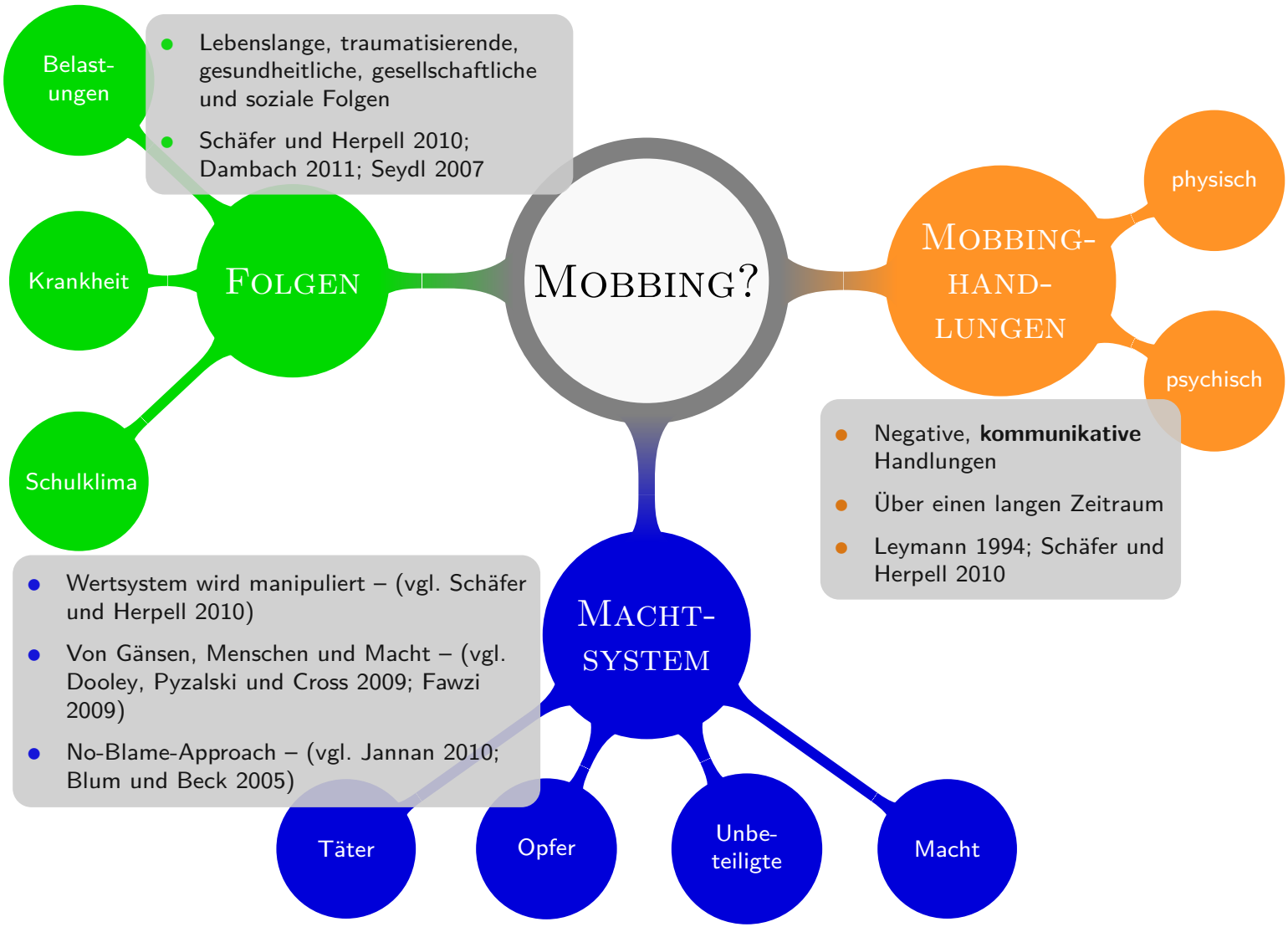


- Negative, **kommunikative** Handlungen
- Über einen langen Zeitraum
- Leymann 1994; Schäfer und Herpell 2010

- Wertsystem wird manipuliert – (vgl. Schäfer und Herpell 2010)
- Von Gänsen, Menschen und Macht – (vgl. Dooley, Pyzalski und Cross 2009; Fawzi 2009)
- No-Blame-Approach – (vgl. Jannan 2010; Blum und Beck 2005)

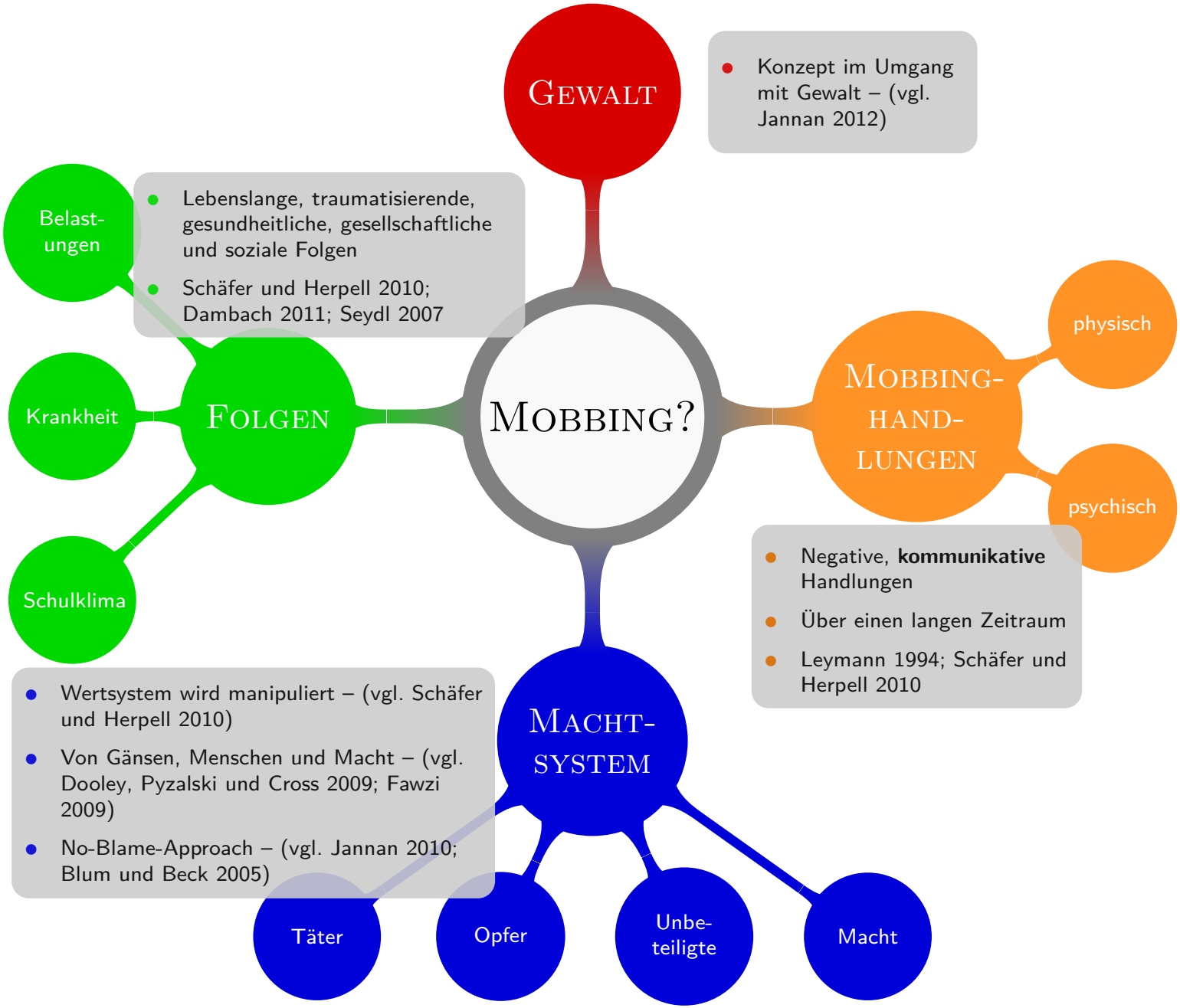
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



