## Workshop Cybermobbing

# Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Schulische und informatische Herausforderungen

André Hilbig

Workshop Cybermobbing – Alter Wein in neuen Schläuchen oder ein (Luxus)Problem einer modernen Gesellschaft? vom 22. September 2015

Quellen: http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications

intext iviobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

etzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

viensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

zit

Literatur

Zentrum für schulpraktische Lehrerbildung Essen Carl-Humann-Gymnasium Essen-Steele

ZfsL Essen – CHG-Essen

1 von 36



## Ziele Cybermobbing

Cybermobbing -Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

- Menschen sind soziale Individuen. Was passiert, wenn das soziale Miteinander durch Mobbing verändert wird?
- Informatiksysteme verändern unseren (Mobbing-)Alltag. Wie kann Schule den Auswirkungen sinnvoll begegnen?

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Topologie Protokolle

Sicherheit

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke

7fsl Essen - CHG-Essen 2 von 36



## Gliederung Cybermobbing

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

**Topologie** Protokolle Sicherheit

Mensch

Aktion Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

**Fazit** 

Was ist Mobbing?

Cybermobbing -

Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Was ist Cybermobbing?

Protokolle Sicherheit

Topologie

Aktion Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

3 von 36

7fsl Essen - CHG-Essen

## Vorstellungen zu Mobbing

Was ist Mobbing?

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Netzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

ion

Angebote und Mobbing

Aktion Soziale Netzwerke

azit







Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

. . .

Netzwerke Topologie

Protokolle

Sicherheit

viensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit







Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

. . .

Netzwerke Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

azıt

iteratur

ZfsL Essen – CHG-Essen 5 von 36



Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft



### Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Nistancia

Topologie Protokolle

Sicherheit

## Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

DOLING HELLING

### Fazit

Literatur



ZfsL Essen – CHG-Essen 5 von 36

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft



## Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

### Motawork

Topologie Protokolle

Sicherheit

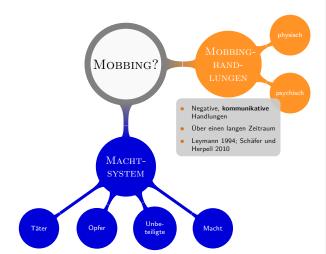
## 1ensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur



ZfsL Essen – CHG-Essen 5 von 36

@**()**@

MOBBING?

Unbe-

teiligte

Macht

Cybermobbing -Kontext Informatik. Mensch und Gesellschaft



## Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

## Topologie

Protokolle

Sicherheit

Aktion

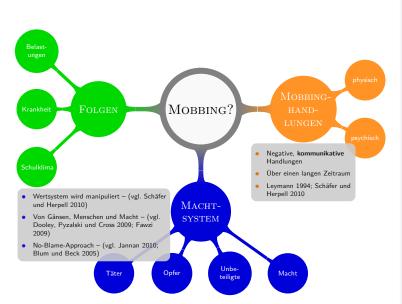
Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke

Negative, kommunikative Handlungen Über einen langen Zeitraum Levmann 1994: Schäfer und Herpell 2010

Wertsystem wird manipuliert - (vgl. Schäfer MACHTund Herpell 2010) Von Gänsen, Menschen und Macht - (vgl. SYSTEM Dooley, Pyzalski und Cross 2009; Fawzi 2009) No-Blame-Approach - (vgl. Jannan 2010; Blum und Beck 2005) Opfer Täter

7fsl Essen - CHG-Essen 5 von 36

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft



ontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

. .

Netzwerke Topologie

Protokolle

Sicherheit

1ensch

Aktion

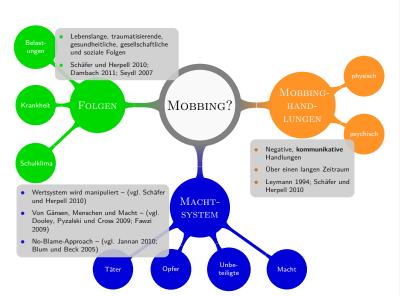
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

