

Workshop Cybermobbing

Cybermobbing – Kontext Informatik, Mensch und Gesellschaft

Schulische und informatische Herausforderungen **André Hilbig**

Workshop Cybermobbing – Alter Wein in neuen Schläuchen oder ein (Luxus)Problem
einer modernen Gesellschaft? vom 22. September 2015

Quellen: <http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications>

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie
Protokolle
Sicherheit

Mensch

Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Zentrum für schulpraktische Lehrerbildung Essen
Carl-Humann-Gymnasium Essen-Steele

- 1 Menschen sind soziale Individuen. Was passiert, wenn das soziale Miteinander durch Mobbing verändert wird?
- 2 Informatiksysteme verändern unseren (Mobbing-)Alltag. Wie kann Schule den Auswirkungen sinnvoll begegnen?

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

1 **Kontext Mobbing**
Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

2 **Umgang mit Mobbing**

3 **Netzwerke**
Topologie
Protokolle
Sicherheit

4 **Mensch**
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

5 **Fazit**

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie
Protokolle
Sicherheit

Mensch

Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Was ist Mobbing?



Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

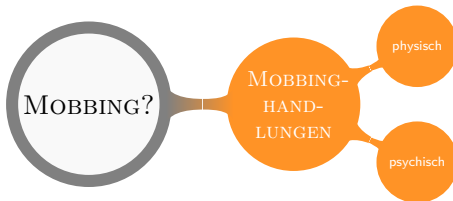
Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur



Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

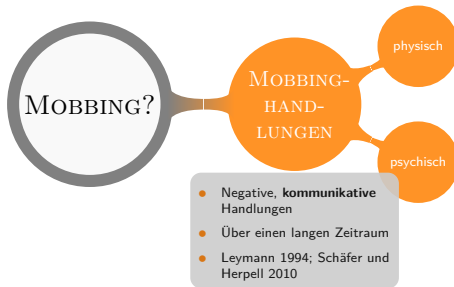
Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

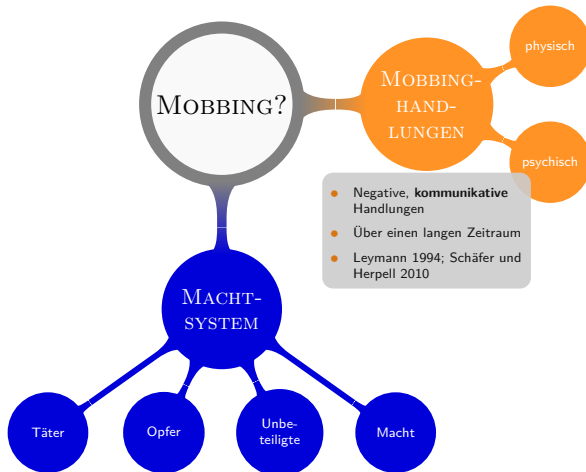
Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie
Protokolle
Sicherheit

Mensch

Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

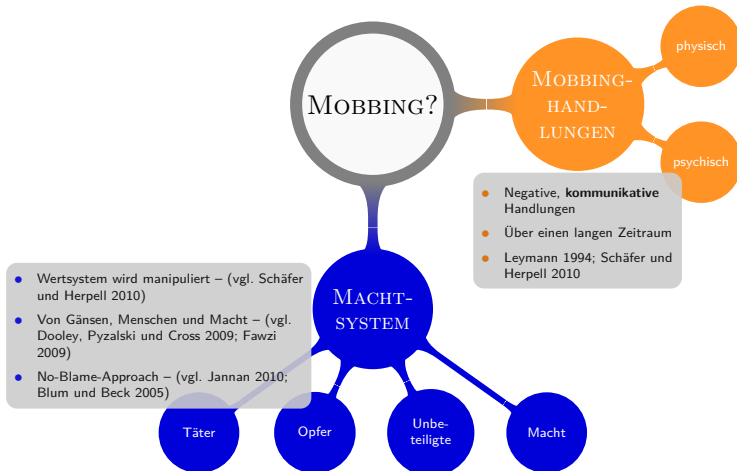
Topologie
Protokolle
Sicherheit

Mensch

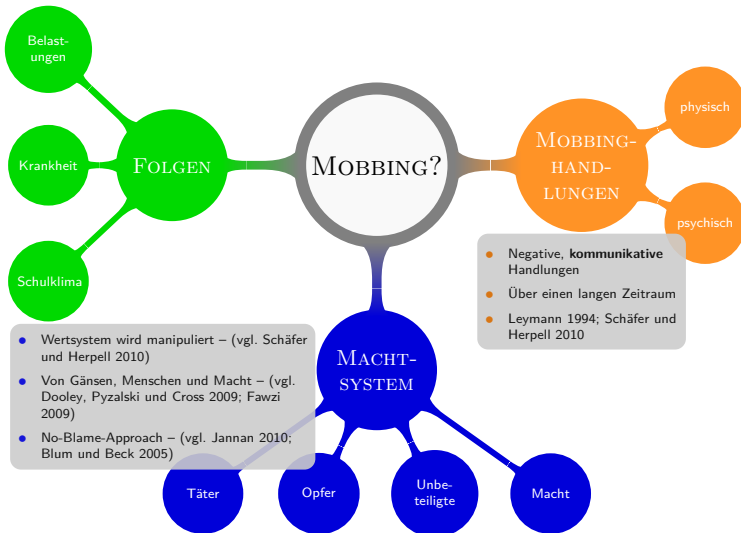
Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur



Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie
Protokolle
Sicherheit

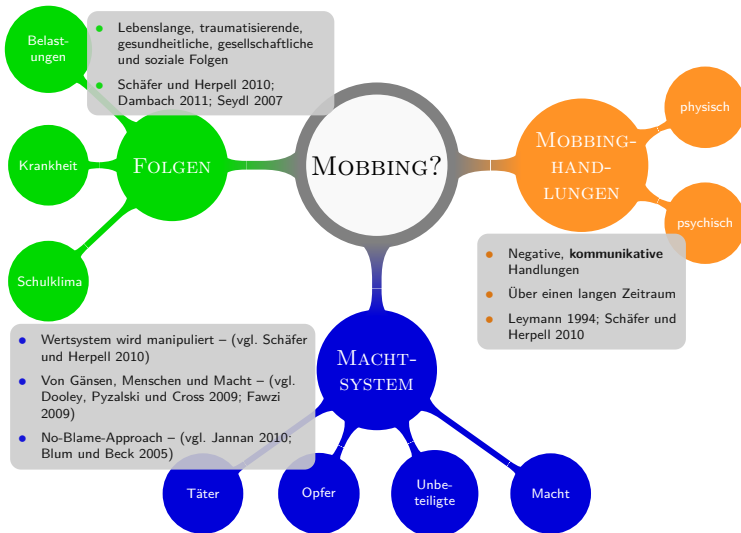
Mensch

Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie
Protokolle
Sicherheit

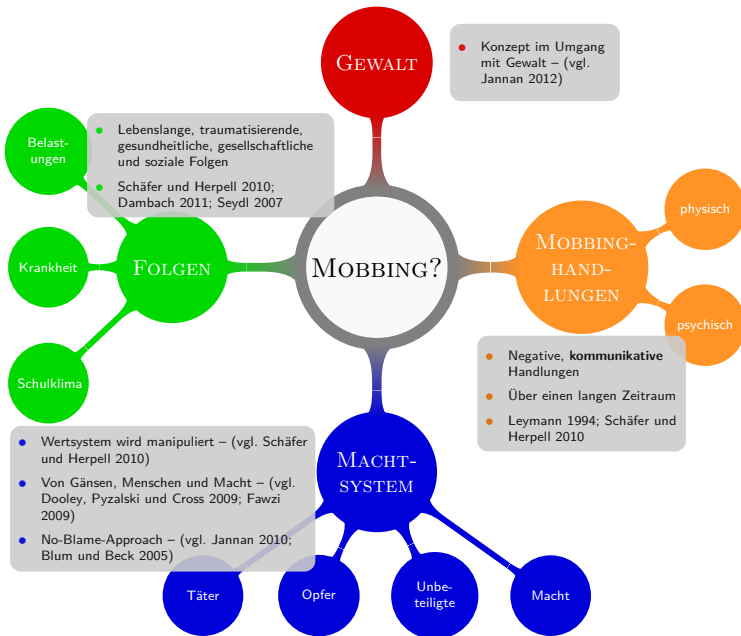
Mensch

Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Mögliche (wissenschaftliche) Einordnung



Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie
Protokolle
Sicherheit

Mensch

Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Mechthild Schäfer und Gabriela Herpell (2010). *Du Opfer! Wenn Kinder Kinder fertigmachen. Der Mobbingreport.* Rowohlt. ISBN: 978-3-498-03006-3
- Mustafa Jannan (2010). *Das Anti-Mobbing-Buch.* 3. Aufl. Beltz. ISBN: 978-3-407-62678-3
- Heike Blum und Detlef Beck (2012). *No Blame Approach. Mobbing-Intervention in der Schule. Praxishandbuch – Mobbing: hinschauen, handeln.* 2. Aufl. Köln: fairaend. ISBN: 978-3-000277-55-9

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

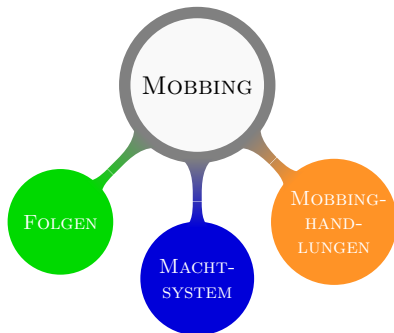
Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur



Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

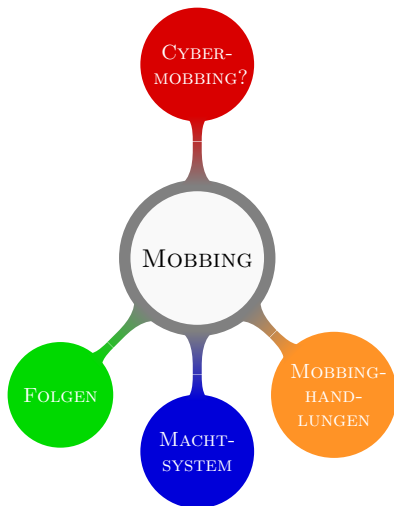
Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur



Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

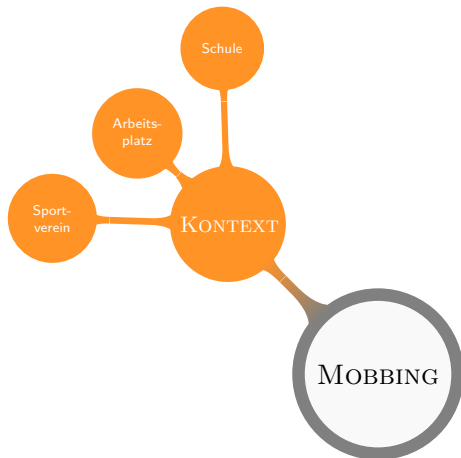
Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur



Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

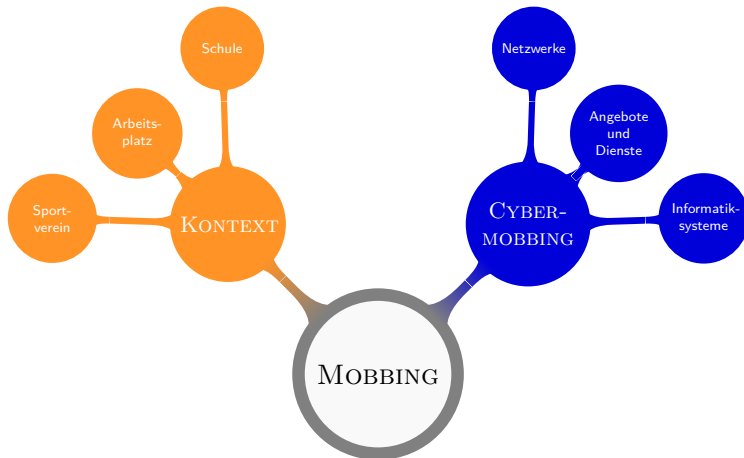
Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur



Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

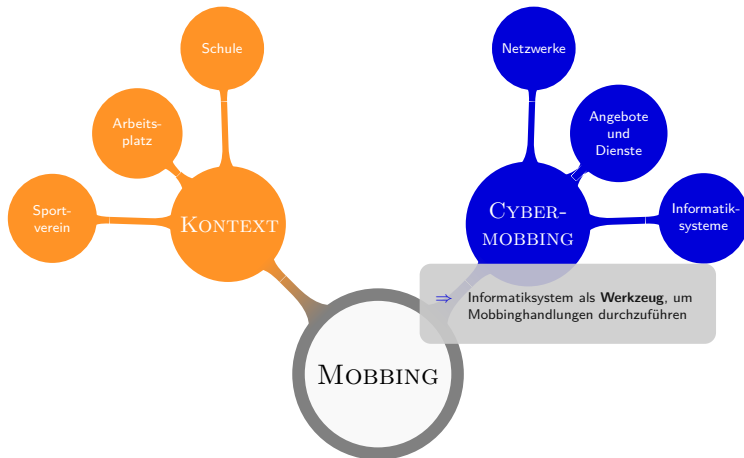
- Topologie
- Protokolle
- Sicherheit

Mensch

- Aktion
- Angebote und Mobbing
- Aktion
- Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur



Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

- Topologie
- Protokolle
- Sicherheit

Mensch

- Aktion
- Angebote und Mobbing
- Aktion
- Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Verbot von Smartphones auf dem Schulhof.

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Verbot von Smartphones auf dem Schulhof.
- Verbot sämtlicher Kommunikation(swerkzeuge)?

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Verbot von Smartphones auf dem Schulhof.
- Verbot sämtlicher Kommunikation(swerkzeuge)?
- ⚡ Verbot des Werkzeugs löst die Problematik nicht auf (vgl. Pany 2012; Pfetsch, Steffgen und König 2012).

- Mobbing ist Teil des sozialen Zusammenlebens
→ Wie viel kann zugelassen werden?
- Classroom-Management vereinbart Regeln zum gemeinsamen Umgang
- Verantwortung und Vertrauen gegenseitig stärken

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Mobbing ist Teil des sozialen Zusammenlebens
→ Wie viel kann zugelassen werden?
 - Classroom-Management vereinbart Regeln zum gemeinsamen Umgang
 - Verantwortung und Vertrauen gegenseitig stärken
- ⇒ Schülerinnen und Schüler befähigen, verantwortungsvoll und mündig Kommunikationswerkzeuge einsetzen zu können.