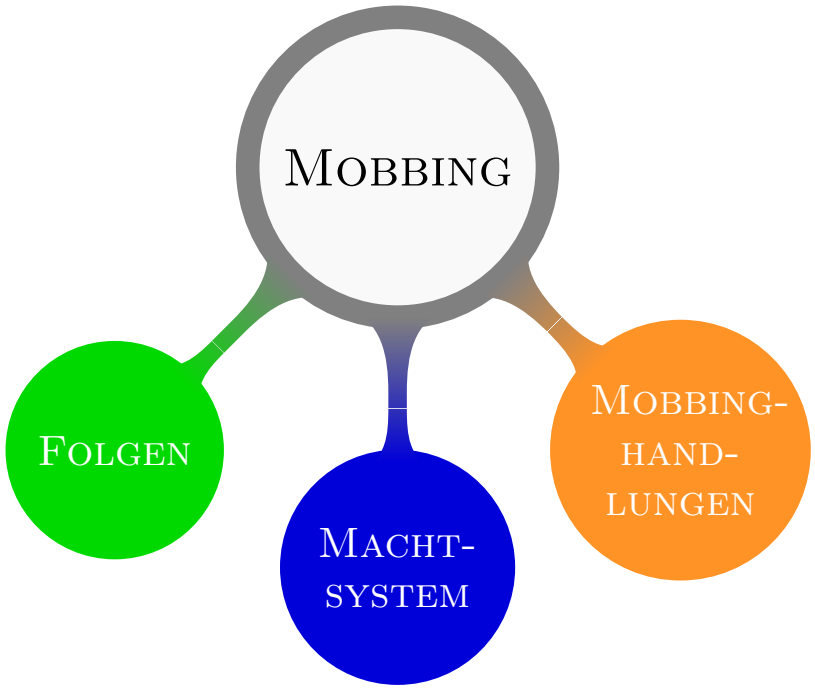
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Literaturempfehlungen

- Mechthild Schäfer und Gabriela Herpell (2010). *Du Opfer! Wenn Kinder Kinder fertigmachen. Der Mobbingreport*. Rowohlt. ISBN: 978-3-498-03006-3
- Mustafa Jannan (2010). *Das Anti-Mobbing-Buch*. 3. Aufl. Beltz. ISBN: 978-3-407-62678-3
- Heike Blum und Detlef Beck (2012). *No Blame Approach. Mobbing-Intervention in der Schule. Praxishandbuch – Mobbing: hinschauen, handeln*. 2. Aufl. Köln: fairaend. ISBN: 978-3-000277-55-9

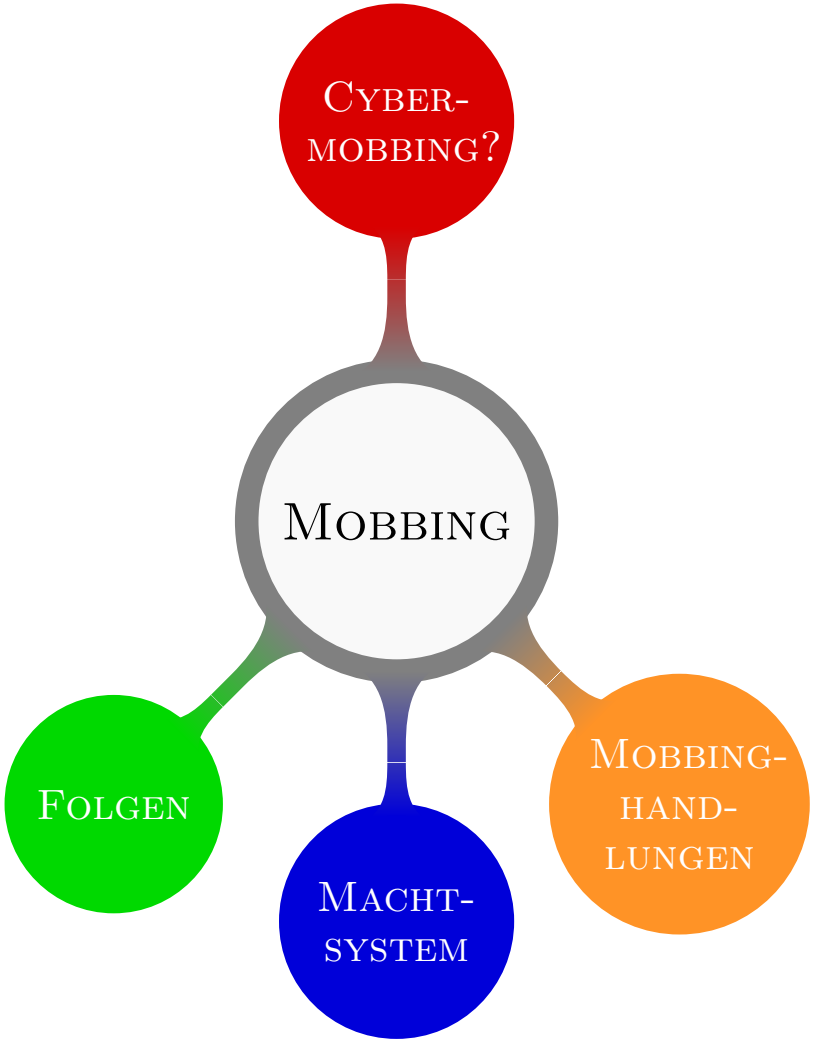
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Einordnung Cybermobbing



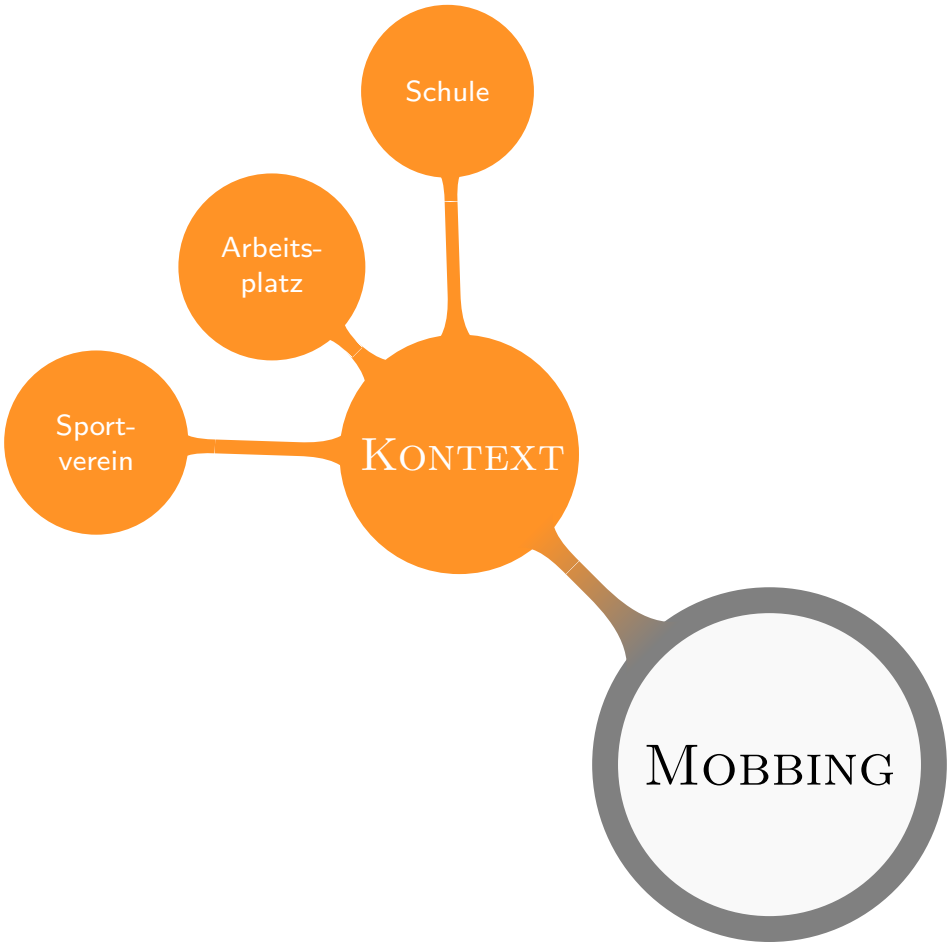
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Einordnung Cybermobbing