Literatur

ZfsL Essen – CHG-Essen
5 von 36

© ( © (

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft



Context Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

ombang mit mot

### Netzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

ZfsL Essen – CHG-Essen 5 von 36



## Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung Konzept im Umgang GEWALT mit Gewalt - (vgl. Jannan 2012) Lebenslange, traumatisierende, gesundheitliche, gesellschaftliche und soziale Folgen Schäfer und Herpell 2010: Dambach 2011: Sevdl 2007 Topologie MOBBING? Negative, kommunikative Handlungen Über einen langen Zeitraum Levmann 1994: Schäfer und Herpell 2010 Wertsystem wird manipuliert - (vgl. Schäfer MACHTund Herpell 2010) Von Gänsen, Menschen und Macht - (vgl. SYSTEM Dooley, Pyzalski und Cross 2009; Fawzi 2009) No-Blame-Approach - (vgl. Jannan 2010; Blum und Beck 2005) Unbe-Opfer Macht Täter teiligte

Cybermobbing -Kontext Informatik. Mensch und Gesellschaft

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Protokolle

Sicherheit

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke

7fsl Essen - CHG-Essen 5 von 36



Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Harris aris Makkina

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

vlensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

azit

iteratur

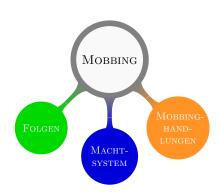
ZfsL Essen – CHG-Essen 6 von 36

 Mechthild Schäfer und Gabriela Herpell (2010). Du Opfer! Wenn Kinder Kinder fertigmachen. Der Mobbingreport. Rowohlt ISBN: 978-3-498-03006-3

 Mustafa Jannan (2010). Das Anti-Mobbing-Buch. 3. Aufl. Beltz. ISBN: 978-3-407-62678-3

 Heike Blum und Detlef Beck (2012). No Blame Approach. Mobbing-Intervention in der Schule. Praxishandbuch – Mobbing: hinschauen, handeln. 2. Aufl. Köln: fairaend. ISBN: 978-3-000277-55-9

## Einordnung Cybermobbing



Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Hmgang mit Mobbins

### Netzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

Soziale ivelzwe

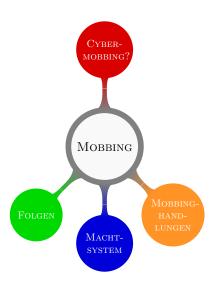
### . .....

iteratur

 $\begin{array}{c} {\sf ZfsL\ Essen-CHG-Essen} \\ {\sf 7\ von\ 36} \end{array}$ 



## Einordnung Cybermobbing



Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

/lensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

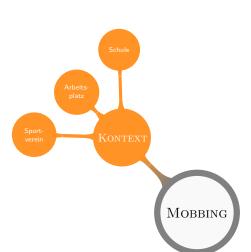
. . .

iteratur

 $\begin{array}{c} {\sf ZfsL\ Essen-CHG-Essen} \\ {\sf 7\ von\ 36} \end{array}$ 



## Mobbing im Kontext



Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

## Netzwerke

Topologie Protokolle Sicherheit

1ensch

Aktion

Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

\_ .

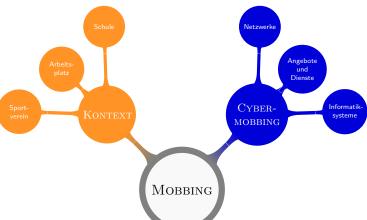
Literatur

ZfsL Essen – CHG-Essen 8 von 36



## Mobbing im Kontext





Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?

Cybermobbing -

Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Was ist Cybermobbing?

. . .

Netzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

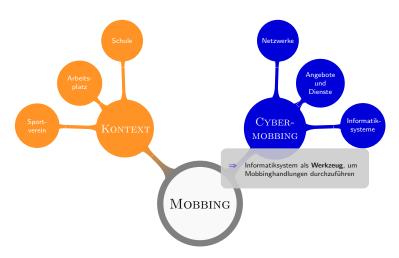
iteratur

ZfsL Essen – CHG-Essen 8 von 36



## Mobbing im Kontext





ntext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

iteratur

ZfsL Essen – CHG-Essen 8 von 36



## Einfache Lösung:

· Verbot von Smartphones auf dem Schulhof.

### Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

### etzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

### ensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke

Soziale Netzwei

 $\begin{array}{c} {\sf ZfsL\ Essen-CHG-Essen} \\ {\sf 9\ von\ 36} \end{array}$ 



## Einfache Lösung:

Cybermobbing -Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

Topologie Protokolle

Sicherheit

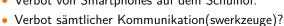
Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

ZfsL Essen - CHG-Essen 9 von 36





Verbot von Smartphones auf dem Schulhof.