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Mobbing ist Teil des sozialen Zusammenlebens
→ Wie viel kann zugelassen werden?
 - Classroom-Management vereinbart Regeln zum gemeinsamen Umgang
 - Verantwortung und Vertrauen gegenseitig stärken
- ⇒ Schülerinnen und Schüler befähigen, verantwortungsvoll und mündig Kommunikationswerkzeuge einsetzen zu können.
- ⇒ Wie geht das mit diesem neuen Apfelgerät?

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Was macht das Mobbing mit Informatiksystemen aus?

Cybermobbing –
Kontext Informatik,
Mensch und
Gesellschaft

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Was macht das Mobbing mit Informatiksystemen aus?

- Unterschiedliche Medien werden benutzt
- Schnelles, einfaches und weltweites Versenden & Empfangen
- Erweiterung der Beteiligten: *Share, Like, Comment* . . .

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Was macht das Mobbing mit Informatiksystemen aus?

- Unterschiedliche Medien werden benutzt
- Schnelles, einfaches und weltweites Versenden & Empfangen
- Erweiterung der Beteiligten: *Share, Like, Comment* . . .

Oder:



Internet Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Begriffe

- Internet** Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen
- Topologie** Anordnung der Systeme

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

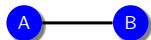
Angebote und Mobbing

Aktion

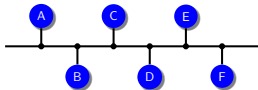
Soziale Netzwerke

Fazit

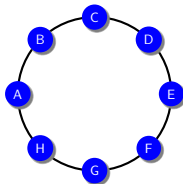
Literatur



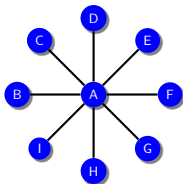
(a) Punkt-zu-Punkt-Verbindung (P2P)



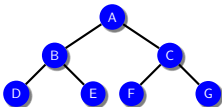
(b) Bus



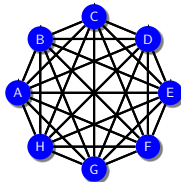
(c) Ring



(d) Stern



(e) Baum



(f) Vollständig vermascht

Abbildung: Unterschiedliche Verbindungstopologien (vgl. Hilbig 2014, S. 9)

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle
Sicherheit

Mensch

Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

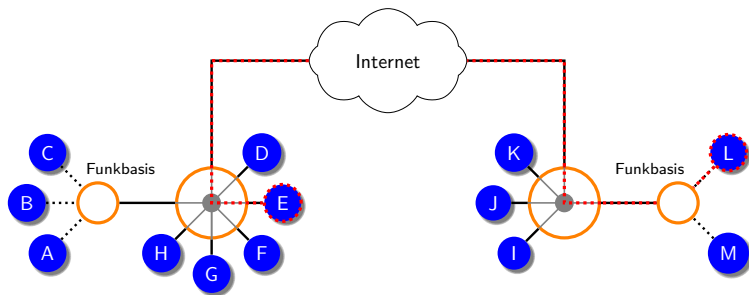


Abbildung: Endknoten aus zwei unterschiedlichen Internetnetzwerken können durch das Internet miteinander kommunizieren (vgl. Hilbig 2014, S. 14)

Kontext Mobbing

- Was ist Mobbing?
- Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

- Protokolle
- Sicherheit

Mensch

- Aktion
- Angebote und Mobbing
- Aktion
- Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Internet Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen

Topologie Anordnung der Systeme

→ André Hilbig und Adrian Salamon (2014).

Modulbeschreibung: Planspiel Routing. URL: <http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Routing>
(besucht am 14.07.2015)

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Internet Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen

Topologie Anordnung der Systeme

→ André Hilbig und Adrian Salamon (2014).

Modulbeschreibung: Planspiel Routing. URL: <http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Routing>
(besucht am 14.07.2015)

Protokolle Wie kommen die Daten von Lisa nach Emilie?

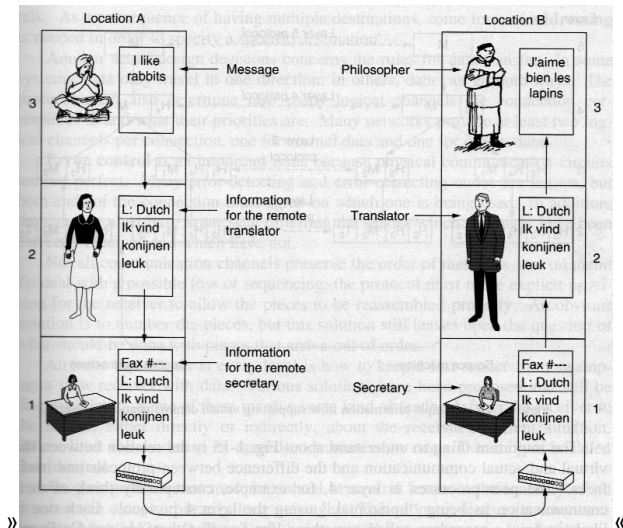


Abbildung: Gespräch zwischen Philosophen (Tanenbaum 2003, Abb. 1-14, S. 29)