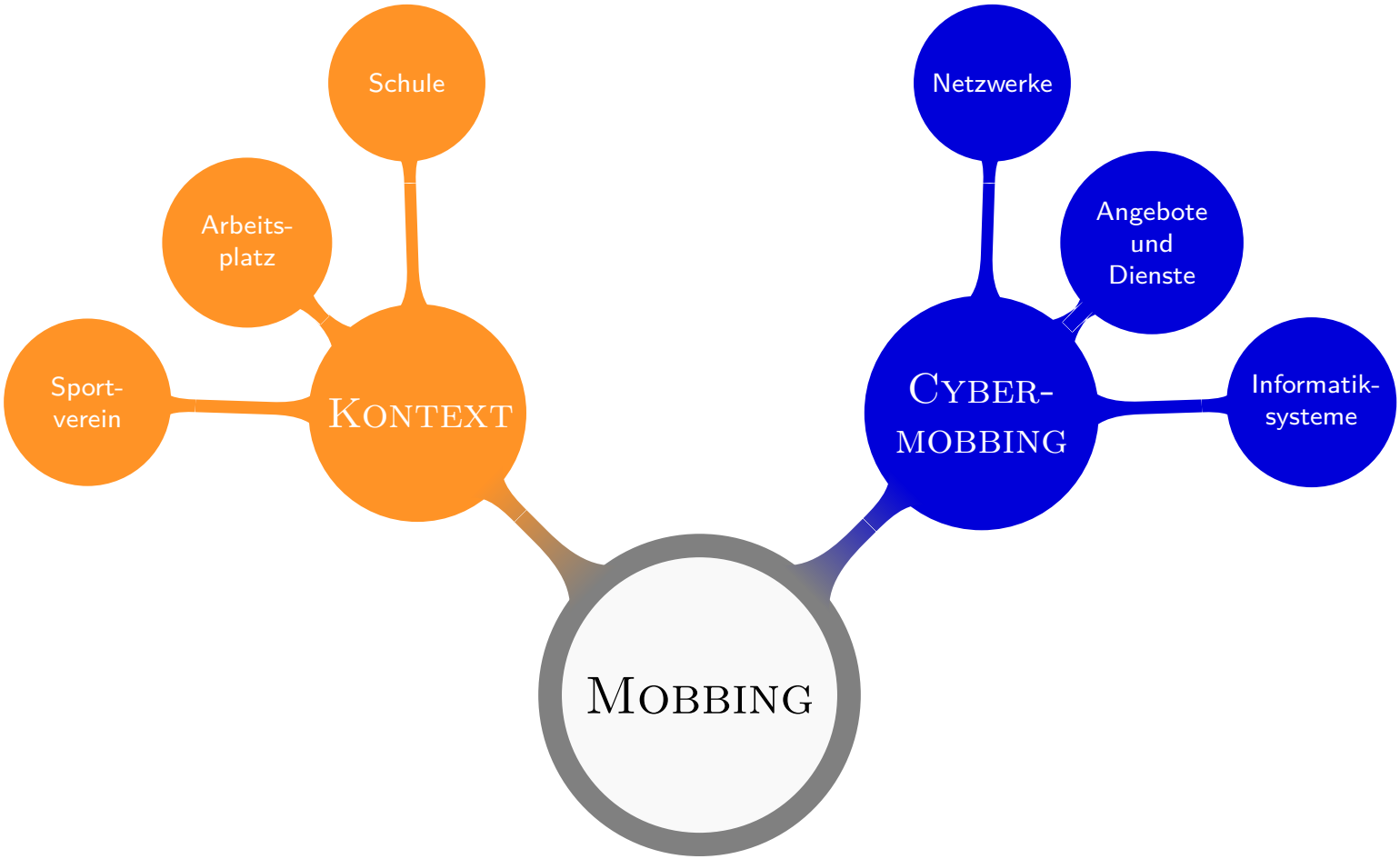
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Mobbing im Kontext



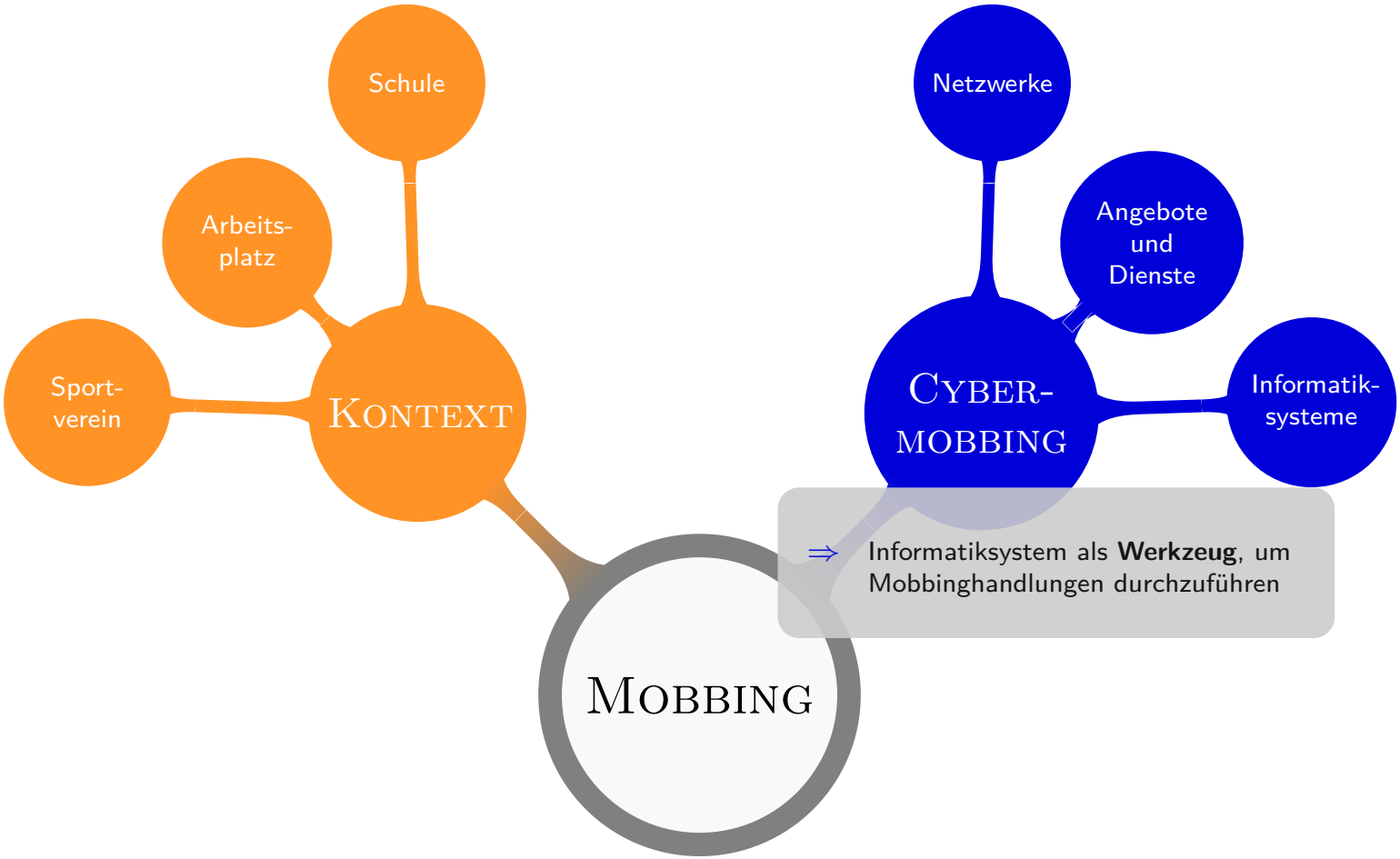
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Mobbing im Kontext



Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Mobbing im Kontext



⇒ Informatiksystem als **Werkzeug**, um Mobbinghandlungen durchzuführen

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Einfache Lösung:

- Verbot von Smartphones auf dem Schulhof.