## Einfache Lösung:

- Cybermobbing -Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

Topologie Protokolle

Sicherheit

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

- Verbot von Smartphones auf dem Schulhof.
- Verbot sämtlicher Kommunikation(swerkzeuge)?
- Verbot des Werkzeugs löst die Problematik nicht auf (vgl. Pany 2012; Pfetsch, Steffgen und König 2012).

7fsl Essen - CHG-Essen 9 von 36



## Mobbing ist sozial

Cybermobbing -Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

- Mobbing ist Teil des sozialen Zusammenlebens
  - → Wie viel kann zugelassen werden?
- Classroom-Management vereinbart Regeln zum gemeinsamen Umgang
- Verantwortung und Vertrauen gegenseitig stärken

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

Topologie Protokolle

Sicherheit

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke





## Mobbing ist sozial

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Mobbing ist Teil des sozialen Zusammenlebens

→ Wie viel kann zugelassen werden?

 Classroom-Management vereinbart Regeln zum gemeinsamen Umgang

• Verantwortung und Vertrauen gegenseitig stärken

⇒ Schülerinnen und Schüler befähigen, verantwortungsvoll und mündig Kommunikationswerkzeuge einsetzen zu können.

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

### etzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

### azit





## Mobbing ist sozial

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

- Mobbing ist Teil des sozialen Zusammenlebens
  - → Wie viel kann zugelassen werden?
- Classroom-Management vereinbart Regeln zum gemeinsamen Umgang
- Verantwortung und Vertrauen gegenseitig stärken
- ⇒ Schülerinnen und Schüler befähigen, verantwortungsvoll und mündig Kommunikationswerkzeuge einsetzen zu können.
- ⇒ Wie geht das mit diesem neuen Apfelgerät?

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

### letzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

### Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke

-\_--





## Was macht das Mobbing mit Informatiksystemen aus?

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

### Vetzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

## Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

### azit





## Was macht das Mobbing mit Informatiksystemen aus?

- Unterschiedliche Medien werden benutzt
- Schnelles, einfaches und weltweites Versenden & Empfangen
- Erweiterung der Beteiligten: Share, Like, Comment ...

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

### etzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

### Viensch Aktion

Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke

azit





## Was macht das Mobbing mit Informatiksystemen aus?

- Unterschiedliche Medien werden benutzt
- Schnelles, einfaches und weltweites Versenden & Empfangen
- Erweiterung der Beteiligten: Share, Like, Comment . . .

## Oder:



Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

ontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

### Umgang mit Mobbing

### etzwerke

Topologie Protokolle Sicherheit

### 1ensch

Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

## azit

iteratur

ZfsL Essen – CHG-Essen 11 von 36



## Begriffe

Internet Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

### etzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke

azit





## Begriffe

Internet Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen Topologie Anordnung der Systeme

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

### Kontext Mobbing

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### etzwerke

Topologie Protokolle Sicherheit

. .

## Aktion

Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke

### azit





## Topologien

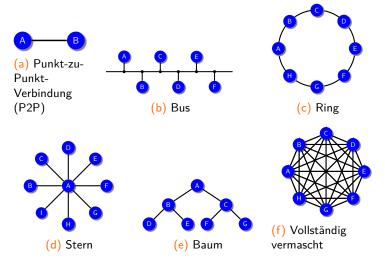


Abbildung: Unterschiedliche Verbindungstopologien (vgl. Hilbig 2014, S. 9)

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing
Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

tzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

Mensch Aktion

Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

azit

iteratur

ZfsL Essen – CHG-Essen 13 von 36



## Logische Topologien



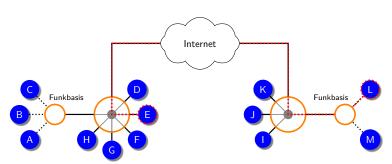


Abbildung: Endknoten aus zwei unterschiedlichen Internetzwerken können durch das Internet miteinander kommunizieren (vgl. Hilbig 2014, S. 14)

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

etzwerke

Protokolle

Sicherheit

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion Soziale Netzwerke

. .

iteratur

ZfsL Essen – CHG-Essen 14 von 36



## Begriffe II

Internet Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen
Topologie Anordnung der Systeme

→ André Hilbig und Adrian Salamon (2014).