Kontext Mobbing

- Was ist Mobbing?
- Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

- Topologie
- Protokolle
- Sicherheit

Mensch

- Aktion
- Angebote und Mobbing
- Aktion
- Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

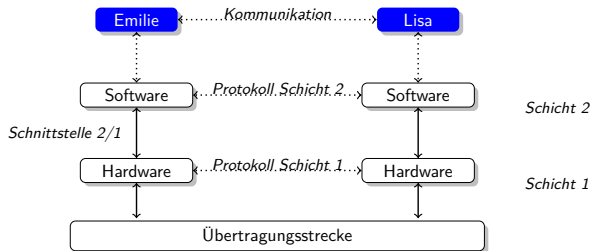


Abbildung: Einfaches Schichtenmodell mit zwei Schichten (vgl. Tanenbaum 2003, Abb. 1-13,1-14;S. 27ff; Hilbig 2014, S. 16)

Kontext Mobbing

- Was ist Mobbing?
- Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

- Topologie
- Protokolle**
- Sicherheit

Mensch

- Aktion
- Angebote und Mobbing
- Aktion
- Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Internet** Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen
- Topologie** Anordnung der Systeme
- Protokolle** Wie kommen die Daten von Lisa nach Emilie?

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Internet** Größter Zusammenschluss von Informatiksystemen, um Daten auszutauschen
- Topologie** Anordnung der Systeme
- Protokolle** Wie kommen die Daten von Lisa nach Emilie?
- Sicherheit** Was ist in welchem Kontext wie zu schützen?

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Sicherheit ist relativ
- Sicherheitsstandards in (offenen) Netzwerken (vgl. Tanenbaum 2003, S. 723ff; n. Freischlad 2010, S. 36)
 - Authentifikation
 - Geheimhaltung
 - Integrität
 - Nichtabstreitbarkeit
 - Zugriffskontrolle
- Elemente einer guten Sicherheitsarchitektur, (vgl. Anderson 2008, S. 4f)
 - Verhaltenskodex
 - Hardware
 - Vertrauen
 - Motivation

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

»Vertrauen aber kann enttäuscht und getäuscht werden. Mit der Komplexität [...] steigt die Unsicherheit der Teilnehmer. Vertrauensbildende Maßnahmen sind erforderlich. Technische Sicherheit soll Vertrauen dort stärken, wo es enttäuscht werden kann. Fehlendes Vertrauen in einen Prozess wird damit durch Vertrauen in ein technisches Verfahren kompensiert« (Koubek 2006, S. 25).

Beispiel: *E-Mail made in Germany 2014*

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Mit wem Teilen? (vgl. Fileccia 2009, S. 34)

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- 1 Ich bin in Timo (Sabine) verliebt.
- 2 Die Dienstbesprechungen der Schulleitung sind immer wahnsinnig langweilig.
- 3 Mir macht Unterrichtsvorbereitung Spaß.
- 4 Mein heutiger Tag war ...

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- 1 Ich bin in Timo (Sabine) verliebt.
- 2 Die Dienstbesprechungen der Schulleitung sind immer wahnsinnig langweilig.
- 3 Mir macht Unterrichtsvorbereitung Spaß.
- 4 Mein heutiger Tag war ...

A Anruf

E E-Mail

S SMS

B Blog

I IM

C Chatroom

N Soz. Netzwerk

W Webseite

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur



Kontext Mobbing

- Was ist Mobbing?
- Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

- Topologie
- Protokolle
- Sicherheit

Mensch

- Aktion

Angebote und Mobbing

- Aktion
- Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Abbildung: Dimensionen und Charakteristik von Angeboten (Hilbig 2014, S. 36)

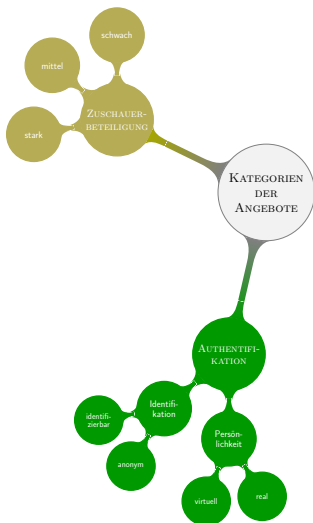


Abbildung: Dimensionen und Charakteristik von Angeboten (Hilbig 2014, S. 36)

Kontext Mobbing

- Was ist Mobbing?
- Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

- Topologie
- Protokolle
- Sicherheit

Mensch

- Aktion
- Angebote und Mobbing
- Aktion
- Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