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Einfache Lösung:

- Verbot von Smartphones auf dem Schulhof.
- Verbot sämtlicher Kommunikation(swerkzeuge)?

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Einfache Lösung:

- Verbot von Smartphones auf dem Schulhof.
- Verbot sämtlicher Kommunikation(swerkzeuge)?
- ↯ Verbot des Werkzeugs löst die Problematik nicht auf (vgl. Pany 2012; Pfetsch, Steffgen und König 2012).

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Mobbing ist sozial

- Mobbing ist Teil des sozialen Zusammenlebens
  $\rightarrow$ Wie viel kann zugelassen werden?
- Classroom-Management vereinbart Regeln zum gemeinsamen Umgang
- Verantwortung und Vertrauen gegenseitig stärken

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Mobbing ist sozial

- Mobbing ist Teil des sozialen Zusammenlebens
  $\rightarrow$ Wie viel kann zugelassen werden?
- Classroom-Management vereinbart Regeln zum gemeinsamen Umgang
- Verantwortung und Vertrauen gegenseitig stärken

$\Rightarrow$ Schülerinnen und Schüler befähigen, verantwortungsvoll und mündig Kommunikationswerkzeuge einsetzen zu können.

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Mobbing ist sozial

- Mobbing ist Teil des sozialen Zusammenlebens
  $\rightarrow$ Wie viel kann zugelassen werden?
- Classroom-Management vereinbart Regeln zum gemeinsamen Umgang
- Verantwortung und Vertrauen gegenseitig stärken

$\Rightarrow$ Schülerinnen und Schüler befähigen, verantwortungsvoll und mündig Kommunikationswerkzeuge einsetzen zu können.

$\Rightarrow$ Wie geht das mit diesem neuen Apfelgerät?

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Was macht das Mobbing mit Informatiksystemen aus?

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Was macht das Mobbing mit Informatiksystemen aus?

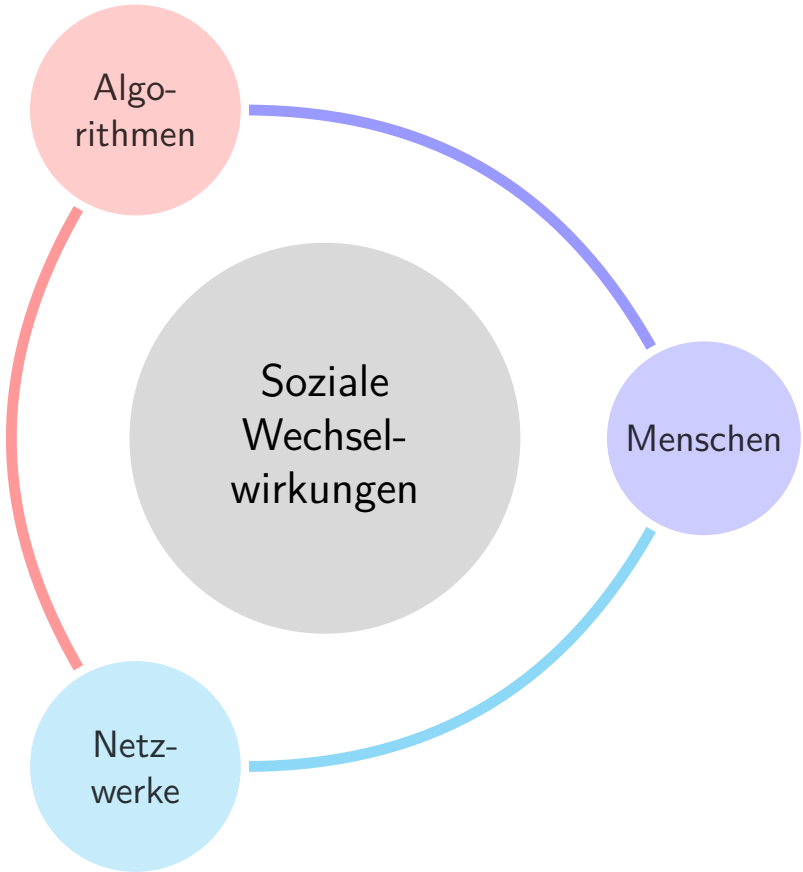
- Unterschiedliche Medien werden benutzt
- Schnelles, einfaches und weltweites Versenden & Empfangen
- Erweiterung der Beteiligten: *Share, Like, Comment . . .*

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Was macht das Mobbing mit Informatiksystemen aus?

- Unterschiedliche Medien werden benutzt
- Schnelles, einfaches und weltweites Versenden & Empfangen
- Erweiterung der Beteiligten: *Share, Like, Comment . . .*

Oder:



Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Begriffe

Internet Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Begriffe

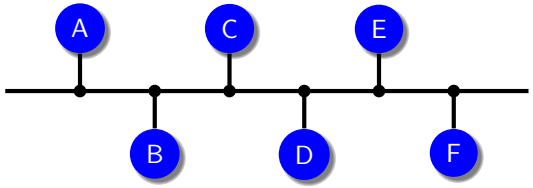
Internet Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen

Topologie Anordnung der Systeme

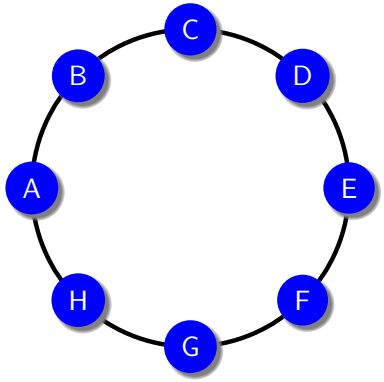
Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Topologien

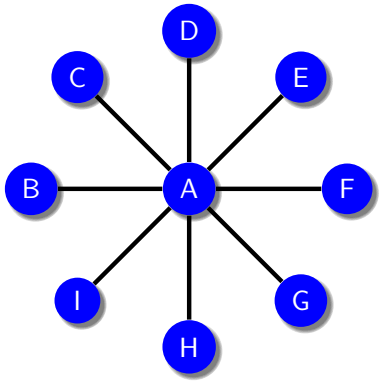
(a) Punkt-zu-Punkt-Verbindung (P2P)



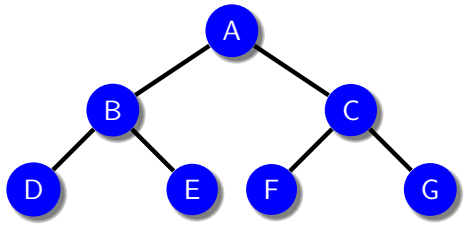
(b) Bus



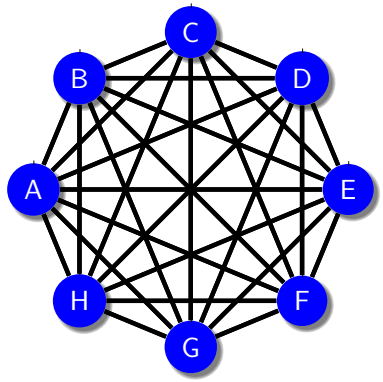
(c) Ring



(d) Stern



(e) Baum



(f) Vollständig vermascht

Abbildung: Unterschiedliche Verbindungstopologien (vgl. Hilbig 2014, S. 9)