Modulbeschreibung: Planspiel Routing. URL: http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Routing (besucht am 14.07.2015)

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Context Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

lensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke

zit

## Begriffe II

Internet Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen
Topologie Anordnung der Systeme

→ André Hilbig und Adrian Salamon (2014).

Modulbeschreibung: Planspiel Routing. URL: http:
//andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Routing
(besucht am 14.07.2015)

Protokolle Wie kommen die Daten von Lisa nach Emilie?

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Context Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

etzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

lensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke

zit



## Protokolle I

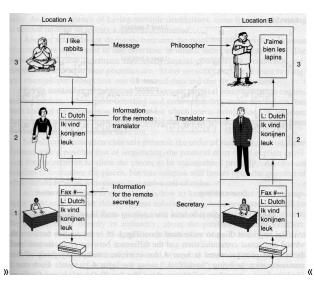


Abbildung: Gespräch zwischen Philosophen (Tanenbaum 2003, Abb. 1-14, S. 29)

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

ntext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke

azit

iteratur

ZfsL Essen – CHG-Essen 16 von 36



## Protokolle II

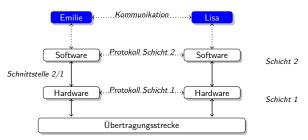


Abbildung: Einfaches Schichtenmodell mit zwei Schichten (vgl. Tanenbaum 2003, Abb. 1-13,1-14;S. 27ff; Hilbig 2014, S. 16)

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke Topologie

Protokolle

Sicherheit

viensch

Aktion

Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

azit



## Begriffe III

Internet Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen
Topologie Anordnung der Systeme
Protokolle Wie kommen die Daten von Lisa nach Emilie?

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

etzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

enscn

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

azit





## Begriffe III

Internet Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen Topologie Anordnung der Systeme

Protokolle Wie kommen die Daten von Lisa nach Emilie? Sicherheit Was ist in welchem Kontext wie zu schützen?

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

etzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

enscn

Aktion

Angebote und Mobbing

Soziale Netzwerke

azit

iteratur

ZfsL Essen – CHG-Essen 18 von 36



## Psychologische Aspekte zur Sicherheit

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

- Sicherheit ist relativ
- Sicherheitsstandards in (offenen) Netzwerken (vgl. Tanenbaum 2003, S. 723ff; n. Freischlad 2010, S. 36)
  - Authentifikation
  - Geheimhaltung
  - Integrität
  - Nichtabstreitbarkeit
  - Zugriffskontrolle
- Elemente einer guten Sicherheitsarchitektur, (vgl. Anderson 2008, S. 4f)
  - Verhaltenskodex
  - Hardware
  - Vertrauen
  - Motivation

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

### etzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

### 1ensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke

azit



## Vertrauen in Sicherheitsarchitekturen

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

»Vertrauen aber kann enttäuscht und getäuscht werden. Mit der Komplexität [...] steigt die Unsicherheit der Teilnehmer. Vertrauensbildende Maßnahmen sind erforderlich. Technische Sicherheit soll Vertrauen dort stärken, wo es enttäuscht werden kann. Fehlendes Vertrauen in einen Prozess wird damit durch Vertrauen in ein technisches Verfahren kompensiert« (Koubek 2006, S. 25).

Vas ist Mobbing?

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

etzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

azit

iteratur

Beispiel: E-Mail made in Germany 2014

ZfsL Essen – CHG-Essen 20 von 36



## Mit wem Teilen? (vgl. Fileccia 2009, S. 34)

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Jmgang mit Mobbing

### letzwerke

Topologie Protokolle Sicherheit

Mensch

Aktion
Angebote und Mobbing

Aktion
Soziale Netzwerke

azit





Mit wem Teilen? (vgl. Fileccia 2009, S. 34)

Cybermobbing -Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

- Ich bin in Timo (Sabine) verliebt.
- Die Dienstbesprechungen der Schulleitung sind immer wahnsinnig langweilig.
- Mir macht Unterrichtsvorbereitung Spaß.
- Mein heutiger Tag war . . .

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

Topologie Protokolle

Sicherheit

## Aktion

Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke





- 1 Ich bin in Timo (Sabine) verliebt.
- 2 Die Dienstbesprechungen der Schulleitung sind immer wahnsinnig langweilig.
- 6 Mir macht Unterrichtsvorbereitung Spaß.
- 4 Mein heutiger Tag war . . .