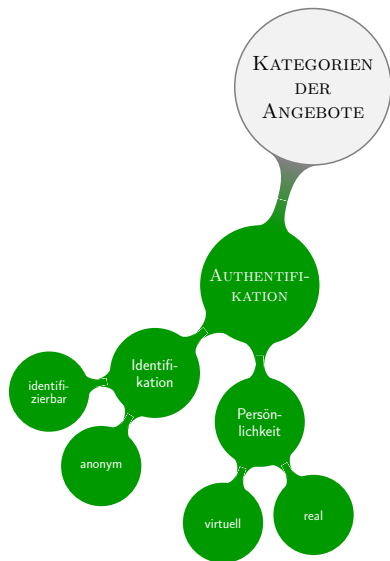


Abbildung: Betrachtung der Kategorie Authentifikation (Hilbig 2014, S. 36)

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie
Protokolle
Sicherheit

Mensch

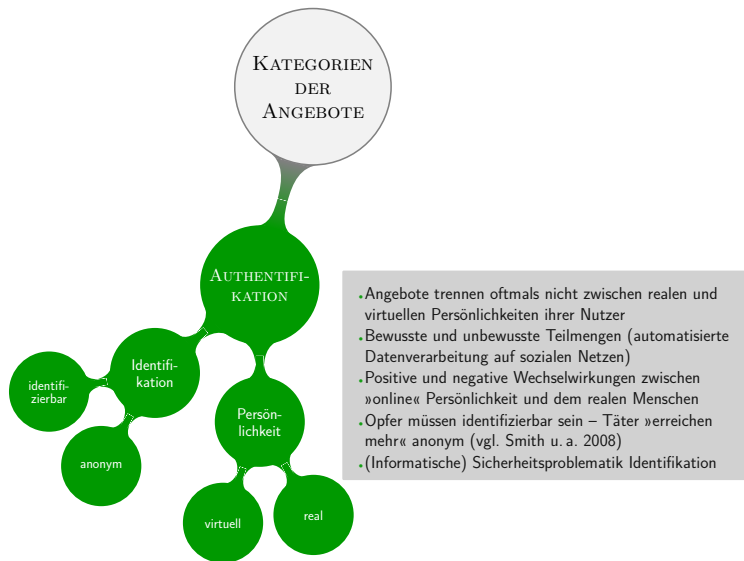
Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion
Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur



Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie
Protokolle
Sicherheit

Mensch

Aktion
Angebote und Mobbing
Aktion
Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Abbildung: Betrachtung der Kategorie Authentifikation (Hilbig 2014, S. 36)



Abbildung: Betrachtung der Kategorie Zuschauerbeteiligung (Hilbig 2014, S. 36)

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie
Protokolle
Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion
Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur



Abbildung: Betrachtung der Kategorie Zuschauerbeteiligung (Hilbig 2014, S. 36)

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?
Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie
Protokolle
Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion
Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- 1 Identifizieren Sie sich mit Ihrer Rolle.
- 2 Freundschaften werden geknüpft.
- 3 Bilder werden verteilt.

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Freundschaft im Netzgeflecht (vgl. Hilbig, Schwinem und Terjung 2015)

- 1 Identifizieren Sie sich mit Ihrer Rolle.
- 2 Freundschaften werden geknüpft.
- 3 Bilder werden verteilt.

⇒ Kleine-Welt Phänomen

⇒ Für Schülerinnen und Schüler überraschend: Eignet sich um Regeln abzuleiten

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Von Telefon-, Eimerketten und Organspende (vgl. Christakis, Fowler und Neubauer 2011)
- Individuen sind soziale Wesen und damit Teil von Gemeinschaft[en]
 - Zugehörigkeit zu Gruppen definiert und bedingt unser soziales Netzwerk und unseren Status
 - Glück, Organe, Krankheiten, Geld kann übertragen werden
 - Übertragungen meist nur über drei Schritte

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Von Telefon-, Eimerketten und Organspende (vgl. Christakis, Fowler und Neubauer 2011)
- Individuen sind soziale Wesen und damit Teil von Gemeinschaft[en]
 - Zugehörigkeit zu Gruppen definiert und bedingt unser soziales Netzwerk und unseren Status
 - Glück, Organe, Krankheiten, Geld kann übertragen werden
 - Übertragungen meist nur über drei Schritte

»Menschen [haben] ein großes Interesse daran [...], Teil einer vernetzten Gemeinschaft zu sein – schließlich kann eine Gemeinschaft glücklich [...] machen« (Hilbig 2014, S. 32)

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

»Kommunikationsgemeinschaften [bildeten sich] um Medien seit den ersten Erzählungen um die ersten Höhlenfeuer« (Koubek 2008b, S. 28)

- Soziale Netzwerke vs. Soziale Netzwerkdienste
 - Modellierung von Spielen über Epidemieausbreitung bis hin zu Kommunikationsstrukturen
 - Angebote zur Überwindung von (geographischen, gesellschaftlichen, politischen, ...) Grenzen, um Netzwerke zu pflegen (vgl. Baumann und Koerber 2008)
 - Modellierung ist kein exaktes Abbild der Realität – zielgerichteter (informatischer) Modellierungsprozess
 - ⇒ Virtuelle Kommunikation verändert *reale* Sozialstrukturen (vgl. Koubek 2008a; Kannenberg 2014; Brezinka 2011)