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Logische Topologien

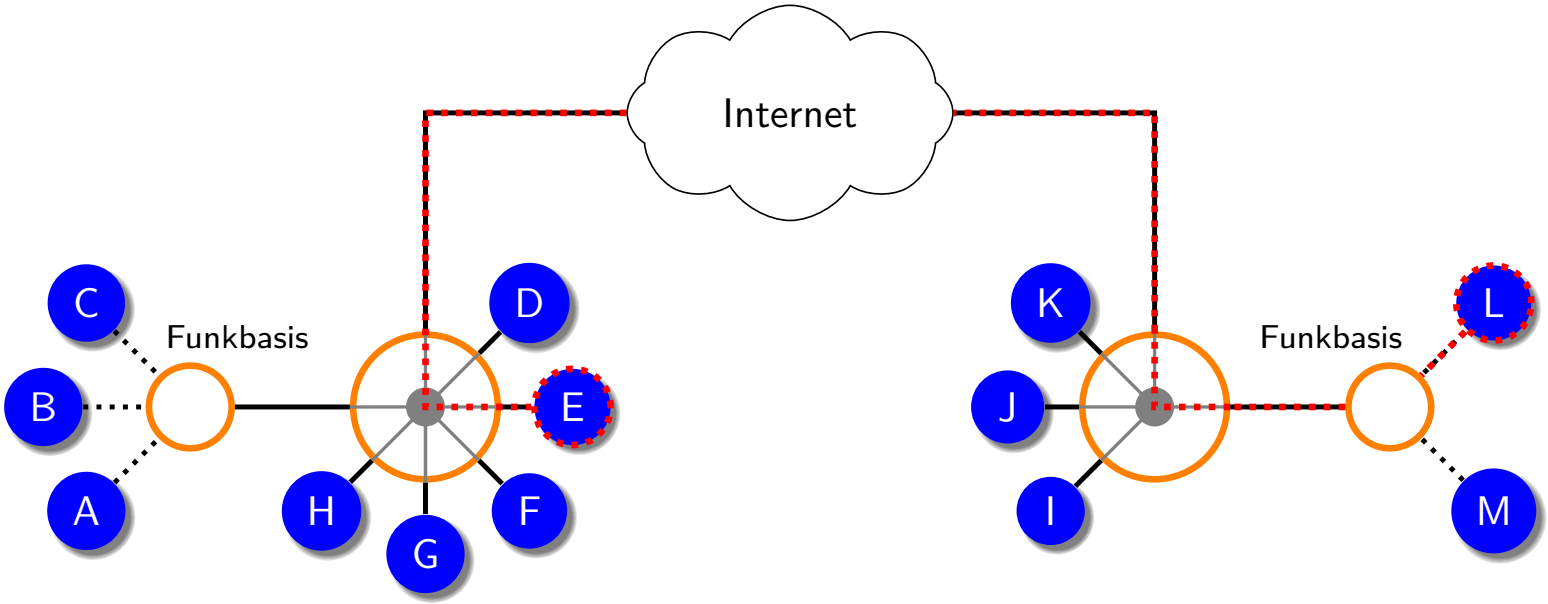


Abbildung: Endknoten aus zwei unterschiedlichen Internetzwerken können durch das Internet miteinander kommunizieren (vgl. Hilbig 2014, S. 14)

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Begriffe II

Internet Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen

Topologie Anordnung der Systeme

→ André Hilbig und Adrian Salamon (2014). *Modulbeschreibung: Planspiel Routing*. URL: http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Routing (besucht am 14. 07. 2015)

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Begriffe II

Internet Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen

Topologie Anordnung der Systeme
→ André Hilbig und Adrian Salamon (2014). *Modulbeschreibung: Planspiel Routing*. URL: http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Routing (besucht am 14. 07. 2015)

Protokolle Wie kommen die Daten von Lisa nach Emilie?

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Protokolle I

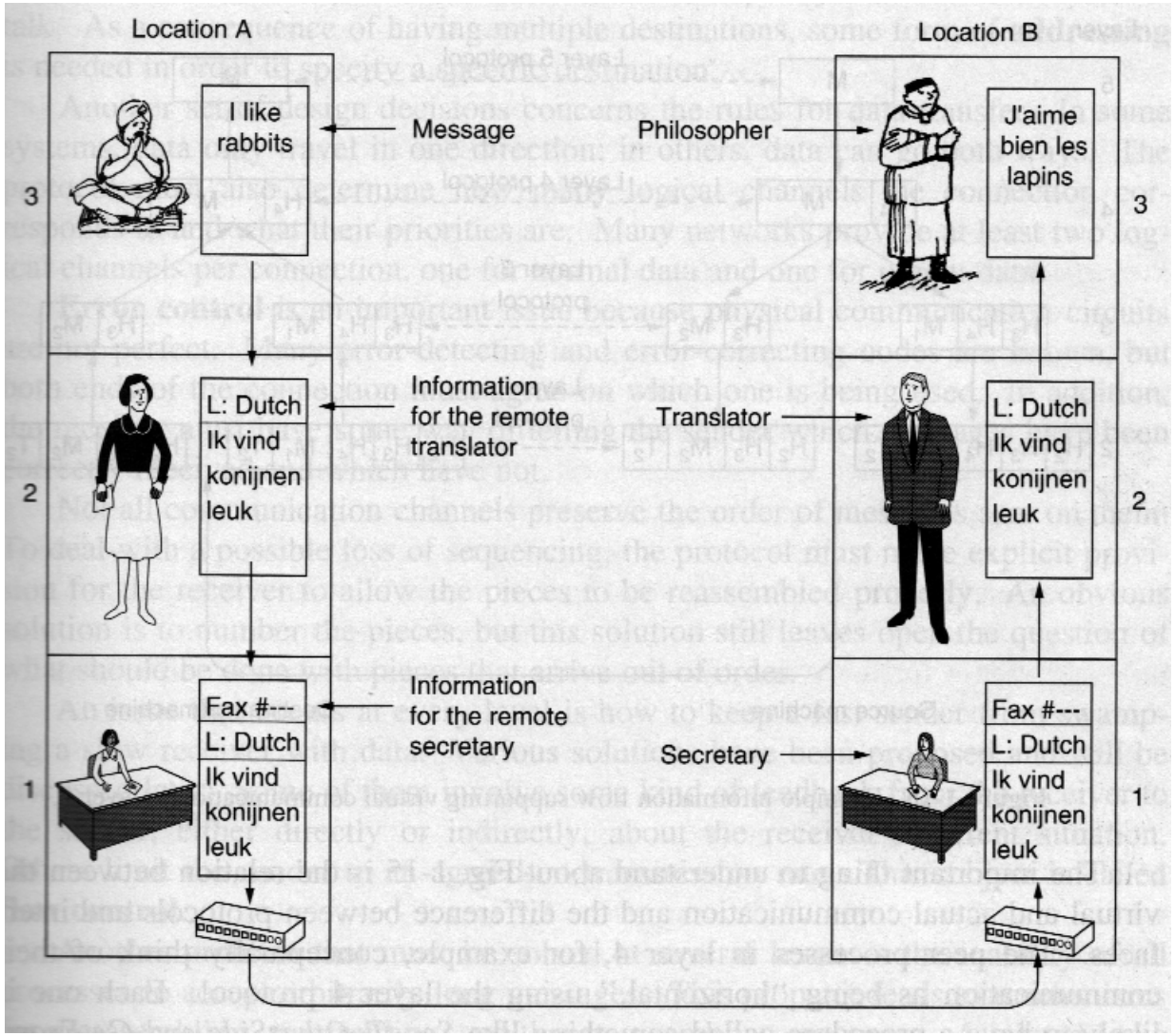


Abbildung: Gespräch zwischen Philosophen (Tanenbaum 2003, Abb. 1-14, S. 29)