A Anruf E E-Mail S SMS

B Blog I IM

C Chatroom N Soz. Netzwerk W Webseite

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

letzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

, drie

ZfsL Essen – CHG-Essen 21 von 36



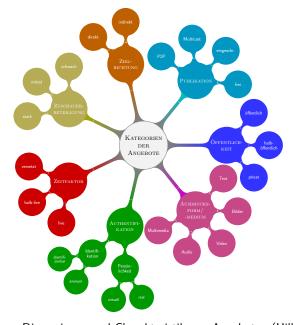


Abbildung: Dimensionen und Charakteristik von Angeboten (Hilbig 2014, S. 36)

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

intext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

in-it

Literatur

ZfsL Essen – CHG-Essen 22 von 36



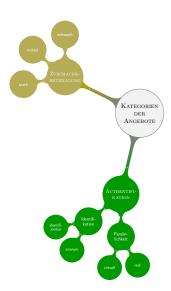


Abbildung: Dimensionen und Charakteristik von Angeboten (Hilbig 2014, S. 36)

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

ontext Mobbing

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke Topologie

Protokolle

Sicherheit

-----

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion Soziale Netzwerke

. .....

Literatur

ZfsL Essen – CHG-Essen 22 von 36



## Authentifikation

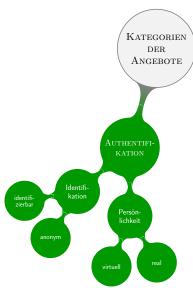


Abbildung: Betrachtung der Kategorie Authentifikation (Hilbig 2014, S. 36)

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

ntext Mobbing

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

\_iteratur

ZfsL Essen – CHG-Essen 23 von 36



## Authentifikation KATEGORIEN DER ANGEBOTE · Angebote trennen oftmals nicht zwischen realen und virtuellen Persönlichkeiten ihrer Nutzer .Bewusste und unbewusste Teilmengen (automatisierte Datenverarbeitung auf sozialen Netzen) Identifi-· Positive und negative Wechselwirkungen zwischen kation identifi-»online« Persönlichkeit und dem realen Menschen zierbar Person- Opfer müssen identifizierbar sein – Täter »erreichen lichkeit mehr« anonym (vgl. Smith u. a. 2008) •(Informatische) Sicherheitsproblematik Identifikation anonym

Abbildung: Betrachtung der Kategorie Authentifikation (Hilbig 2014, S. 36)

real

virtuell

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

ntext Mobbing

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

### .....

Topologie Protokolle

Sicherheit

## Aktion

## Angebote und Mobbing

Aktion Soziale Netzwerke

\_

\_\_\_\_

iteratur

ZfsL Essen – CHG-Essen 23 von 36



## Zuschauerbeteiligung



Abbildung: Betrachtung der Kategorie Zuschauerbeteiligung (Hilbig 2014, S. 36)

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

ontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

letzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

ZfsL Essen – CHG-Essen 24 von 36



## Zuschauerbeteiligung



Abbildung: Betrachtung der Kategorie Zuschauerbeteiligung (Hilbig 2014, S. 36)

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

ntext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

etzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

Aktion

Aktion

Angebote und Mobbing

Soziale Netzwerke

Fazit

iteratur

ZfsL Essen – CHG-Essen 24 von 36



# Freundschaft im Netzgeflecht (vgl. Hilbig, Schwinem und Terjung 2015)

Identifizieren Sie sich mit Ihrer Rolle.

Freundschaften werden geknüpft.

Bilder werden verteilt.

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

### etzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

------

## √lensch

Aktion

Angebote und Mobbing

## Aktion

Soziale Netzwerke

## azit

iteratur

ZfsL Essen – CHG-Essen 25 von 36



Cybermobbing -Kontext Informatik. Gesellschaft

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

7fsl Essen - CHG-Essen 25 von 36



- Identifizieren Sie sich mit Ihrer Rolle.
- Freundschaften werden geknüpft.
- Bilder werden verteilt.
- ⇒ Kleine-Welt Phänomen
- ⇒ Für Schülerinnen und Schüler überraschend: Eignet sich um Regeln abzuleiten