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

»Kommunikationsgemeinschaften [bildeten sich] um Medien seit den ersten Erzählungen um die ersten Höhlenfeuer« (Koubek 2008b, S. 28)

- Soziale Netzwerke vs. Soziale Netzwerkdienste
 - Modellierung von Spielen über Epidemieausbreitung bis hin zu Kommunikationsstrukturen
 - Angebote zur Überwindung von (geographischen, gesellschaftlichen, politischen, ...) Grenzen, um Netzwerke zu pflegen (vgl. Baumann und Koerber 2008)
 - Modellierung ist kein exaktes Abbild der Realität – zielgerichteter (informatischer) Modellierungsprozess
 - ⇒ *Virtuelle Kommunikation verändert reale Sozialstrukturen* (vgl. Koubek 2008a; Kannenberg 2014; Brezinka 2011)
- Automatische Datenverarbeitung führt zu unkontrollierbaren Eigendynamiken (vgl. Christakis, Fowler und Neubauer 2011)
- *Flüchtige* vs. dauerhafte Ausdrucksformen (vgl. Koubek 2008a)

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

»Durch Mobbing kann [...] der eigentlich **positive Zweck** eines Angebots entfremdet werden und große **negative Auswirkungen** haben.

Daraus lässt sich die Forderung und Erkenntnis ableiten, dass Menschen eben **nicht »Sklaven« der technischen Errungenschaften** von wenigen auserwählten Informatikern sind, sondern aktiv die Nutzung ausgestalten.

Mehr **Zivilcourage und Verantwortung** für sich selbst und die Gesellschaft ist [...] mehr als sinnvoll und sollte auch in Online-Gemeinschaften eingefordert werden«
(Hilbig 2014, S. 48)

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Prävention und Intervention sind wichtig
 - Menschen lernen aus Erfahrungen
 - Isolation – also nicht-lernen – ist keine Lösung

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Prävention und Intervention sind wichtig
 - Menschen lernen aus Erfahrungen
 - Isolation – also nicht-lernen – ist keine Lösung
- »Teil eines sozialen Netzwerks zu sein, bedeutet ›große Macht über die Persönlichkeitsrechte [der] Mitmenschen [zu haben . . .]. Aus großer Macht folgt aber auch große Verantwortung« (Koubek 2008b, S. 40)« (Hilbig 2014, S. 45)
- Verantwortung, Empathie, Zivilcourage, Verstehen, Einmischen . . .

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Prävention und Intervention sind wichtig
 - Menschen lernen aus Erfahrungen
 - Isolation – also nicht-lernen – ist keine Lösung
- »Teil eines sozialen Netzwerks zu sein, bedeutet ›große Macht über die Persönlichkeitsrechte [der] Mitmenschen [zu haben . . .]. Aus großer Macht folgt aber auch große Verantwortung« (Koubek 2008b, S. 40)« (Hilbig 2014, S. 45)
- Verantwortung, Empathie, Zivilcourage, Verstehen, Einmischen . . .
- **#PflichtfachInformatik wird zwingend benötigt** – mindestens ab der fünften Klasse.

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

- Anderson, Ross J. (2008). *Security Engineering. A Guide to Building Dependable Distributed Systems*. 2. Aufl. Wiley. ISBN: 978-0-470-06852-6.
- Baumann, Rüdiger und Bernhard Koerber (2008). »Internet-Gemeinschaften«. In: *LOG IN* 153, S. 18–25. ISSN: 0720-8642.
- Blum, Heike und Detlef Beck (2005). »No Blame Approach. Mobbing-Interventionsansatz ohne Schuldzuweisungen.« In: *Thema Jugend* Jg. 2005.4, S. 7–9.
- (2012). *No Blame Approach. Mobbing-Intervention in der Schule. Praxishandbuch – Mobbing: hinschauen, handeln*. 2. Aufl. Köln: fairaend. ISBN: 978-3-000277-55-9.
- Brezinka, Veronika (2011). »»Schatzsuche« – ein verhaltenstherapeutisches Computerspiel«. In: *Praxis der Kinderpsychologie und Kinderpsychiatrie* 60.9, S. 762–776.
- Christakis, Nicholas A., James H. Fowler und Jürgen Neubauer (2011). *Connected! Die Macht sozialer Netzwerke: wer uns wirklich beeinflusst und warum Glück ansteckend ist*. Frankfurt am Main: Fischer Taschenbuch Verl. ISBN: 9783596184019.

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Dambach, Karl (2011). *Wenn Schüler im Internet mobben*. Ernst Reinhardt Verlag München Basel. ISBN: 978-3-479-02209-0.

Dooley, Julian, Jacek Pyzalski und Donna Cross (2009).
»Cyberbullying Versus Face-to-Face Bullying. A Theoretical and Conceptual Review«. In: *Journal of Psychology* 217.4, S. 182–188.