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Protokolle II

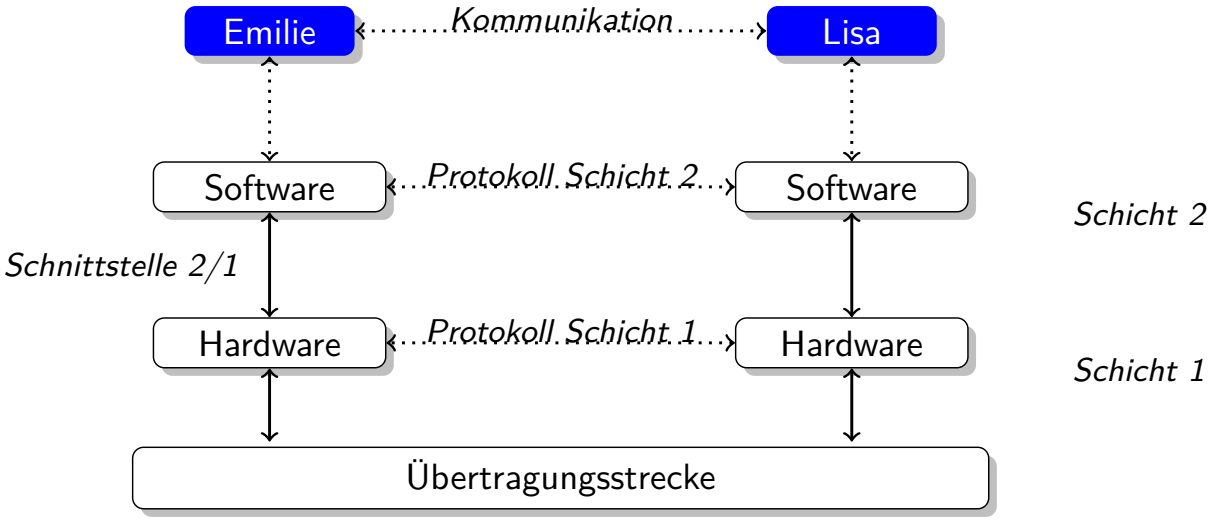


Abbildung: Einfaches Schichtenmodell mit zwei Schichten (vgl. Tanenbaum 2003, Abb. 1-13,1-14;S. 27ff; Hilbig 2014, S. 16)

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Begriffe III

Internet	Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen
Topologie	Anordnung der Systeme
Protokolle	Wie kommen die Daten von Lisa nach Emilie?

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Begriffe III

Internet	Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen
Topologie	Anordnung der Systeme
Protokolle	Wie kommen die Daten von Lisa nach Emilie?
Sicherheit	Was ist in welchem Kontext wie zu schützen?

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Psychologische Aspekte zur Sicherheit

- Sicherheit ist relativ
- Sicherheitsstandards in (offenen) Netzwerken (vgl. Tanenbaum 2003, S. 723ff; n. Freischlad 2010, S. 36)
  - Authentifikation
  - Geheimhaltung
  - Integrität
  - Nichtabstreitbarkeit
  - Zugriffskontrolle
- Elemente einer guten Sicherheitsarchitektur, (vgl. Anderson 2008, S. 4f)
  - Verhaltenskodex
  - Hardware
  - Vertrauen
  - Motivation

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Vertrauen in Sicherheitsarchitekturen

»Vertrauen aber kann enttäuscht und getäuscht werden. Mit der Komplexität [. . .] steigt die Unsicherheit der Teilnehmer. Vertrauensbildende Maßnahmen sind erforderlich. Technische Sicherheit soll Vertrauen dort stärken, wo es enttäuscht werden kann. Fehlendes Vertrauen in einen Prozess wird damit durch Vertrauen in ein technisches Verfahren kompensiert« (Koubek 2006, S. 25).

Beispiel: *E-Mail made in Germany* 2014

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Mit wem Teilen? (vgl. Fileccia 2009, S. 34)

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Mit wem Teilen? (vgl. Fileccia 2009, S. 34)

1. Ich bin in Timo (Sabine) verliebt.
2. Das Kernseminar ist immer wahnsinnig langweilig.
3. Mir macht Unterrichtsvorbereitung Spaß.
4. Mein heutiger Tag war beschissen.

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Mit wem Teilen? (vgl. Fileccia 2009, S. 34)

1. Ich bin in Timo (Sabine) verliebt.
2. Das Kernseminar ist immer wahnsinnig langweilig.
3. Mir macht Unterrichtsvorbereitung Spaß.
4. Mein heutiger Tag war beschissen.

A Anruf	E E-Mail	S SMS
B Blog	I IM	
C Chatroom	N Soz. Netzwerk	W Webseite

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Abbildung: Dimensionen und Charakteristik von Angeboten, die benutzt werden, um Mobbinghandlungen durchzuführen

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Authentifikation

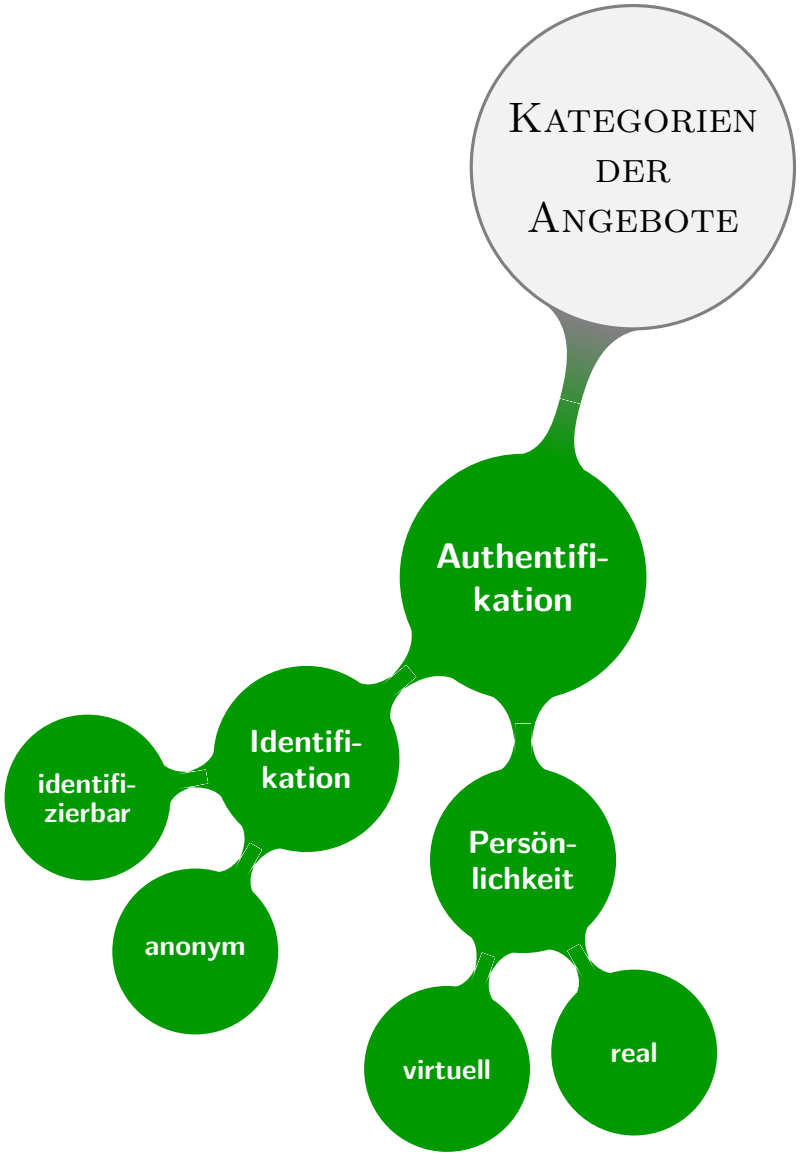
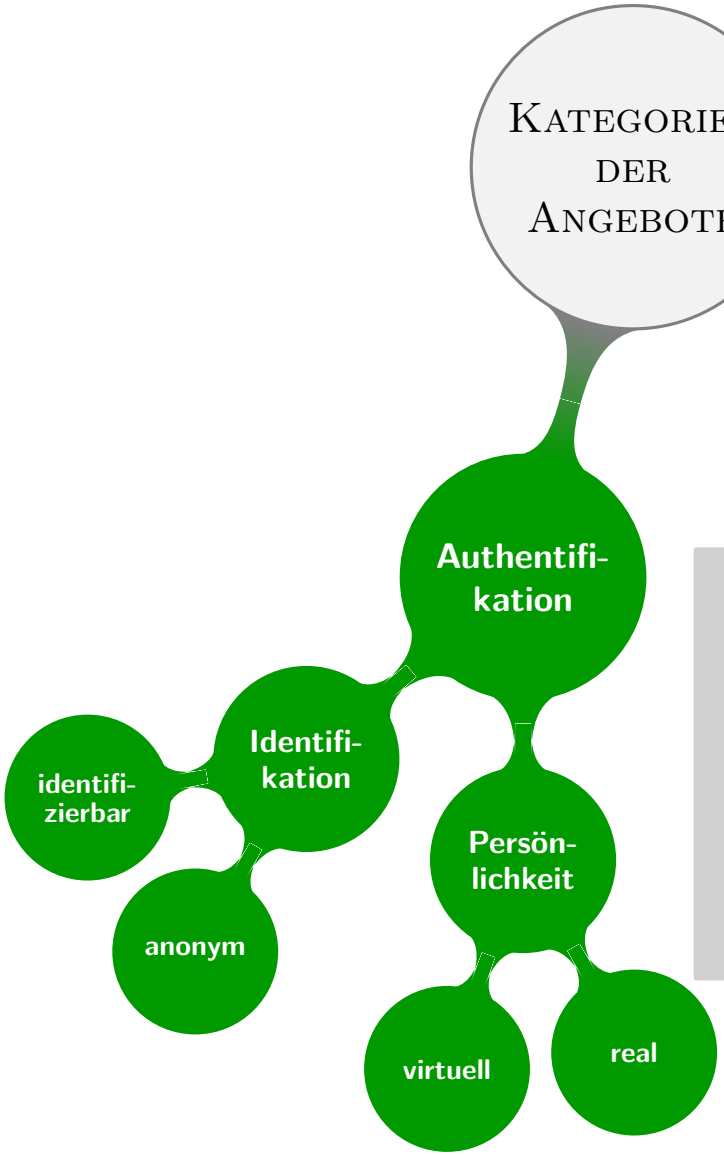