- Von Telefon-, Eimerketten und Organspende (vgl. Christakis, Fowler und Neubauer 2011)
- Individuen sind soziale Wesen und damit Teil von Gemeinschaft[en]
  - Zugehörigkeit zu Gruppen definiert und bedingt unser soziales Netzwerk und unseren Status
  - Glück, Organe, Krankheiten, Geld kann übertragen werden
  - Übertragungen meist nur über drei Schritte

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

## etzwerke

Topologie Protokolle Sicherheit

Sicherneit

## CHSCH

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

## u\_ic

ZfsL Essen – CHG-Essen 26 von 36



- Von Telefon-, Eimerketten und Organspende (vgl. Christakis, Fowler und Neubauer 2011)
- Individuen sind soziale Wesen und damit Teil von Gemeinschaft[en]
  - Zugehörigkeit zu Gruppen definiert und bedingt unser soziales Netzwerk und unseren Status
  - Glück, Organe, Krankheiten, Geld kann übertragen werden
  - Übertragungen meist nur über drei Schritte

»Menschen [haben] ein großes Interesse daran [...], Teil einer vernetzten Gemeinschaft zu sein – schließlich kann eine Gemeinschaft glücklich [...] machen« (Hilbig 2014, S. 32) Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

### etzwerke

Topologie Protokolle Sicherheit

lensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

## Fazit



- Soziale Netzwerke vs. Soziale Netzwerkdienste
  - Modellierung von Spielen über Epidemieausbreitung bis hin zu Kommunikationsstrukturen
  - Angebote zur Überwindung von (geographischen, gesellschaftlichen, politischen, ...) Grenzen, um Netzwerke zu pflegen (vgl. Baumann und Koerber 2008)
  - → Modellierung ist kein exaktes Abbild der Realität zielgerichteter (informatischer) Modellierungsprozess
  - → Virtuelle Kommunikation verändert reale Sozialstrukturen (vgl. Koubek 2008a; Kannenberg 2014; Brezinka 2011)

ontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

### etzwerke

Topologie Protokolle Sicherheit

ensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

## azit





»Kommunikationsgemeinschaften [bildeten sich] um Medien seit den ersten Erzählungen um die ersten Höhlenfeuer« (Koubek 2008b, S. 28)

- Soziale Netzwerke vs. Soziale Netzwerkdienste
  - Modellierung von Spielen über Epidemieausbreitung bis hin zu Kommunikationsstrukturen
  - Angebote zur Überwindung von (geographischen, gesellschaftlichen, politischen, ...) Grenzen, um Netzwerke zu pflegen (vgl. Baumann und Koerber 2008)
  - → Modellierung ist kein exaktes Abbild der Realität zielgerichteter (informatischer) Modellierungsprozess
  - → Virtuelle Kommunikation verändert reale Sozialstrukturen (vgl. Koubek 2008a; Kannenberg 2014; Brezinka 2011)
- Automatische Datenverarbeitung führt zu unkontrollierbaren Eigendynamiken (vgl. Christakis, Fowler und Neubauer 2011)
- Flüchtige vs. dauerhafte Ausdrucksformen (vgl. Koubek 2008a)

ontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

### tzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

## Aktion

Angebote und Mobbing

Soziale Netzwerke

## azit





»Durch Mobbing kann [...] der eigentlich **positive Zweck** eines Angebots entfremdet werden und große **negative Auswirkungen** haben.

Daraus lässt sich die Forderung und Erkenntnis ableiten, dass Menschen eben nicht ›Sklaven‹ der technischen Errungenschaften von wenigen auserwählten Informatikern sind, sondern aktiv die Nutzung ausgestalten.

Mehr **Zivilcourage und Verantwortung** für sich selbst und die Gesellschaft ist [...] mehr als sinnvoll und sollte auch in Online-Gemeinschaften eingefordert werden« (Hilbig 2014, S. 48) ontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

etzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

lensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit





## Zieldimension – with greater power comes...?

- Prävention und Intervention sind wichtig
  - Menschen lernen aus Erfahrungen
  - Isolation also nicht-lernen ist keine Lösung

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

## Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

## Umgang mit Mobbing

### letzwerke

Topologie Protokolle Sicherheit

## ensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion Soziale Netzwerke

## . .





## Zieldimension – with greater power comes...?

- Prävention und Intervention sind wichtig
  - Menschen lernen aus Erfahrungen
  - Isolation also nicht-lernen ist keine Lösung
- »Teil eines sozialen Netzwerks zu sein, bedeutet ›große Macht über die Persönlichkeitsrechte [der] Mitmenschen [zu haben ...]. Aus großer Macht folgt aber auch große Verantwortunge (Koubek 2008b, S. 40) « (Hilbig 2014, S. 45)
- Verantwortung, Empathie, Zivilcourage, Verstehen, Finmischen