E-Mail made in Germany (2014). *E-Mail made in Germany bietet unseren Kunden einen hohen Sicherheits- und Datenschutzstandard und steht für Produktqualität und Zuverlässigkeit*. 1&1 Mail & Media GmbH and Telekom Deutschland GmbH, Hrsg. URL: <http://www.e-mail-made-in-germany.de/> (besucht am 20. 06. 2014).

Fawzi, Nayla (2009). *Cyber-Mobbing : Ursachen und Auswirkungen von Mobbing im Internet*. Baden-Baden: Nomos, Ed. Fischer. ISBN: 978-3-8329-4888-7.

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Fileccia, Marco (2009). *Social Communities. Ein Leben im Verzeichnis – Zusatzmodul. Knowhow für junge User. Initiative »klicksafe«*. URL: <http://www.klicksafe.de/service/fuer-lehrende/zusatzmodule-zum-lehrerhandbuch/#c18286> (besucht am 09.09.2014).
- Freischlad, Stefan (2010). *Entwicklung und Erprobung des Didaktischen Systems Internetworking im Informatikunterricht. Bd. 3. Comentarii informaticae didacticae (CID). Dissertation. Universitätsverlag Potsdam.*
- Hilbig, André (2014). »Entwicklung informatischer Kompetenzen zur Verhinderung von Mobbing«. Master-Thesis. Wuppertal: Fachgebiet Didaktik der Informatik – Bergische Universität. URL: <http://www.ham.nw.schule.de/pub/bscw.cgi/4912964> (besucht am 08.09.2014).
- Hilbig, André und Adrian Salamon (2014). *Modulbeschreibung: Planspiel Routing*. URL: <http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Routing> (besucht am 14.07.2015).

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

- Hilbig, André, Stefan Schwinem und Thorsten Terjung (2015). *Skript – Wir gründen ein Spioncamp und machen das Internet sicher*. URL: <http://andrehilbig.de/index.cgi/Publications/Kryptoprojekt> (besucht am 18.09.2015).
- Jannan, Mustafa (2010). *Das Anti-Mobbing-Buch*. 3. Aufl. Beltz. ISBN: 978-3-407-62678-3.
- (2012). *Gewaltprävention an Schulen. Planen – umsetzen – verankern*. Beltz. ISBN: 978-3-407-29162-2.
- Kannenberg, Axel (2014). *Facebook verteidigt umstrittenes Psycho-Experiment*. URL: <http://heise.de/-2243121> (besucht am 30.06.2014).
- Koubek, Jochen (2006). »Sicherheit von Online-Bezahldiensten«. In: *LOG IN* 136/137, S. 25–29. ISSN: 0720-8642.
- (2008a). »Der andere Schulhof. Die dunkle Seite von schülerVZ«. In: *LOG IN* 153, S. 38–41. ISSN: 0720-8642.
 - (2008b). »Die erste Online-Community«. In: *LOG IN* 153, S. 26–28. ISSN: 0720-8642.

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Leymann, Heinz (1994). *Mobbing : Psychoterror am Arbeitsplatz und wie man sich dagegen wehren kann.* Reinbek bei Hamburg: Rowohlt-Taschenbuch. ISBN: 3-499-13351-2.

Pany, Thomas (2012). *Sachverstand beachten oder widerlegen.*
URL: <http://www.heise.de/tp/artikel/36/36594/1.html>.

Pfetsch, Jan, George Steffgen und Andreas König (2012).
»Banning solves the problem!? Effects of banning mobile phone use in schools on cyberbullying«. In: »*Workshop Aggression*« 2009. URL: http://www.workshop-aggression.de/2009/de/Schedule_Workshop2009.pdf.

Schäfer, Mechthild und Gabriela Herpell (2010). *Du Opfer! Wenn Kinder Kinder fertigmachen. Der Mobbingreport.* Rowohlt. ISBN: 978-3-498-03006-3.

Seydl, Christoph (2007). *Mobbing im Spannungsverhältnis sozialer Normen - Eine dissonanztheoretische Betrachtung mit Untersuchung.* Reihe B: Wirtschaft und Sozialwissenschaften. Trauner Verlag Universität. ISBN: 978-3-85499-312-4.

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur

Smith, Peter K. u. a. (2008). »Cyberbullying - its nature and impact in secondary school pupils«. In: *The journal of child psychology and psychiatry : official organ of the Association of Child Psychology and Psychiatry* Jg. 2008.4, S. 376–385.

Tanenbaum, Andrew S. (2003). *Computer Networks*. 4. Aufl. Pearson Education International. ISBN: 0-13-038488-7.

Dieses Dokument wird unter der folgenden
Creative-Commons-Lizenz veröffentlicht:



<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Kontext Mobbing

Was ist Mobbing?

Was ist Cybermobbing?

Umgang mit Mobbing

Netzwerke

Topologie

Protokolle

Sicherheit

Mensch

Aktion

Angebote und Mobbing

Aktion

Soziale Netzwerke

Fazit

Literatur