Abbildung: Betrachtung der Kategorie Authentifikation (Hilbig 2014, S. 36)

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Authentifikation



- Angebote trennen oftmals nicht zwischen realen und virtuellen Persönlichkeiten ihrer Nutzer
- Bewusste und unbewusste Teilmengen (automatisierte Datenverarbeitung auf sozialen Netzen)
- Positive und negative Wechselwirkungen zwischen »online« Persönlichkeit und dem realen Menschen
- Opfer müssen identifizierbar sein – Täter »erreichen mehr« anonym (vgl. Smith u. a. 2008)
- (Informatische) Sicherheitsproblematik Identifikation

Abbildung: Betrachtung der Kategorie Authentifikation (Hilbig 2014, S. 36)

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Zuschauerbeteiligung

Abbildung: Betrachtung der Kategorie Zuschauerbeteiligung (Hilbig 2014, S. 36)

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Zuschauerbeteiligung

- Zuschauer könn[t]en real und virtuell eingreifen
- Möglichkeiten für Konzepte, wie etwa *No-Blame-Approach*?
- Opfer haben große Angst davor, einem Täter allein entgegen zu treten ((vgl. Smith u. a. 2008), z. B. am Telefon)

Abbildung: Betrachtung der Kategorie Zuschauerbeteiligung (Hilbig 2014, S. 36)

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Freundschaft im Netzgeflecht (vgl. Hilbig, Schwinem und Terjung 2015)

1. Identifizieren Sie sich mit Ihrer Rolle.
2. Freundschaften werden geknüpft.
3. Bilder werden verteilt.

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Freundschaft im Netzgeflecht (vgl. Hilbig, Schwinem und Terjung 2015)

1. Identifizieren Sie sich mit Ihrer Rolle.
2. Freundschaften werden geknüpft.
3. Bilder werden verteilt.

$\Rightarrow$ Kleine-Welt Phänomen

$\Rightarrow$ Für Schülerinnen und Schüler überraschend: Eignet sich um Regeln abzuleiten

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Soziale Netzwerke – Was ist das eigentlich?

- Von Telefon-, Eimerketten und Organspende (vgl. Christakis, Fowler und Neubauer 2011)
- Individuen sind soziale Wesen und damit Teil von Gemeinschaft[en]
  - Zugehörigkeit zu Gruppen definiert und bedingt unser soziales Netzwerk und unseren Status
  - Glück, Organe, Krankheiten, Geld kann übertragen werden
  - Übertragungen meist nur über drei Schritte

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Soziale Netzwerke – Was ist das eigentlich?

- Von Telefon-, Eimerketten und Organspende (vgl. Christakis, Fowler und Neubauer 2011)
- Individuen sind soziale Wesen und damit Teil von Gemeinschaft[en]
  - Zugehörigkeit zu Gruppen definiert und bedingt unser soziales Netzwerk und unseren Status
  - Glück, Organe, Krankheiten, Geld kann übertragen werden
  - Übertragungen meist nur über drei Schritte

»Menschen [haben] ein großes Interesse daran [. . .], Teil einer vernetzten Gemeinschaft zu sein – schließlich kann eine Gemeinschaft glücklich [. . .] machen« (Hilbig 2014, S. 32)

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Soziale Netzwerke motivieren die Benutzung von »Werkzeugen«

»Kommunikationsgemeinschaften [bildeten sich] um Medien seit den ersten Erzählungen um die ersten Höhlenfeuer« (Koubek 2008b, S. 28)

- Soziale Netzwerke vs. Soziale Netzwerkdienste
  - Modellierung von Spielen über Epidemieausbreitung bis hin zu Kommunikationsstrukturen
  - Angebote zur Überwindung von (geographischen, gesellschaftlichen, politischen, . . .) Grenzen, um Netzwerke zu pflegen (vgl. Baumann und Koerber 2008)

  $\rightarrow$ Modellierung ist kein exaktes Abbild der Realität – zielgerichteter (informatischer) Modellierungsprozess

  $\Rightarrow$ *Virtuelle* Kommunikation verändert *reale* Sozialstrukturen (vgl. Koubek 2008a; Kannenberg 2014; Brezinka 2011)

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Soziale Netzwerke motivieren die Benutzung von »Werkzeugen«

»Kommunikationsgemeinschaften [bildeten sich] um Medien seit den ersten Erzählungen um die ersten Höhlenfeuer« (Koubek 2008b, S. 28)

- Soziale Netzwerke vs. Soziale Netzwerkdienste
  - Modellierung von Spielen über Epidemieausbreitung bis hin zu Kommunikationsstrukturen
  - Angebote zur Überwindung von (geographischen, gesellschaftlichen, politischen, . . .) Grenzen, um Netzwerke zu pflegen (vgl. Baumann und Koerber 2008)

  $\rightarrow$ Modellierung ist kein exaktes Abbild der Realität – zielgerichteter (informatischer) Modellierungsprozess

  $\Rightarrow$ *Virtuelle* Kommunikation verändert *reale* Sozialstrukturen (vgl. Koubek 2008a; Kannenberg 2014; Brezinka 2011)
- Automatische Datenverarbeitung führt zu unkontrollierbaren Eigendynamiken (vgl. Christakis, Fowler und Neubauer 2011)
- *Flüchtige* vs. dauerhafte Ausdrucksformen (vgl. Koubek 2008a)

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

*»Durch Mobbing kann [. . .] der eigentlich **positive Zweck** eines Angebots entfremdet werden und große **negative Auswirkungen** haben.*
*Daraus lässt sich die Forderung und Erkenntnis ableiten, dass Menschen eben **nicht ›Sklaven‹ der technischen Errungenschaften** von wenigen auserwählten Informatikern sind, sondern aktiv die Nutzung ausgestalten.*
*Mehr **Zivilcourage und Verantwortung** für sich selbst und die Gesellschaft ist [. . .] mehr als sinnvoll und sollte auch in Online-Gemeinschaften eingefordert werden«*
(Hilbig 2014, S. 48)

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Zieldimension – with greater power comes. . . ?