Cybermobbing -Kontext Informatik. Gesellschaft

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

Topologie Protokolle Sicherheit

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke





## Zieldimension – with greater power comes...?

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

- Prävention und Intervention sind wichtig
  - Menschen lernen aus Erfahrungen
  - Isolation also nicht-lernen ist keine Lösung
- » Teil eines sozialen Netzwerks zu sein, bedeutet ›große Macht über die Persönlichkeitsrechte [der] Mitmenschen [zu haben ...]. Aus großer Macht folgt aber auch große Verantwortung (Koubek 2008b, S. 40) « (Hilbig 2014, S. 45)
- Verantwortung, Empathie, Zivilcourage, Verstehen, Finnischen
- #PflichtfachInformatik wird zwingend benötigt mindestens ab der fünften Klasse.

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

### tzwerke

Topologie Protokolle Sicherheit

1ensch

## Aktion

Angebote und Mobbing

Soziale Netzwerke

## Fazit

## teratur

ZfsL Essen – CHG-Essen 29 von 36



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

## Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

## Netzwerke

Topologie Protokolle

Sicherheit

### Menscl

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

## Fazit





Mensch Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

azit

iteratur

Anderson, Ross J. (2008). Security Engineering. A Guide to Building Dependable Distributed Systems. 2. Aufl. Wiley. ISBN: 978-0-470-06852-6.

Baumann, Rüdeger und Bernhard Koerber (2008). »Internet-Gemeinschaften «. In: LOG IN 153, S. 18–25. ISSN: 0720-8642.

Blum, Heike und Detlef Beck (2005). »No Blame Approach. Mobbing-Interventionsansatz ohne Schuldzuweisungen.« In: *Thema Jugend* Jg. 2005.4, S. 7–9.

 (2012). No Blame Approach. Mobbing-Intervention in der Schule. Praxishandbuch – Mobbing: hinschauen, handeln.
 Aufl. Köln: fairaend. ISBN: 978-3-000277-55-9.

Brezinka, Veronika (2011). »»Schatzsuche« – ein verhaltenstherapeutisches Computerspiel«. In: *Praxis der Kinderpsychologie und Kinderpsychiatrie* 60.9, S. 762–776.

Christakis, Nicholas A., James H. Fowler und Jürgen Neubauer (2011). Connected! Die Macht sozialer Netzwerke: wer uns wirklich beeinflusst und warum Glück ansteckend ist. Frankfurt am Main: Fischer Taschenbuch Verl. ISBN: 9783596184019.

ZfsL Essen – CHG-Essen 31 von 36 (a) (a) (b) (b) Dambach, Karl (2011). Wenn Schüler im Internet mobben. Ernst Reinhardt Verlag München Basel. ISBN: 978-3-479-02209-0.

Dooley, Julian, Jacek Pyzalski und Donna Cross (2009). »Cyberbullying Versus Face-to-Face Bullying. A Theoretical and Conceptual Review«. In: Journal of Psychology 217.4, S. 182-188.

E-Mail made in Germany (2014). E-Mail made in Germany bietet unseren Kunden einen hohen Sicherheits- und Datenschutzstandard und steht für Produktqualität und Zuverlässigkeit. 1&1 Mail & Media GmbH and Telekom Deutschland GmbH, Hrsg. URL: http://www.e-mail-made-in-germany.de/ (besucht am 20.06.2014).

Fawzi, Nayla (2009). Cyber-Mobbing: Ursachen und Auswirkungen von Mobbing im Internet. Baden-Baden: Nomos, Ed. Fischer. ISBN: 978-3-8329-4888-7.

Was ist Mobbing? Was ist Cybermobbing?

Topologie Protokolle Sicherheit

## Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke





Fileccia, Marco (2009). Social Communities. Ein Leben im Verzeichnis – Zusatzmodul. Knowhow für junge User. Initiative »klicksafe«. URL: http://www.klicksafe.de/service/fuer-lehrende/zusatzmodule-zum-lehrerhandbuch/#c18286 (besucht am 09.09.2014).