- Prävention und Intervention sind wichtig
  - Menschen lernen aus Erfahrungen
  - Isolation – also nicht-lernen – ist keine Lösung

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Zieldimension – with greater power comes. . . ?

- Prävention und Intervention sind wichtig
  - Menschen lernen aus Erfahrungen
  - Isolation – also nicht-lernen – ist keine Lösung
- »Teil eines sozialen Netzwerks zu sein, bedeutet ›große Macht über die Persönlichkeitsrechte [der] Mitmenschen [zu haben . . .]. Aus großer Macht folgt aber auch große Verantwortung‹ (Koubek 2008b, S. 40)« (Hilbig 2014, S. 45)
- Verantwortung, Empathie, Zivilcourage, Verstehen, Einmischen . . .

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Zieldimension – with greater power comes. . . ?

- Prävention und Intervention sind wichtig
  - Menschen lernen aus Erfahrungen
  - Isolation – also nicht-lernen – ist keine Lösung
- »Teil eines sozialen Netzwerks zu sein, bedeutet ›große Macht über die Persönlichkeitsrechte [der] Mitmenschen [zu haben . . .]. Aus großer Macht folgt aber auch große Verantwortung‹ (Koubek 2008b, S. 40)« (Hilbig 2014, S. 45)
- Verantwortung, Empathie, Zivilcourage, Verstehen, Einmischen . . .
- **#PflichtfachInformatik wird zwingend benötigt**
  »Werde root in deinem Leben – lerne Informatik!«

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Vielen Dank für eure/Ihre Aufmerksamkeit!

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Literatur I

Anderson, Ross J. (2008). *Security Engineering. A Guide to Building Dependable Distributed Systems*. 2. Aufl. Wiley. ISBN: 978-0-470-06852-6.

Baumann, Rüdeger und Bernhard Koerber (2008). »Internet-Gemeinschaften«. In: *LOG IN* 153, S. 18–25. ISSN: 0720-8642.

Blum, Heike und Detlef Beck (2005). »No Blame Approach. Mobbing-Interventionsansatz ohne Schuldzuweisungen.« In: *Thema Jugend* Jg. 2005.4, S. 7–9.

– (2012). *No Blame Approach. Mobbing-Intervention in der Schule. Praxishandbuch – Mobbing: hinschauen, handeln*. 2. Aufl. Köln: fairaend. ISBN: 978-3-000277-55-9.

Brezinka, Veronika (2011). »»Schatzsuche« – ein verhaltenstherapeutisches Computerspiel«. In: *Praxis der Kinderpsychologie und Kinderpsychiatrie* 60.9, S. 762–776.

Christakis, Nicholas A., James H. Fowler und Jürgen Neubauer (2011). *Connected! Die Macht sozialer Netzwerke: wer uns wirklich beeinflusst und warum Glück ansteckend ist*. Frankfurt am Main: Fischer Taschenbuch Verl. ISBN: 9783596184019.

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Literatur II

Dambach, Karl (2011). *Wenn Schüler im Internet mobben*. Ernst Reinhardt Verlag München Basel. ISBN: 978-3-479-02209-0.

Dooley, Julian, Jacek Pyzalski und Donna Cross (2009). »Cyberbullying Versus Face-to-Face Bullying. A Theoretical and Conceptual Review«. In: *Journal of Psychology* 217.4, S. 182–188.

E-Mail made in Germany (2014). *E-Mail made in Germany bietet unseren Kunden einen hohen Sicherheits- und Datenschutzstandard und steht für Produktqualität und Zuverlässigkeit*. 1&1 Mail & Media GmbH and Telekom Deutschland GmbH, Hrsg. URL: http://www.e-mail-made-in-germany.de/ (besucht am 20. 06. 2014).

Fawzi, Nayla (2009). *Cyber-Mobbing : Ursachen und Auswirkungen von Mobbing im Internet*. Baden-Baden: Nomos, Ed. Fischer. ISBN: 978-3-8329-4888-7.

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Literatur III

Fileccia, Marco (2009). *Social Communities. Ein Leben im Verzeichnis – Zusatzmodul*. Knowhow für junge User. Initiative »klicksafe«. URL: http://www.klicksafe.de/service/fuer-lehrende/zusatzmodule-zum-lehrerhandbuch/#c18286 (besucht am 09. 09. 2014).

Freischlad, Stefan (2010). *Entwicklung und Erprobung des Didaktischen Systems Internetworking im Informatikunterricht*. Bd. 3. Comentarii informaticae didacticae (CID). Dissertation. Universitätsverlag Potsdam.

Hilbig, André (2014). »Entwicklung informatischer Kompetenzen zur Verhinderung von Mobbing«. Master-Thesis. Wuppertal: Fachgebiet Didaktik der Informatik – Bergische Universität. URL: http://andrehilbig.de/index.cgi/media/Master-Thesis.pdf (besucht am 05. 11. 2015).

Hilbig, André und Adrian Salamon (2014). *Modulbeschreibung: Planspiel Routing*. URL: http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Routing (besucht am 14. 07. 2015).

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Literatur IV

Hilbig, André, Stefan Schwinem und Thorsten Terjung (2015). *Skript – Wir gründen ein Spioncamp und machen das Internet sicher*. URL: http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Kryptoprojekt (besucht am 18. 09. 2015).

Jannan, Mustafa (2010). *Das Anti-Mobbing-Buch*. 3. Aufl. Beltz. ISBN: 978-3-407-62678-3.

– (2012). *Gewaltprävention an Schulen. Planen – umsetzen – verankern*. Beltz. ISBN: 978-3-407-29162-2.

Kannenberg, Axel (2014). *Facebook verteidigt umstrittenes Psycho-Experiment*. URL: http://heise.de/-2243121 (besucht am 30. 06. 2014).

Koubek, Jochen (2006). »Sicherheit von Online-Bezahldiensten«. In: *LOG IN* 136/137, S. 25–29. ISSN: 0720-8642.

– (2008a). »Der andere Schulhof. Die dunkle Seite von schülerVZ«. In: *LOG IN* 153, S. 38–41. ISSN: 0720-8642.

– (2008b). »Die erste Online-Community«. In: *LOG IN* 153, S. 26–28. ISSN: 0720-8642.

Literatur V

Leymann, Heinz (1994). *Mobbing : Psychoterror am Arbeitsplatz und wie man sich dagegen wehren kann*. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt-Taschenbuch. ISBN: 3-499-13351-2.

Pany, Thomas (2012). *Sachverstand beachten oder widerlegen*. URL: http://www.heise.de/tp/artikel/36/36594/1.html.

Pfetsch, Jan, George Steffgen und Andreas König (2012). »Banning solves the problem!? Effects of banning mobile phone use in schools on cyberbullying«. In: *»Workshop Aggression« 2009*. URL: http://www.workshop-aggression.de/2009/de/Schedule_Workshop2009.pdf.

Schäfer, Mechthild und Gabriela Herpell (2010). *Du Opfer! Wenn Kinder Kinder fertigmachen. Der Mobbingreport*. Rowohlt. ISBN: 978-3-498-03006-3.

Seydl, Christoph (2007). *Mobbing im Spannungsverhältnis sozialer Normen - Eine dissonanztheoretische Betrachtung mit Untersuchung*. Reihe B: Wirtschaft und Sozialwissenschaften. Trauner Verlag Universität. ISBN: 978-3-85499-312-4.

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur

Literatur VI

Smith, Peter u. a. (2008). »Cyberbullying – its nature and impact in secondary school pupils«. In: *The journal of child psychology and psychiatry : official organ of the Association of Child Psychology and Psychiatry* Jg. 2008.4, S. 376–385.

Tanenbaum, Andrew S. (2003). *Computer Networks*. 4. Aufl. Pearson Education International. ISBN: 0-13-038488-7.

Dieses Dokument wird unter der folgenden Creative-Commons-Lizenz veröffentlicht:

http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?
Umgang mit Mobbing
Netzwerke
Topologie
Protokolle
Sicherheit
Mensch
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke
Fazit
Literatur