Freischlad, Stefan (2010). Entwicklung und Erprobung des Didaktischen Systems Internetworking im Informatikunterricht. Bd. 3. Comentarii informaticae didacticae (CID). Dissertation. Universitätsverlag Potsdam.

Hilbig, André (2014). »Entwicklung informatischer Kompetenzen

zur Verhinderung von Mobbing«. Master-Thesis. Wuppertal: Fachgebiet Didaktik der Informatik – Bergische Universität. URL: http://www.ham.nw.schule.de/pub/bscw.cgi/4912964 (besucht am 08.09.2014).

Hilbig, André und Adrian Salamon (2014). Modulbeschreibung: Planspiel Routing. URL: http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Routing (besuch)

 $http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Routing \ (besucht am \ 14.07.2015).$ 

ontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

## etzwerke

Topologie Protokolle Sicherheit

lensch

Aktion

Angebote und Mobbing Aktion

Soziale Netzwerke

teratur





ontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

## etzwerke

Topologie Protokolle Sicherheit

ensch

Aktion Angebote und Mobbing

Aktion Soziale Netzwerke

ziale Netzwerke

azıt

iteratur

Hilbig, André, Stefan Schwinem und Thorsten Terjung (2015).

Skript – Wir gründen ein Spioncamp und machen das Internet sicher. URL:

 $http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Kryptoprojekt \\ (besucht am 18.09.2015).$ 

Jannan, Mustafa (2010). *Das Anti-Mobbing-Buch*. 3. Aufl. Beltz. ISBN: 978-3-407-62678-3.

- (2012). Gewaltprävention an Schulen. Planen – umsetzen – verankern. Beltz. ISBN: 978-3-407-29162-2.

Kannenberg, Axel (2014). Facebook verteidigt umstrittenes Psycho-Experiment. URL: http://heise.de/-2243121 (besucht am 30.06.2014).

Koubek, Jochen (2006). »Sicherheit von Online-Bezahldiensten «. In: LOG IN 136/137, S. 25–29. ISSN: 0720-8642.

- (2008a). »Der andere Schulhof. Die dunkle Seite von schülerVZ«. In: LOG IN 153, S. 38–41. ISSN: 0720-8642.
- (2008b). »Die erste Online-Community«. In: LOG IN 153,
   S. 26–28. ISSN: 0720-8642.

ZfsL Essen – CHG-Essen 34 von 36 Leymann, Heinz (1994). Mobbing: Psychoterror am Arbeitsplatz und wie man sich dagegen wehren kann. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt-Taschenbuch. ISBN: 3-499-13351-2.

Pany, Thomas (2012). Sachverstand beachten oder widerlegen.

URL: http://www.heise.de/tp/artikel/36/36594/1.html.

Pfetsch, Jan, George Steffgen und Andreas König (2012).

»Banning solves the problem!? Effects of banning mobile phone use in schools on cyberbullying«. In: »Workshop Aggression« 2009. URL: http://www.workshop-

aggression.de/2009/de/Schedule\_Workshop2009.pdf.

Schäfer, Mechthild und Gabriela Herpell (2010). Du Opfer! Wenn Kinder Kinder fertigmachen. Der Mobbingreport. Rowohlt. ISBN: 978-3-498-03006-3

Seydl, Christoph (2007). Mobbing im Spannungsverhältnis sozialer Normen - Eine dissonanztheoretische Betrachtung mit Untersuchung. Reihe B: Wirtschaft und Sozialwissenschaften. Trauner Verlag Universität. ISBN: 978-3-85499-312-4.

ntext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

## tzwerke

Topologie Protokolle Sicherheit

lensch

## Aktion

Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

azit

iteratur

ZfsL Essen – CHG-Essen 35 von 36



Smith, Peter K. u. a. (2008). »Cyberbullying - its nature and impact in secondary school pupils«. In: *The journal of child psychology and psychiatry : official organ of the Association of Child Psychology and Psychiatry* Jg. 2008.4, S. 376–385.

Tanenbaum, Andrew S. (2003). *Computer Networks*. 4. Aufl.

Pearson Education International. ISBN: 0-13-038488-7.

Dieses Dokument wird unter der folgenden Creative-Commons-Lizenz veröffentlicht:



http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Context Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

etzwerke

Topologie Protokolle Sicherheit

ensch

Aktion

Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

azit